



HELYI KÉPZÉSI PROGRAM - TURIZMUS

2023



Tartalom

1. Turisztikai technikus (5 éves képzés).....	2
1.A. Képzési program a 2020-2022-es tanévtől	2
1.B. Képzési program a 2023/24-es tanévtől.....	3
A turisztikai technikus szakmához kötődő sajátos követelmények	3
2. Érettségi utáni 2 éves technikus képzés	86
3. Tömbösített gyakorlat duális képzőhelyen esetén	124
3.1. Érettségi utáni 2 éves turisztikai technikus képzés (turisztikai szervező és idegenvezető szakirány)	124
3.2. 5 éves technikus képzés	134
4. Intenzív egy éves felnőtt szakmai képzés	150
5. Sajátdolgozós képzések	171

1.5 1015 23 07 Turisztikai technikus (5 éves képzés)

1.A. Képzési program a 2020-2022-es tanévtől

		5 1015 23 07 turisztikai technikus																		
képzés	Tantárgy	Témakör	9. évf.		10. évf.		11. évf.			12. évf.			13. évf.		iskolai oktatás összesen	BMOH tanműhely	Üzemi gyakorlat	iskolai tanműhely és üzemi gyak. %	képzés összesen	
			iskolai oktatás	iskolai tanműhely	iskolai oktatás	iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	iskolai oktatás	iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	iskolai oktatás	iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	iskolai oktatás						iskolai tanműhely
közszerinti oktatás	Osztályfőnöki		1	1			1			1					175	0	0		175	
	Magyar nyelv és irodalom	irodalom nyelvtan	3	4	4		2			2					386	0	0		386	
	Idegen nyelv		1	1			1			1					139	0	0		175	
	Matematika		4	4			3			3					582	0	0		582	
	Történelem		3	3			2			2					489	0	0		489	
	Állampolgári ismeretek		1	0			0			1					36	0	0		36	
	Digitális kultúra		1	0			0			0					36	0	0		36	
	Testnevelés		4	4			3			3					504	0	0		504	
	kötelező komplex természettudományos tantárgy	komplex természettudományos tantárgy	1	0			0			0					36	0	0		36	
	Agarathoz képs. tantárgy	10. évf. - m.l.ny földrajz	2	0			0			0					72				72	
	Idegen nyelv	11. évf. - m. l.ny	0	2			2			0					144				144	
	érettségire felkészítő tantárgy	magyar irodalom	0	0			1			0					36				36	
	Pénzügyi és vállalkozói ismeretek	matematika idegen nyelv	0	0			0			1					36				36	
	Közismereti összesen		24	0	24	0	0	19		18			4	0	0	3139	0	0		3139
	szabadon tervezhető órákeret (közismeret)	idegen nyelv történelem	1	1			1			1					144				144	
	Minden közismeret	második idegen nyelv	2	0			1			3					93				93	
	Agarati alapoktatás		27	25			20			20			10		3577				3577	
	Munkavállalói ismeretek		0,5												18	0	0	0	18	
	A munka világa		1,5												54	0	0	0	54	
	NYT a vendéglátásban (100%)		0	1	0	1									0	72	0	100%	72	
A cukrászati termelés alapjai		0	0	2	2									72	0			72		
Az ételkészítés alapjai		0	0	2	2									72	0			72		
A vendégtéri értékesítés alapjai		0	0	2	2									72	0		100%	72		
A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		0	4	2	2									0	216	0		216		
Agarati alapoktatás összesen		2	5	0	9									72	504	#####		576		
Munkavállalói idegen nyelv												2		62				62		
Beszerzés és értékesítés (70%)						2			1					0	108	0	100%	108		
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás (70%)						6			7					0	468	0	100%	468		
Speciális szolgáltatások (40%)						2			1					0	108	0	100%	108		
Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok (40%)						1			2					36	72	0	67%	108		
Adminisztráció és elszámolás (70%)						2			1					0	108	0	100%	108		
Turizmusmarketing és protokoll (40%)												4			124		100%	124		
Országismeret idegen nyelven (80%)												7			217		100%	217		
Időgazdálkodás (80%)												9			279		100%	279		
Szakmai képzés órászáma						1	12		0	12	0	2	20	98	1484	0	85%	1582		
Szakmai képzés (szabadsáv nélkül)	vallások művészet-történet idegenvezetés gyakorlata					1			2					36				36		
Szakmai képzés (szabadsávval)														72				72		
Szakmai képzés (szabadsávval)															62		100%	62		
Szakmai összesen (szabadsáv nélkül)		2	5	0	9	1	12		0	12	0	2	20	170	1988	0	89%	2158		
Szakmai összesen (szabadsávval)		2	5	0	9	2	12		2	12	0	2	22	278	2050	0	85%	2328		
Heti összes óra (szakma+közismeret)		34		34		34			34			34								
Nyári gyakorlat						175			200										375	
Szakmai képzés órászáma		72	180	0	324	0	72	432	0	144	108	252	62	682	0	350	1726	0	85%	2076
Szakmai képzés összes órászáma		252		324		504		504		744				2328					2328	
Teljes képzés órászáma		1224		1224		1224		1179		1054				5905					5905	
Turisztikai szervező szakirány												4			124		100%	124		
Országismeret magyar nyelven (80%)												7			217		100%	217		
Üzleti menedzsment (40%)												9			279	0	100%	279		
Szakmai képzés órászáma						1	12		0	12	0	2	20	98	1484	0		1582		
Szakmai képzés (szabadsáv nélkül)	vallások művészet-történet idegenvezetés gyakorlata					1			2					36				36		
Szakmai képzés (szabadsávval)														72				72		
Szakmai képzés (szabadsávval)															62		100%	62		
Szakmai összesen (szabadsáv nélkül)		2	5	0	9	1	12		0	12	0	2	22	170	1988	0	89%	2158		
Szakmai összesen (szabadsávval)		2	5	0	9	2	12		2	12	0	2	22	278	2050	0	85%	2328		
Heti összes óra (szakma+közismeret)		34		34		34			34			34								
Nyári gyakorlat						175			200										375	
Szakmai képzés órászáma		72	180	0	324	0	72	432	0	72	432	0	62	682	0	350	1726	0	85%	2076
Szakmai képzés összes órászáma		252		324		504		504		744				2328					2328	
Teljes képzés órászáma		1224		1224		1224		1179		1054				5905					5905	

1.B. Képzési program a 2023/24-es tanévtől

		5 1015 23 07 turisztikai technikus																			
képzési terület	Tantárgy	Témakör	9. évf.			10. évf.			11. évf.			12. évf.			13. évf.			Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	képesítés
			Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat				
				Összesen																	
Közszerinti oktatás	Osztályfőnöki		1		1				1									175	0	0	175
	Magyar nyelv és irodalom	Irodalom nyelvtan	3		4				2									386	0	0	386
	Idegen nyelv		1		1				1									139	0	0	139
	Matematika		4		4				3									582	0	0	582
	Történelem		4		4				3									489	0	0	489
	Állampolgári ismeretek		3		3				2									360	0	0	360
	Digitális kultúra		0		0				1									36			36
	Testnevelés		1		0				0									36			36
			4		4				3									504	0	0	504
		kötelező komplex természettudományos tantárgy	1		0				0									36	0	0	36
		feldrajz	2		0				0									72			72
		Ágazathoz kapcsolódó idegen nyelv	10. évf. - m.i.ny 11. évf. - m.i.ny	0		2			2									144			144
		Érettségire felkészítő tantárgy	magyar irodalom matematika	0		0			1									36			36
			idegen nyelv	0		0			1									36			36
		Pénzügyi és vállalkozási ismeretek	idegen nyelv	0		0			1									72			72
				0		1			0									36	0	0	36
	Közszerinti összesen		24	0	24	0	0	19				18			4	0	0	3139	0	0	3139
	Szabadon tervezhető órakeret (közismeret)	idegen nyelv						1				1					72			72	
		feldrajz	1		1												72			72	
		történelem															93			93	
		második idegen nyelv	2		0			0				1					201			201	
	Minden közszerinti		27	0	25	0	0	20				20			10		3577	0	0	3577	
Ágazati alapoktatás	Munkavégzési ismeretek		0,5														18	0	0	18	
	A munka világa		1,5														54	0	0	54	
	IT-t a vendégéletritásban		0	1	0	1											0	72	0	72	
	A cukrászati termelés alapjai			0	2												72	0	0	72	
	Az ételkészítés alapjai			0	2												72	0	0	72	
	A vendégtéri értékesítés alapjai			0	2												72	0	0	72	
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		0	4		2											0	216	0	216	
	Ágazati alapoktatás összesen		2	5	0	9											72	504	0	576	
	Szakirányi oktatás	Munkavégzési ismeretek																62			62
Beszerezés és értékesítés								2				1					0	108	0	108	
Üzleti kalkuláció és költségzáralkodás								6				7					0	468	0	468	
Speciális szolgáltatások																	0	108	0	108	
Turizmusmarketing és protokoll								1				2					36	72	0	108	
Adminisztráció és elszámolás								2				1					0	108	0	108	
Turizmusmarketing és protokoll																				124	
Időigényező szakirány	Országismeret idegen nyelven																4			124	
	Idegenvezetés																7			217	
																	9			279	
	Szakmai képzés óraszám							1	12		0	12	0	2	20		98	1484	0	1582	
Szabadsáv	szakmai idegen nyelv							1	12		2			2		170			170		
Szakmai összesen (szabadsáv nélkül):		2	5	0	9			1	12		0	12	0	2	20		170	1988	0	2158	
Szakmai összesen (szabadsávval):		2	5	0	9			2	12		2	12	0	4	20		340	1988	0	2328	
Heti összes óra (szakma-közismeret)		34			34			34				34									
Nyári gyakorlat								175				200								375	
Szakmai képzés óraszám		72	180	0	324	0	72	432	0	144	108	252	62	682	0	340	1988	0	2328		
Szakmai képzés összes óraszám		252	324					504				744					2328			2328	
Teljes képzés óraszám		1224			1224			1224				1179			1054		5905			5905	
Turisztikai irányú szakirány	Turizmusmarketing és protokoll																4			124	
	Országismeret magyar nyelven																7			217	
	Üzleti menedzsment																9			279	
	Szakmai képzés óraszám							1	12		0	12	0	2	20	0	98	1484	0	1582	
	Szabadsáv	szakmai idegen nyelv							1	12		2			2		170			170	
	Szakmai összesen (szabadsáv nélkül):		2	5	0	9			1	12		0	12	0	2	22	0	170	1988	0	2158
Szakmai összesen (szabadsávval):		2	5	0	9			2	12		2	12	0	2	22	0	340	1988	0	2328	
Heti összes óra (szakma-közismeret)		34			34			34				34									
Nyári gyakorlat								175				200								375	
Szakmai képzés óraszám		72	180	0	324	0	72	432	0	144	108	252	62	682	0	340	1988	0	2328		
Szakmai képzés összes óraszám		252	324					504				744					2328			2328	
Teljes képzés óraszám		1224			1224			1224				1179			1054		5905			5905	

A turisztikai technikus szakmához kötődő sajátos követelmények

Legalább egy idegen nyelvből *B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga* vagy idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi *B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga* feltétele az idegenvezetői igazolvány kiváltásának, a munka végzésének. Éppen ezért képzésünkben hangsúlyos az idegen nyelv oktatása. A fő nyelv mellett diákjaink második idegen nyelvet is tanulnak, hogy jobb eséllyel indulhassanak a munkaerőpiacon.

10. évfolyam után kezdődik a szakma specifikus képzés, ahol az idegen nyelv oktatása már magasabb óraszámokban zajlik, a nyelvvizsga érdekében. Ágazathoz kapcsolódó érettségi tárgyként és a szabadon tervezhető órakeret egy részében is **idegen nyelvet** oktatunk. Ez lehetővé teszi, hogy az első idegen nyelv oktatása a 11-12. évfolyamon – amikor is

előrehozott emelt szintű érettségit tesznek a tárgyból – heti 5 órában valósuljon meg. Ezt kiegészíti még a szakmai idegen nyelv (11. évfolyamon heti 1, 12-13. évfolyamon heti 2 órában) és a második idegen nyelv (átlagosan heti 2 órában).

Tanulóink **nyelvi felkészültségének mérésére** nagy hangsúlyt fektetünk. 10. évfolyamon a cél, hogy mindenki elérje a B1 nyelvi szintet (alapfok). Ebben az évben német nyelvből DSD I. Pro nyelvvizsga letételére is van lehetőségük, illetve angolból házi szintvizsgát tartunk.

A diákok készségeit 4 területen mérjük, ezek értékelése százalékosan történik.

német nyelv (DSD I. Pro)

- íráskészség
- olvasásértés
- hallásértés
- beszédkészség (prezentáció)

angol nyelv

- íráskészség
- olvasáskészség/nyelvhelyesség
- hallásértés
- beszédkészség

A százalékok alapján 4 jegyet kapnak, mely bekerül az elektronikus naplóba a készségterület megnevezésével, normál jegyként. A szintvizsgáról iskolai oklevelet állítunk ki, az eredmények %-os feltüntetésével, megfelelt – nem felelt meg megjegyzéssel.

Az osztályzatok megállapítása az idegen nyelvekre elfogadott %-ok alapján történik. (lásd lejjebb)

Az idegenvezető szakmairány esetében az Országismeret tantárgy oktatása teljes egészében, az idegenvezetés tantárgy oktatása részben idegen nyelven zajlik, ezért is fontos a megfelelő nyelvi szint elérése. Akiknek ez nem sikerül, javasoljuk másik szakmairány vagy szakma választását a 10. évfolyam után.

A 12. évfolyamon turisztikai technikus tanulóink idegen nyelvből tesznek előrehozott érettségit tudásszintjüknek megfelelően (közép vagy emelt szint). 13. évfolyamon szintemelő vizsgával 60%-os eredménnyel középfokú nyelvvizsgát szerezhetnek.

A 12. évfolyamon lehetőség van német nyelvből a DSD II. nyelvvizsga letételére is, mellyel akár felsőfokú (C1) nyelvvizsga is szerezhető. A Deutsches Sprachdiplom egy nemzetközi nyelvvizsga, melyen a részvétel a Német Kultuszminisztérium támogatásának köszönhetően térítésmentes. Iskolánk tagja annak a 35 magyarországi iskolának, melyet a Kultuszminisztérium az itt folyó nyelvi képzés minősége alapján feljogosított a vizsgáztatásra. A vizsgán az évfolyam minden olyan tanulója részt vehet, aki a feltételeket teljesítette (vizsgára jelentkezés, időpontok betartása, nyelvi felkészültség szintje).

Nyelvvizsga megszerzése ösztönözzük mindenképpen a tanulókat a 12-13. évfolyamon, de ennek sikeres teljesítése után sem mentesülnek az idegen nyelv óra látogatása alól, hisz a szakmai vizsga egyes részei idegen nyelven zajlanak.

Szakmai tudásuk elmélyítése érdekében évtizedes hagyományunkat folytatva idegenvezető szakon kérjük a tanulóktól **20 óra hostess tevékenység és 10 óra idegenvezetés** elvégzését partnereinknél. Turisztikai szervezőknél kérjük **30 óra hostess** tevékenység teljesítését partnereinknél. Ezen órák teljesítése a szakmai vizsga megkezdésének előfeltétele. Tanóráink egy részét kihelyezetten tartjuk Pécs legfontosabb turisztikai bázisain belépőjegy megvétele nélkül, cserébe rendezvényeiken segítünk. A partnerekkel kötött keretmegállapodás így számunkra is nagyon kedvező.

A turisztikai ágazati képzésben rendkívül fontos hazánk fő turisztikai attrakcióinak megismerése, ezért helyi szakmai programunk részét képezik a tanulmányutak. Ezekben a részvétel kötelező a sikeres szakmai vizsga letétele érdekében. A képzésre beiratkozó tanulók és szülei ezt tudomásul veszik, a felmerülő költségeket vállalják.

Tanulmányútjaink eloszlása:

Célterület	Évf.	Útvonal – Megtekintendő látnivalók
Baranya (fenntartói finanszírozás)	9.	Mohács (Busó udvar – Történelmi Emlékhely) – Villány (borászat megtekintése - Szoborpark) – Siklós (vár – dzsámi – ortodox templom) – Harkány (gyógyszálló megtekintése)
Balaton (2-3 nap)	10. évf.	Hévíz (tó, gyógyszálló) – Keszthely (kastély) – Sümege (vár) – Tapolca (tavas barlang) – Nagyvázsony (vár, Postamúzeum) – Veszprém (belváros, székesegyház) – Herend (porcelán gyár) – Balatonfüred (sétány) – Hegyestű (túra) – Tihany (székesegyház, túra a remetelakásokhoz)
Alföld Ópusztaszer- Szeged (2 nap)// Velencei-tó – Székesfehérvár (2 nap)	11. évf.	Kalocsa (Belvárosi séta, Érseki palota) – Bugac (lovasbemutató) – Ópusztaszer – Szeged (Széchenyi tér, Kárász u., Dugonics tér, Dóm tér, Dóm, Ortodox templom, zsinagóga, Tisza part, Alsóvárosi templom, napsugaras házak) Székesfehérvár (Belváros, Rácváros, Bory vár) – Velencei-tó (kerékpáros túra a tó körül; sárkányhajózás)
NY-Mo. (2-3 nap)	12. évf.	Nagycenk (kastély, mauzóleum) – Sopron (Főtér) – Fertőrákos (kőfejtő) – Fertőd (kastély) – Fertő-Hanság (vízi túra) – Kismarton (Eszterházy kastély) – Fraknó vára/Ruszt
Budapest (3 nap) (fenntartói finanszírozás)	13. évf.	Gellért-hegy – Várnegyed (Nemzeti Galéria, Mátyás templom) – Parlament – MTA – Bazilika – Andrássy út (Operaház, Terror háza) – Hősök tere (Szépművészeti Múzeum) – Városliget – Nemzeti Múzeum – Nemzeti Színház szállodalátogatás – reptér – különleges múzeumok

Értékelés:

Idegen nyelv	szakmai tantárgyak:
0 – 40% = 1	0-45% = 1
41 – 55% = 2	46-54% = 2
56 – 70% = 3	55-64 % = 3
71 – 85% = 4	65-79 % = 4
86 – 100 % = 5	80-100 % = 5

A helyi képzési program elkészítésekor közismereti tárgyak (idegen nyelv, második idegen nyelv, komplex természettudományos tantárgy, digitális kultúra) esetében a 2020-as NAT programjaiból indultunk ki. A technikai osztályokban a gimnáziumoknak szóló kerettanterveket kell használni. Mivel azonban az óraszámokban különbség van, ezeket a szükséges módosításokkal vettük át és illesztettük be a programba.

Hogy SNI-s diákjaink tudjanak a kötelező közismereti tárgyak (matematika, történelem, magyar, idegen nyelv) helyett esetlegesen másik tantárgyat választani érettségi vizsgatárgyként, földrajzot tanítunk a 9. és 10. évfolyamon, mint természettudományos tárgy. Az említett kerettantervek részleteiben megtekinthetők:

https://www.oktatas.hu/koznevelés/kerettantervek/2020_nat/kerettanterv_gimn_9_12_evf_cimen.

Az idegen nyelv és második idegen nyelv tantárgyak esetében is a NAT-ból indultunk ki, de figyelembe vettük az oktatás során iskolánkban használatos tankönyvek tematikáját, a vizsgakövetelményeket is. A tankönyvek nem kötelező érvényűek, újonnan megjelenő könyvekre, amennyiben azok a tananyagot kellően lefedik, bármikor áttérhetünk.

Javasolt tankönyvek angol nyelvből:

- 9-10. évfolyamon: Tim Falla & Paul Davies: Solutions Third Edition Pre-Intermediate Book (Oxford University Press)
Muth Csilla: Exploring Tourism in English (Szega Books Kft.)
- 11-12. évfolyamon: Tim Falla & Paul Davies: Solutions Third Edition Intermediate Book (Oxford University Press)
Muth Csilla: Exploring Tourism in English (Szega Books Kft.)
Oxford Exam Trainer B1 (Oxford University Press)
13. évfolyamon: Muth Csilla: Exploring Tourism in English (Szega Books Kft.)

Javasolt tankönyvek német nyelvből:

- 9-10. évfolyamon: Krenn-Puchta: Ideen1-2-3, Deutsch als Fremdsprache, Kurs- und Arbeitsbuch, Hueber Verlag, 2. Auflage 2015
Fit für das DSD I Pro, Hueber Verlag,
Vitamin.de
- 11-12. évfolyamon: Anni Fischer-Mitvziviris: Ausblick 2-3, Hueber;
Lázár Györgyné - Dr. Pantóné dr. Naszályi Dóra: Német feladatsorok. Középszint. Átdolgozott, bővített kiadás. CD melléklettel,
So geht's zum DSD II (B2/C1), Klett Verlag;
Kulcsár Péter: Sprich einfach B2, Maxim Kiadó, Szeged
Lázár Györgyné - Dr. Pantóné dr. Naszályi Dóra: Német feladatsorok. Emelt szint CD melléklettel,
Péntek Bernadett-Gárvány Hajnalka: Szóbeli feladatok a német emelt szintű érettségire és a nemzetközi nyelvvizsgákra,
Vitamin.de
- 12-13. évfolyamon: Dr. Szanyi Ildikó: Tourismus im Fokus, Szega Books Kft, Pécs, 2018
Zuba-Karácsonyi-Kovács-Révné: Tourismus hin und zurück

9. ÉVFOLYAM KÉPZÉSI PROGRAMJA

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
MUNKAVÁLLALÓI ISMERETEK	18	18	0
Álláskeresés	2	Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága	
Munkajogi alapismeretek	6	Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idénymunka és alkalmi munka) Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka	
Munkaviszony létesítése	8	Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
		A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma. A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei A munkaszerződés módosítása Munkaviszony megszűnése, megszüntetése Munkaidő és pihenőidő A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)	
Munkanélküliség	2	Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel Az álláskeresési ellátások fajtái Álláskeresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazásiköltség-támogatások) Szolgáltatások álláskeresőknek (munkaerő-közvetítés, tanácsadás) Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)	
A MUNKA VILÁGA	54	54	0
Alapvető szakmai elvárások	4	Szakmai követelmények, etikai, erkölcsi elvárások	
Kommunikáció és vendégkapcsolatok	30	Illem, etikett, protokoll Viselkedési és magatartási normák: üdvözlés, bemutatás, bemutatkozás, kézfogás, megszólítás, tegezés/magázás, társalgás, névjegy, dohányzás, ... Öltözködési kultúra. Dress Code. Alapvető szakmai kommunikációs elvárások magyar és idegen nyelven. Szakkifejezések használata a munkahelyen, kommunikáció	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
		a vendégekkel, kommunikáció írásban, telefonon és digitális eszközök felhasználásával. Levelezési ismeretek	
Munkabiztonság és egészségvédelem	20	Munkaegészségügyi előírások Munkabiztonsági, balesetelhárítási, tűzbiztonsági előírások gyakorlati oktatása, ismerete Teendők rendkívüli esetekben (balesetek, tüzesetek stb. Elsősegélynyújtási alapismeretek a gyakorlatban Élelmiszerbiztonság	
IKT A VENDÉGLÁTÁSBAN	36	0	36
Információs társadalom, e-Világ	4		Az információ megjelenési formái, jellemzői Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai A személyes adatok védelmének fontosabb szabályai Személyhez köthető információk és azok védelme e-ügyintézés e-állampolgárság
Mobiltechnológia	2		Applikációk a turizmus, vendéglátás területéről
Adatbáziskezelés	10		Strukturált adattárolás Adattípusok: szöveg, szám, dátum és idő, logikai Közérdekű adatbázisok elérése, adatok lekérdezése Szűrési feltételek megadása Hozzáférési jogosultság szerint adatlekérés, módosítás, törlés

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
			Adatok grafikus ábrázolási lehetőségei Felhőszolgáltatások igénybevétele, használata a csoportmunkában Állományok kezelése és megosztása a felhőben
Digitális tananyagtartalmak alkalmazása (multimédiás dokumentumok, web oldalak, publikálása)	20		Multimédia állományok (kép, hang, video) digitális rögzítése – például szkennerrel, digitális fényképezőgéppel, okostelefonnal – és manipulálása Adott probléma megoldásához az információkeresés során gyűjtött multimédiás alapelemek felhasználásával új dokumentumok létrehozása, például kép, video részlet beszúrása a bemutatóba. Egy webes tartalomkezelő rendszer önálló használata Webdokumentum szerkezetének és alapelemeinek ismerete Webdokumentum tartalmának és stílusának szerkesztési lehetőségei, szétválasztásuk jelentősége

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
			<p>Közlésre szánt szöveges és képi információval kapcsolatos elvárások, kiválasztási szempontok, fájlformátumok</p> <p>Az internetes publikálás módszereinek megismerése, szabályai</p> <p>Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és video anyagok, weblapok publikálása tartalomkezelő rendszerben</p> <p>Weblapkészítés HTML nyelven weblapszerkesztővel</p> <p>Stíluslap csatolása weblaphoz, és a benne lévő stílusok használata a dokumentum formázásához</p> <p>Összetett webdokumentum készítése</p>
A TURISZTIKAI ÉS SZÁLLÁSHELYI TEVÉKENYSÉG ALAPJAI	144		144
<i>Turizmus alapfogalmai</i>	4		Turizmus – aktív/passzív turizmus

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
			– nemzetközi turizmus – turisztikai kereslet/kínálat
<i>Nemzeti turizmusfejlesztési stratégia</i>	14		Trendek Nemzeti Turizmusfejlesztési stratégia Kiemelt turisztikai fejlesztési térségek: Balaton Sopron-Fertő-tó Tokaj – Felső- Tiszavidék – Nyírség Debrecen – Hajdúszoboszló – Tisza-tó – Hortobágy Dunakanyar
<i>Magyarország turisztikailag meghatározó természeti adottságai – turisztikai termékek</i>	36		Természeti adottságaink (domborzat, különleges természeti jelenségek, vízrajz, klíma, növény és állatvilág) Aktív- és természeti turizmus (sport, nemzeti parkok) Egészségturizmus (gyógyhelyek, Hévíz) Bor- és gasztronómiai turizmus (borvidékek)
<i>Kulturális adottságok - Turisztikai termékek</i>	36		Kulturális adottságok (történelmünk, nemzetiségek, magyar kultúra) Kulturális turizmus (láttnivalók) Rendezvényturizmus (Sziget, VOLT, BTF, hivatásturizmus, virágkarnevál, ...) Budapest Világörökségi helyszínek
<i>Dél-Dunántúli régió</i>	12		Baranya megye fő turisztikai attrakciói, termékei

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
			Tolna és Somogy turizmusa Baranya megyei kirándulás (Mohács- Villány-Siklós- Harkány) (6)
<i>Pécs látnivalói</i>	24		Pécs látnivalói (Széchenyi tér, Király u., Tettye, Múzeum u., zsinagóga, Pezsgőgyár, Középkori egyetem) Portfólió készítés (egy választott turisztikai attrakció bemutatása: Word dokumentum és hozzá PPT) Kihelyezett tanórák: Zsolnay Negyed – téma nap (4) Bazilika (2) Ókeresztény emlékek (2) Csontváry Múzeum (2) Török kori emlékek (2)
<i>Szálláshelyek</i>	6		Szálláshelyek fogalma Jogszabályi háttér Szálláshelyi szolgáltatások Védjegyrendszer - Minősítés
<i>Szálloda épülete, helyiségei</i>	6		Bejárat – hall – Front Office – vendégszoba – szolgáltatásokhoz kapcsolódó helyiségek
<i>Szállodai munkakörök</i>	6		földszinti és emeleti munkakörök

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 4+1 (éves: 180 óra) 2023-tól: 4 óra/hét (éves: 144 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen Lebensstil	40	Persönlichkeit des Schülers, sein Lebenslauf Wichtige Ereignisse in seinem Leben Persönliche Pläne für die Zukunft Personen beschreiben und charakterisieren	Verben mit Akkusativ Verben mit Dativ
		Familienleben, Familiäre Beziehungen Alltagsleben in der Familie Leben früher und heute Haushalt	Präteritum von Modalverben Nebensätze mit <i>weil</i> Futur I.
		Unfälle Über einen Unfall sprechen	
		Fans Schwärmen für den Idol	Nebensätze mit <i>obwohl</i> und <i>trotzdem</i>
		Tagesablauf, Zeitmanagement Lebensweise, Lebensstil bei uns und in den Zielländern	Zeitangaben
		Speisen. Lieblingsgerichte Kochen. Braten.	
		Wohnung. Haus. Beschreibung von Wohnungen. Wohnort und seine Umgebung	Wörter durch den Kontext verstehen Wortbildung Infinitivsätze Verben mit Dativ und Akkusativ (<i>geben, schenken, nehmen</i>) Präpositionen mit Dativ und Akkusativ
Umgebung und Umwelt	30 / 20	Wetter. Klima.	
		Evolution in der Natur und Technik Evolution der Tiere Orientierung in der Welt Berühmte Entdecker	

Themen und Situationen im Bereich der Schule und Ausbildung	15 / 10	Schulfächer, Stundenplan Interessen Arbeit in der Schule. Lernen. Schuluniform Berufswahl Über Berufswünsche sprechen Schule und Ausbildung	Wechselpräpositionen mit Dativ und Akkusativ Nebensätze mit <i>wenn</i>
Reisen und Urlaub, Tourismus	15 / 10	Reiseroute beschreiben Verkehrsmittel, Unterkunftsmöglichkeiten Über Reiseziele sprechen	Perfekt von trennbaren und untrennbaren Verben Perfekt von Verben auf -ieren
Öffentliches Leben und Unterhaltung	20 / 15	Freizeitaktivitäten, Hobbies Theater, Kino, Konzert, Ausstellungen Über einen Film sprechen (Genres, Kritik, Berufe) Wünsche ausdrücken	Adjektivdeklinaton Konjunktiv II <i>hätte, wäre, würde</i>
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	10	Sprachlernen, seine Rolle und Wichtigkeit	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10 / 7	Über Feste und Feiern sprechen Sport als Brücke zwischen Menschen und Nationen Sportarten Ratschläge geben, wetten	reflexive Verben Konjunktiv von <i>sollen</i> Das Verb <i>lassen</i> Indefinitpronomen <i>jemand/niemand</i> Indefinitpronomen im <i>Nominativ</i> und <i>Akkusativ</i>
Fächerübergreifende Themen und Situationen	10 / 7	Angaben zu Mengen und Maßen Vergleiche Projektarbeiten	Adjektivkomparation (Superlativ) Nebensätze mit <i>dass</i> Demonstrativartikel <i>dieser</i> Indefinitpronomen <i>welch-; Was für ein...?</i>
Aktuelle Themen	5	Nachrichten	
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	10	Erfindungen Geräte Computer	Relativsätze Genitiv Indirekte Fragesätze
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	15 / 10	Intelligenz und Gedächtnis Strategien zum Wörterlernen	Zeitangaben temporale Präpositionen (<i>zu, am</i>) Passiv Präsens

ANGOL– ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 4+1 (éves: 180 óra) 2023-tól: 4 óra/hét (éves: 144 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Personal topics: family relations, lifestyle, people and society	40 / 30	Acquaintances and friends Relationships Family relations, family life Personal life and plans Lifestyle Describing people and personality Describing feelings Public holidays and traditions in Hungary and in the UK/USA Family celebrations Social relations Clothes and fashion Common illnesses, traditional treatments	Present Simple and Continuous Past Simple and Continuous Articles
Environment and nature	25 / 20	Nature (animals, plants) Nature and animal protection City and town vs. village and countryside Weather and climate, seasons Natural disasters	Comparison
School and education	15	Subjects, timetable Ways of learning Educational institutions School traditions and events Educational systems in Hungary and in the UK Learning languages, the role and importance of language knowledge	Gerund and Infinitive
Public matters, entertainment	30 / 20	Cultural institutions (theatres, cinemas, museums) Cultural events (concerts, festivals) Arts Books, media, apps, internet Video games Films Sports	Modal verbs Quantity
English and language learning	15	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation	

		Reading a graded reader	
Intercultural topics	10	Customs and traditions in different countries People and culture of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Vocabulary of a subject Biography of a Hungarian author/historical hero Music and dance	
Current topics	15 / 10	International news Reports Making an interview with famous people Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge	20 / 14	Making a research on the Internet Project work Presentations Making posters	

NÉMET– MÁSODIK IDEGEN NYELV			
heti óraszám: 2			
éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandschaftsbeziehungen, Lebensstil	10	Begrüßungsformen. Vorstellung Familie, Familienmitglieder, ihre Vorstellung (Name, Alter, Hobby)	Kiejtés, Präsens, sein, haben, személyes névmás, birtokos névmás, tőszámnevek Kijelentő mód, kérdőmondat kérdőszóval
Themen und Situationen im Bereich der Umgebung und Umwelt	10	Wohnort, Umgebung des Hauses Wohnung, Einfamilienhaus, Einrichtungen Garten, Blumen, Gemüse, Obst Haustiere Wetter	esetviszonyok – Nom, Akk, Dat, Gen. térbeli viszonyok kifejezése: határozószók, előljárószók
Themen und Situationen im Bereich des Klassenraums	5	Schule, Schulgebäude Schulfächer, Stundenplan, Schulsachen Tagesablauf	Időbeli viszonyok, pontos idő kifejezése tegező, magázó megszólítás Präsens tőhangváltós igék, elváló igekötős igék felszólító mód sorszámnevek
Reisen und Urlaub, Tourismus	10	Verkehrsmittel Unterkunftsmöglichkeiten Ausflüge Auf dem Strand Sehenswürdigkeiten Auskunft geben	irányok, helymeghatározás, határozott, határozatlan névelő
Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Sportarten Kino, Filme Ticket kaufen Musik	Módbeli segédigék: mögen egyszerű kötőszavak
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen, Wissenserwerb	5	Sprachenlernen-Methoden Quizlet, Learningapps	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	8	Familienfeste in den Zielländern	eldöntendő kérdőmondatok

		Typische Speisen und Getränke	határozott, határozatlan mennyiség kifejezése
Fächerübergreifende Themen und Situationen	8	Länder in Europa	Wo? Wohin? Woher?
Aktuelle Themen	4	Nachrichten	

ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV			
heti óraszám: 2			
éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Introduction	8	Introduction (name, age, nationality) Introducing others Countries, continents The English alphabet Numbers (1-50) Asking for information, giving information Introduction (skills, possessions) School equipment, devices	Present forms of "be" in statements, questions, negations Personal pronouns, possessive adjectives Quantities: Numbers 1-50 (cardinals, ordinals) Expressing possession: Have got
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
			Modality and present: Using 'can' auxiliary for expressing abilities and asking for permission Question forms Articles, demonstrative pronouns
Personal topics: The individual, family, friends	15	Names of family members, gender classification, expressing relations Family life and friends Information related to the individual and family Siblings in the family Describing people	Possessive Present simple, third person singular endings Present simple: questions and negations Interrogative pronouns

		<p>Adjectives describing personality</p> <p>Daily routine, habits, household chores - verbs Nouns related to everyday life</p> <p>Places and buildings Parts of the home, rooms Furniture</p>	<p>Phrases: Adjectives plus prepositions Plural forms: regular and irregular nouns Prepositions</p>
Classroom activities - School life	10	<p>Daily routine Days of the week School subjects Famous schools, famous students Asking for and giving advice Arranging school leisure time activities</p>	<p>Telling the time Quantity relations: numbers Adverbs of frequency Cohesive expressions: prepositions related to time, question words Imperative</p>
Entertainment	5	<p>Free time activities Books, Music, Internet, Mobil phone</p>	
Clothes, fashion	10	<p>Clothes Fashion show Appearance Shopping for clothes</p>	<p>Order of adjectives Cohesive words: “and”, “but”, “or”, “so”, because Present Continuous Comparing Present Continuous and Present Simple Adjectives with opposite meaning</p>
Food	10	<p>Food, meals Eating habits Fast-food restaurants Unique and famous restaurants Ordering in a restaurant</p>	<p>There is / there are a / some / any, much / many, a lot of, little, few Pronouns and quantifiers Countable and uncountable nouns Quantifiers: a cup of, a packet of, a glass of etc</p>

Environment and nature	4	City and country Plants and animals Weather and climate	Comparison of adjectives Prepositions of place and movement Past Simple Regular and irregular verbs
Holidays, travelling, tourism	6	Traffic Means of transport Travelling Giving directions	
Digital word	4	Electronic devices Everyday computer problems Shopping for electronic devices Use of Internet	Cohesion: order of events Simple Past – irregular verbs, affirmative, negative, questions Prices Adjective and adverbs

DIGITÁLIS KULTÚRA heti óraszám: 1 éves óraszám: 36 óra		
Témakörök	Óra szám	Tananyagtartalom
Szövegszerkesztés	11	Tipográfiai ismeretek Önéletrajz, kérvény, hivatalos levél, formanyomtatvány készítése Adatok kezelése, szűrése, rendezése körlevél készítése céljából. Körlevél készítése Hosszú dokumentumok készítése, formázása. Élőfej és élőláb kialakítása, lábjegyzet, tartalomjegyzék létrehozása Közösen használt dokumentum kezelése, tárolása Korrektúra alkalmazása, változások követése. Verziókövetés

Témakörök	Óra szám	Tananyagtartalom
Számítógépes grafika	14	<p>Digitális képek jellemzőinek és tárolásának megismerése</p> <p>A rastergrafikus kép jellemzői: felbontás, színmélység</p> <p>Rastergrafikus rajzolóprogram használata</p> <p>Színrendszerek, alakzatok színezése, átlátszóság, takarás, vágás</p> <p>Dokumentumszerkesztő program alakzataival ábra készítése minta vagy leírás alapján</p> <p>Rastergrafikus és vektorgrafikus ábra tárolási módszerének ismerete</p> <p>Alakzatok egymáshoz képest történő elrendezése: igazítás, elosztás, rétegek, transzformációk</p> <p>Vektorgrafikus szerkesztőprogram használata</p> <p>Alakzatok rajzolása: rajzolóeszközök, pont, szakasz, ellipszis, kör, téglalap</p> <p>Vektorgrafikus ábra elkészítése minta vagy leírás alapján</p> <p>Vektorgrafikus ábrakészítés algoritmikus tervezése</p> <p>Alakzat tulajdonságainak módosítása: méret, szegély, kitöltés, feliratozás, átlátszóság, transzformációk: elforgatás, tükrözés</p> <p>Alakzatok egymáshoz viszonyított elrendezése: igazítás, elosztás, rétegek, eltolás, forgatás, csoportosítás, kettőzés, klónozás</p> <p>Görbék, csomópontok felhasználása rajzok készítésében. Csomópontműveletek</p> <p>Raster- és vektorgrafikus ábrák konverziója</p> <p>Elemi műveletek 3D-s modellel</p>
Táblázatkezelés	11	<p>Adatok táblázatos elrendezése</p> <p>Adatok bevitele, javítása, másolása, formázása</p> <p>Szám, szöveg, logikai típusok. Dátum- és idő-, pénznem-, százalékformátumok alkalmazása</p> <p>Számítási műveletek adatokkal, képletek szerkesztése</p> <p>Cellahivatkozások használata</p> <p>Függvények használata, paraméterezése</p> <p>Hétköznapi problémák megoldása táblázatkezelővel. Statisztikai függvények, feltételtől függő számítások, adatok keresése</p> <p>Diagram létrehozása, szerkesztése</p>

KOMPLEX TERMÉSZETTUDOMÁNYOS TANTÁRGY

heti óraszám: 1

éves óraszám: 36 óra

Témakörök	Óra szám	Tananyagtartalom
BIOLÓGIA		
Testünk	6	<p>Az egyedi élet kezdete: a fogamzással összefüggő biológiai jellegű kérdések megbeszélése</p> <p>A szülés, születés biológiai történéseinek megismerése</p> <p>Az ember életkori szakaszait jellemző testi és szellemi változások áttekintése</p> <p>A személyiségfejlődés néhány pszichológiai modelljének (pl. Erikson, Maslow) összehasonlítása, megbeszélése</p> <p>A testkép, énkép fogalma, biológiai és pszichológiai aspektusainak elemzése</p> <p>Az öregedés evolúciós, élettani és társadalmi okainak és mechanizmusának áttekintése, a befolyásoló életviteli és környezeti tényezők azonosítása</p>
Genetikai örökségünk	6	<p>Az ember öröklött és szerzett tulajdonságainak megkülönböztetése, ezek arányának és összefüggésének elemzése</p> <p>A genetikai meghatározottság érvényre jutása, a genom és a fenom fogalmi megkülönböztetése</p> <p>Az emberi faj sokféleségében rejlő biológiai és esztétikai értékek felismerése és elfogadása</p> <p>A családtörténet, a családfa biológiai alapú értelmezése, a generációk közötti átörökíthetőség valószínűségi jellegének felismerése</p> <p>A fogantatástól a halálig tartó egyedfejlődés genetikai programozottságának, a növekedés és fejlődés, valamint az öregedés folyamatának biológiai tényekre alapozott értelmezése</p> <p>A genetikai betegségek típusainak összehasonlítása esetleírások, kórtörténetek alapján</p> <p>A hajlam, a környezeti és életviteli hatások közötti összefüggés vizsgálata a poligén genetikai betegségek esetében</p> <p>A környezeti és életviteli hatások epigenetikai átörökítési lehetőségének felismerése</p> <p>A génvizsgálatokkal szerzhető információk jelentősége, a felmerülő etikai és életviteli kérdések megbeszélése</p>
Velünk élő világ	6	<p>Az emberi test mikrobiális életközössége (mikrobiom) biológiai jelentőségének értékelése</p>

		Az ember közvetlen és tágabb környezetében élő növények és állatok vizsgálata, jellegzetes csoportok és fajok megismerése
FIZIKA		
Kozmikus környezetünk	6	Föld helye a Naprendszerben A Nap energiatermelése, csillagként való életútja A napfény különböző tartományainak élettani hatásai A Föld kozmikus hatások elleni védőernyői
Mindennapi természeti jelenségek	6	Földrengések kialakulása, okai, fajtái, fizikai jellemzői, Richter-skála, földrengés bitos épületek Légáramlatok, szelek, viharok fizikai magyarázatai A tengeri áramlatok kialakulása, jelentősége
A modern kor emberének nagy vállalkozásai a fizika területén	6	A részecskegyorsítók A CERN-ben zajló kísérletek lényege, célja A gravitáció kvantitatív modellje Űrtávcsövek és szerepük a csillagászati kutatásban Néhány nanorészecske felépítésének és alkalmazásának megismerése
FÖLDRAJZ heti óraszám: 3 éves óraszám: 108 óra		
Témakör	Óraszám	Tananyagtartalom
Tájékozódás a kozmikus térben és időben	10	Modern technika a térképészetben A mi galaxisunk A Naprendszer A Föld alakja és mozgásai A Hold Tájékozódás az időben
A Föld, mint kőzetbolgó	10	A Föld belső szerkezete A lemeztectonika alapjai A hegységképződés alapjai A magmás tevékenység A földrengések A belső és a külső erők Ásványok és kőzetek megismerése
Védőernyőnk a légkör	12	A légkör alkotói és szerkezete A levegő felmelegedése A légnyomás és a szél A csapadékképződés A nagy földi légkörzés Ciklonok, anticiklonok, trópusi ciklonok Időjárási frontok A légköri megfigyelések Érdekességek a légkör földrajzából A légkör globális problémái
A kék bolygó	8	A vízburok tagolódása

		<p>A tengervíz mozgásai</p> <p>Tengerek, tengerpartok jelentősége</p> <p>Folyóvizek</p> <p>Tavak</p> <p>Az édesvizek jelentősége</p>
Geoszférák kölcsönhatásai	14	<p>A külső erők</p> <p>A talaj</p> <p>Az éghajlati és a földrajzi övezetesség</p> <p>Az egyenlítői öv</p> <p>Az átmeneti öv és a monszun vidék</p> <p>A térítői öv</p> <p>A meleg-mérsékelt öv</p> <p>A valódi mérsékelt öv</p> <p>A hideg-mérsékelt öv</p> <p>A hideg övezet</p> <p>A függőleges övezetesség</p> <p>Geoszférák fejlődése a múltban</p>
Átalakuló települések, eltérő demográfiai problémák a 21. században	10	<p>Földünk népessége</p> <p>A népesség összetétele</p> <p>Átalakuló tanyák, fejlődő falvak</p> <p>A városfelődés folyamata</p>
Helyi problémák, globális kihívások	12	<p>Lokálisból globális</p> <p>A változó légkör</p> <p>Veszélyben a vízburok</p> <p>Beavatkozás a talajon és a tájon</p> <p>Az élelmiszer termelés kérdései</p> <p>Népesedési kihívások</p> <p>Urbanizációs kihívások</p>
A nemzetgazdaságtól a világgazdaságig	20	<p>A gazdaság fogalma és felosztása</p> <p>A gazdaság színvonalának jellemzése</p> <p>A piacgazdaság és a globalizáció</p> <p>Centrumok és perifériák</p> <p>A munka szerepe a gazdaságban</p> <p>Transznacionális vállalatok szerepe a gazdaságban</p> <p>Az állam szerepe a gazdaságban</p> <p>Gazdasági integrációk, nemzetközi szervezetek</p> <p>Pénzügyek a háztartásban</p> <p>Hogyan gazdálkodnak a vállalatok?</p> <p>Az állam pénzügyei</p> <p>Pénzügyek és globalizáció</p>
Magyarország a 21. században	12	<p>Magyarország a 21. században</p> <p>A rendszerváltoztató Magyarország</p> <p>Globalizáció Magyarországon</p> <p>Az állam gazdasági szerepe</p> <p>Magyarország régiói</p> <p>Természeti értékek, környezeti problémák</p>

10. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – Szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
IKT A VENDÉGLÁTÁSBAN	36		36
Digitális eszközök a vendéglátásban	18		A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésfelvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.) A POS-terminál használatának alapjai Az éttermi szoftverek használatának alapjai
Digitális eszközök a turizmusban	18		A turizmus és a szálláshely-szolgáltatás területén alkalmazott informatikai eszközök megismerése, gyakorlati alkalmazásuk A digitális turizmus lényege, informatikai eszközei, technológiái Szállodai szoftverek: különböző hotelprogramok, helyfoglalási rendszerek Flexys kezelése A szállodai gazdálkodás informatikai alapjai
TERMELÉSI, ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS TURISZTIKAI ALAPISMERETEK (2022/23 tanévtől külön tárgyként a témakörök)	288	72	216
A TURISZTIKAI ÉS SZÁLLÁSHELYI TEVÉKENYSÉG ALAPJAI	72		72
<i>Szálloda</i>	36		Szállodai vendégciklusok munkafolyamata, adminisztrálása Ajánlat készítés – Foglalás

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
			Vendégérkeztetés Vendégtartózkodás feladatai Utaztatás
<i>Portfólió</i>	36		Portfólió készítés: szálláshely és szolgáltatásainak bemutatása (dokumentum + PPT) Vizsga portfólió véglegesítése, prezentálás gyakorlása
A CUKRÁSZATI TERMELÉS ALAPJAI	72		72
<i>Tárgyi feltételek</i>	5		A cukrászüzem helységei, munkaterületei A cukrászati termelés eszközei, berendezései, gépei, balesetvédelmi előírásai
<i>Élelmiszerbiztonság</i>	5		A cukrászati termelés élelmiszerbiztonsági és környezetvédelmi követelményei A cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok minősége, tárolása
<i>Cukrászati alapműveletek, termékkészítés</i>	62		Cukrászati alapműveletek gyakorlása: Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szúrás, lekenés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
			<p>Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők</p> <p>Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tálalása, formázott díszek készítése, bemutatása</p> <p><i>Gyakorlás a vizsgára:</i> <i>piskótarolád barackízzel töltve</i> <i>linzerkarika barackízzel töltve</i> <i>fánk forrázott tésztából ízesített tejszínhabbal töltve</i> <i>Néró teasütemény barackízzel töltve</i></p>
AZ ÉTELKÉSZÍTÉS ALAPJAI	72		72
<i>A konyha</i>	4		<p>Baleset- és tűzvédelmi szabályok</p> <p>Higiéniai és környezetvédelmi szabályok</p> <p>A szakács szakma felépítése (tanuló, szakács, chef)</p> <p>A konyha felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök, technikai felépítés, helyiségkapcsolatok)</p> <p>Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)</p>
<i>Munkafolyamatok</i>	4		<p>Munkafolyamatok: munkaterület birtokbavétele, ellenőrzése alapanyagok előkészítése elkészítés tálalás, díszítés</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
			tisztítás, pakolás
<i>Konyhatechnológiai alapműveletek</i>	64		Konyhatechnológiai alapműveletek: főzés, gőzölés, sütés, párolás, pirítás, füstölés, szuvid, konfitálás, blansírozás, csőben sütés, pácolás
			<i>Vizsgátelek főzése:</i> <i>zöldséges rizottó</i> <i>hal tempura kevert</i> <i>salátával citrusos</i> <i>vinagrette öntettel</i> <i>natúr csirkemell filé</i> <i>tejszínes gombamártással,</i> <i>párolt rizzzel</i> <i>parajkrémleves</i> <i>buggyantott tojással</i>
A VENDÉGTÉRI ÉRTÉKESÍTÉS ALAPJAI	72		72
<i>Tárgyi feltételek a vendégtérben</i>	8		Baleseti források, a balesetek megelőzésére vonatkozó szabályok Higiéniai előírások Egyszerű, vendéggel érintkező és egyéb munkaeszközök Vendégtéri gépek, berendezések, bútorzat, textíliák
<i>Terítés</i>	8		Az egyszerű alapterítés formái
<i>Felszolgálás</i>	24		Vendégfogadás Felszolgálási módok
<i>Koktélok</i>	24		Kevert italok, koktélok készítése: Lucky Driver Shirley Temple Alkoholmentes Mojito Alkoholmentes Pina Colada
<i>Asztalnál elkészíthető ételek</i>	8		Asztalnál elkészíthető ételek flambírozott gyümölcs

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 4+1 (éves: 180 óra) 2023-tól: 4 óra/hét (éves: 144 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	30	Begegnungen Personen beschreiben Über Hoffnungen und Träume sprechen Beziehung zwischen den Jugendlichen Liebe	Relativsätze (Relativpronomen im Akkusativ/Dativ/mit Präpositionen) Adjektivdeklinations Rezipropronomen: <i>sich</i> und <i>einander</i>
		Unsere Zukunft Die Wohnung der Zukunft Städte der Zukunft Wo und wie werden die Menschen leben? Vorhersagen	Relativsätze Futur I
Umgebung und Umwelt	30 / 24	Über Umweltprobleme sprechen Ursachen der Umweltprobleme Grafiken beschreiben	Passiv mit Modalverben Konjunktion <i>falls</i> Präposition <i>wegen</i>
		Pflanzen und Wildtiere in den deutschsprachigen Ländern Überlebenshilfen in der Natur	Gebrauch Präteritum und Perfekt
Themen und Situationen im Bereich der Schule und Ausbildung	20 / 10	Berufe, Kompetenzen zum Beruf Berufswahl. Studieren Einstieg in die Arbeitswelt Schülerjob, Sommerjob Arbeitssuche Bewerbung Bewerbungsgespräch	Nebensätze mit <i>so...</i> , <i>dass...</i> Vergleichende Nebensätze mit <i>je...desto</i> , <i>als</i> und <i>wie</i> Komparativ mit Adjektivendung Nomen mit Präpositionen
Reisen und Urlaub, Tourismus	20 / 14	Reise in den Weltraum Touristen im Weltraum Vorbereitung und Planung einer Reise Traumreise Urlaub in Ungarn oder im Ausland? Einzelreise oder Gesellschaftsreise?	Relativpronomen Präpositionen mit Genitiv
Öffentliches Leben und Unterhaltung	15 / 10	Über Musik und Kunst sprechen Gefeierte Musiker	Partizipien als Attribute Attributkonstruktionen

		Konzerte Lesen Radio, Fernsehen, Internet, PC Sport. Sport in der Schule. Lieblingssportart	temporale Nebensätze mit <i>sobald</i> und <i>solange</i> Adjektivdeklinaton (Genitiv)
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	5	Sprachlernstrategien Unterschiede: Dialekt, Akzent oder eine andere Sprache Deutsch in den deutschsprachigen Ländern	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10 / 8	Spitzensport Olympische Spiele Das Doping Internationale Sportereignisse Sportleben in Ungarn und in den Zielländern.	Konjunktiv II der Vergangenheit vergleichende Nebensätze
Fächerübergreifende Themen und Situationen	10 / 5	Cartoons, Comics, Karikaturen Humor im Leben/im Fernsehen Gefühle Freude, Schadenfreude	Plusquamperfekt Temporale Nebensätze mit <i>bevor</i> , <i>während</i> , <i>nachdem</i>
Aktuelle Themen	5	Jugendkriminalität Regeln in der Schule Schulordnung	Passiv Präteritum Passiv Perfekt Adjektive und Partizipien als Nomen n- Deklination Relativsätze (Relativpronomen im Genitiv)
		Rechte und Dienstleistungen Beschwerde, Verbraucherschutz	Zweiteilige Konjunktionen sein zu+ Infinitiv Indefinitpronomen <i>irgend</i> Perfekt mit Modalverben
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	10	Populäre Wissenschaften. Kenntnisse/Wissen verbreiten Rolle der Technik in unserem Leben Rolle des Internet im Privatleben, im Lernen und Arbeiten Krise, Katastrophe in der Welt Wichtigste geschichtliche Ereignisse	Konjunktiv II der Gegenwart Konjunktiv II von Modalverben: <i>sollen</i>

		Irreales und Wahrscheinlichkeit ausdrücken	
		Kommunikationswissenschaft Kommunikationsstrategien Körpersprache Gebärdensprache Mit Tieren sprechen Kommunikation, Metakommunikation Mimik und Gesten	Präteritum, Mischverben Temporale Nebensätze mit <i>als, (immer)wenn</i> Gebrauch von Präteritum und Perfekt
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	5	Fähigkeiten Übernatürliche Fähigkeiten Experimente aus der Psychologie Digitales Lernen	Präpositionalpronomen <i>worüber, darüber... brauchen + zu; um zu/damit/ohne zu/statt zu</i>
Vorbereitung auf die DSD I Pro Prüfung	20 / 15	Training zur mündlichen Prüfung Präsentationen zusammenstellen	Training zur schriftlichen Prüfung (Lese- und Hörverstehen; schriftliche Kommunikation)

ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV
heti óraszám: 4+1 (éves: 180 óra)
2023-tól 4 óra/hét (éves: 144 óra)

Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Career and employment	15	Jobs Describing jobs Work activities Choosing a job Summer jobs	Future I. (will and going to) First conditional
Holidays, travelling, tourism	40 / 25	Tourists, tour guides Types of accommodation Tourist attractions Sightseeing Holiday activities Package holidays Places of interests both in Hungary and around the world Holidays in Hungary and abroad Travel documents	Present Perfect Past Simple and Present Perfect
Public matters	20 / 15	Shops and services Shopping Currencies Giving information	Second conditionals Past Perfect

People and society	20 / 10	Crimes and criminals Police work News reports	Reported speech
Science and technology, Communication	20 / 15	Household gadgets Mobile phones, computers, internet Social networks Using technology in everyday life/for studying or work	The passive
English and language learning	10	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Reading a graded reader	
Intercultural topics	10	Customs and traditions in different countries Typical landmarks, national sports, cuisine, tourist attractions, dialects of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Vocabulary of a subject Biography of a Hungarian author/historical hero Music and dance	
Current topics	15 / 14	International news Reports Making an interview with famous people Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge	20	Making a research on the Internet Project work Presentations Making posters	

NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV			
heti óraszám: 2			
éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	10	Haushalt. Arbeitsteilung in der Familie Familienprogramme	rendhagyó igék ragozása
Themen und Situationen im Bereich der Umgebung und Umwelt	10	Lieblingsorte in der Stadt/im Dorf Programme auf dem Wohnort	előjárósók, modalitás: können Szórendek

		Dienstleistungen in den Siedlungen Geschäfte, Post, Bank, Restaurants	
Themen und Situationen im Bereich des Klassenraums	10	Klassenkameraden, Schulfreunde Lehrer Aktivitäten in der Schule Schulprogramme	Felszólító mód Módbeli segédigék: sollen, müssen Műveltetés
Reisen und Urlaub, Tourismus	12	Reisen mit Auto Reisen mit Bus Reisen mit Flugzeug Fahrplan. Ticket kaufen Ein Ausflug mit der Klasse	Feltételes mód (würde) Módbeli segédigék: möchte, wollen
Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Shopping Dienstleistungen in Anspruch nehmen Formulare ausstellen	előjárósók elváló igekötős igék
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen, Wissenserwerb	4	Deutsch und Englisch, Denglisch	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10	Schulen in Deutschland und in Ungarn Besonderheiten des deutschen Schullebens: Schultüte, Noten, Uniform	Tagadás
Fächerübergreifende Themen und Situationen	2	Vorstellung eines Landes oder einer Person	
Aktuelle Themen	4	Nachrichten, Kommentare, Meinungen	
ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	8	Appearance, describing people, family Likes and dislikes School, subjects	Revision: Present Simple and Present Continuous Definite and indefinite articles There is / there are
Entertainment, Free time activities	7	Sports, hobbies Olympic Games Sport events Weekend activities Hill climbing, Paralympics	Phrases: play / go / do Revision: Simple Past Plans: Be going to + infinitive

		Charity sport events, inspiring sport performances	Simple Future (will / won't)
	10	Movies, TV shows Video games, commercials, Quiz rules Internet piracy Video games and health Leisure program: cinema invitation, arrangement Description of experience	Revision: definite and indefinite articles Countable and uncountable nouns some, any, many, much Modals: must, mustn't, needn't, don't have to Prefixes, suffixes How much, how many?
Personal topics: Lifestyle Feelings and emotions	7	Feelings, emotions Gambling, adolescents' everyday problems Describing feelings and events Accidents, injuries	Simple Past: statements, questions, negations Adjectives ending in -ed / -ing Adverbs of degree (a bit, very etc.)
Holiday, travelling, tourism	8	Landscapes, geographical phenomena Events while travelling Extreme sports: base jumping, directions, discoveries, extreme sports, equipment Invitation to an outdoor program	Adjectives with similar and opposite meanings Revision: there is / there are Simple Past and Past Continuous Word formation: verb - noun Modality: suppositions and recommendations
	8	Tourist attractions Names of countries Sightseeing Description of travel events Travel planning, description	Expressing future: going to and will (revision) Present Perfect and Simple Past Word formation: noun – noun, adjective - noun
Environment, nature The Earth	8	Weather phenomena Description of temperature Special natural phenomena Natural disasters	A few, a little, much, many, a lot Too, enough Modals: must, can't Comparisons

		Global warming	
Work	10	Jobs and professions Tasks at work Student work Employment Changing jobs Occupations that will disappear in the future University studies abroad Dream Workplaces Summer work	Revision: Simple Past Will and going Conditionals
Public matters	2		
English and language learning	2		
Gaining and sharing knowledge	2		

FÖLDRAJZ heti óraszám: 1 éves óraszám: 36 óra		
Témakör	Óraszám	Tananyagtartalom
A világgazdaság erőterei	26	Az európai gazdasági erőter
		A kék banántól a félperifériák felé
		Tények az EU-ról
		Az ázsiai gazdasági erőter
		Az új gazdasági hatalom: Kína
		Egyedi fejlődési utak: Délnyugat-Ázsia
		Az amerikai gazdasági erőter
		Afrikai nehézségek és lehetőségek
		BRICS országok
A fenntartható jövő kérdőjelei	10	Az országok és térségek földrajzi arca
		A növekedés határai
		Elegendő-e a nyersanyag?
		Fenntartható-e?
		Egy új ipari forradalom küszöbén
		Mozgó világ
		Jóléttől a jólétig
Robotoké a jövő?		

11. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	72		72
Kereslet és kínálat a turizmusban	10		A turizmus rendszere A turizmus környezete A turizmus piaca Szükséglet, igény, motiváció: a turisztikai kereslet kialakulása A turisztikai kereslet A turisztikai kínálat
Utazás szervezés elmélete	14		Utazás az ókorban, a középkorban, az újkorban A modern utazásszervezés kialakulása Az utazásszervezés jogszabályi háttere, fejlődése, alapfogalmi Utazási vállalkozás alapításának feltételei (vagyoni, tárgyi, személyi) Bizományos/ ügynöki szerepek
Az utazásszervezés munkafolyamata	10		Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés, csoportos és egyéni utak Az utazásszervezés folyamata, feltételei Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak Előkészítő szakasz: piackutatás, utazási programok összeállítása, előkalkuláció Értékesítés: ajánlatkészítés, utazási

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			<p>szerződések elkészítése utasnak, fizettetés Lebonyolítás, elszámolás: forgatókönyv elkészítése, idegenvezetői eligazítás, szolgáltatókkal szerződések véglegesítése, elszámolás</p> <p>A munkafolyamat szereplői: fogyasztók – referens -idegenvezető- szolgáltatók – értékesítési partnerek Kapcsolattartási módok</p>
<p>Turisztikai árualap</p>	<p>25</p>		<p>Az árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése)</p> <p>Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint</p> <p>Az utazási ajánlat piacra vitele. Értékesítés az aktív Nemzetközi turizmusban és apasszív Nemzetközi, kiutazó turizmusban</p> <p>Az utasok számára kiállított dokumentumok: Utazási szerződés Egyéb, kiegészítő tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, Az utasbiztosítás módozatai, valutaváltás,</p>

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			városkártyák, vízum ügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)
Magyarország világörökségi helyszínei	5		<i>Ismétlés (9. évf.)</i> <i>Világörökség</i> <i>kategóriák</i> <i>Szellemi kulturális</i> <i>örökség</i> <i>Világemlékezet lista</i> Világörökségi helyszínek a turisztikai árualapban
Utazási csomagok, ajánlatok összeállítása	8		Gyakorlati feladatok az elméleti tudás elmélyítésére
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	216		216
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei	16		Vállalkozási formák Utazási iroda alapítása, működtetése, felfüggesztése, megszüntetése TEÁOR számok a turizmusban
Árualapok az utazásszervezésben	30		Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Nem alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Biztosítási alapismeretek (biztosítások fajtái; kötvények)
Pénzforgalmi dokumentumok	25		Pénzügyi alapismeretek Számviteli törvény Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése
Az áfa a turizmus különböző területein	15		Az áfa törvény

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Áfa az utazásszervezésben Különleges adózás
Az utazásszervezés számításai	50		A számítások szabályai A számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése Előkalkuláció kiutaztatásnál, beutaztatásnál, belföldi utazásszervezésben Programcsomag fogalma, összetétele (ismétlés) Közlekedési eszközök szerinti előkalkuláció készítése (repülős út, buszos út, hajós út) Buszsofőrökhöz kapcsolódó költségek Alternatív díjszámítás Térképészeti alapismeretek Szálláshelyekhez kapcsolható kalkuláció készítése, IFA számítása Ellátási formákhoz kapcsolódó kalkuláció (R, E, V, FP, TP, AI) Programok kalkulációja (egyéni és csoportos programok közötti különbségek) Idegenvezetőhöz kapcsolható költségek kalkulációja Napidíj Haszonkulcs meghatározása, mértéke ÁFA alkalmazása a kalkulációban

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Árfolyamok alkalmazása a kalkulációkban Program és forgatókönyv kapcsolata
Elszámolások	40		Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel - közlekedés, vendéglátás, programok Számlák ellenőrzése Számlák kiegyenlítése - fizetési módok
Utókalkuláció	20		Utókalkuláció fontossága, elemi, elkészítése elméletben és gyakorlatban (kiutaztatás, beutaztatás, belföld) Árrés fogalma, számításának menete áfa Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása
Gazdasági elemzések	20		Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével Gazdasági elemzések Következő évi árualap összeállításának menete a saját eredmények és külső tényezők fényében
SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	72		72
Bevezetés a pszichológiába	5		A gondolkodás folyamata, intelligencia, kreativitás, érzelmek, motiváció, önismeret, stresszkezelés, a személyiségfejlődés lépései
Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció	0		Erkölcsi szabályok, normák Viselkedéskultúra az üzleti életben

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
(A tananyagtartalmak a turizmusmarketing tantárgyon belül jelennek meg.)			Üzleti kommunikáció tervezése, szóbeli és írásbeli formái Az időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző: időpont, időtartam, időbeosztás A beszédmód és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános): szókincs, stílus Köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban) Megjelenés Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése Szituációs gyakorlatok
Fogyasztói magatartás (A tananyagtartalmak a turizmusmarketing tantárgyon belül jelennek meg.)	0		Turisztikai vásárlást befolyásoló tényezők (kulturális, társadalmi jellemzők, személyes élethelyzet, pszichológiai jellemzők) Fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők, trendek A turisztikai vásárlási folyamat szakaszai Fogyasztótípusok, utastipológia
Térképismeret	7		Térképek típusai (méretarány szerint, tematikus, túra, város, autós) Útvonaltervezők (A továbbiakban <i>desztinációk folyamatos elhelyezése vaktérképen</i>)
Magyarok által látogatott európai és Európán kívüli desztinációk	60		
Magyarország szomszédos országai	22		Szlovákia Ukrajna Románia Szerbia Horvátország Szlovénia Ausztria
Mediterráneum – a Földközi-tenger országai	30		Olaszország Franciaország Spanyolország Portugália Görögország Törökország Albánia
Balkán	3		Albánia, Bulgária, Montenegro, Koszovó
Baltikum	2		Észtország, Lettország, Litvánia, Szentpétervár

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Miniállamok	3		Andorra, San Marino, Monaco
2020-2022: REKLÁM ÉS VÁSÁRLÁSÖSZTÖNZÉS, ÜGYFÉLKAPCSOLATOK 2023-tól: TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	36	36	
A marketing alapjai	36		
	6		A marketing története, fogalma, fejlődése Turizmusmarketing fogalma, jellemzői
	10		Marketing menedzsment: A marketing időbeli síkjai, alap és részstratégiák, marketing tervezés, a marketing eszköztára, marketing-mix, 4P, 4C
	10		Fogyasztói magatartás és a vásárlói döntés folyamata
	10		Piacszegmentálás Utastipológiák Célpiaç, célcsoportok meghatározása, STP marketing (targeting, pozicionálás)
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	72		72
Nyilvántartások	6		Nyilvántartások kezelésének szabályai Adatvédelem Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ Utazásszervezői és – közvetítói tevékenységgel kapcsolatos külön jogszabályokban előírt bejelentés-köteleles

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			tevékenységgel összefüggő feladatok és nyilvántartási feladatok - MKEH Vállalkozások nyilvántartásai
Szerződések	12		Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
Forgatókönyv	16		Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve
Jegyzőkönyv	13		A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések Vis major esetek kezelése Szituációs gyakorlatok
Idegenvezetői jelentés	14		Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége Tartalmi elemi, formája Gyakorlati feladatok megoldása
Részvételi jegyek	11		Részvételi jegyek, mint utazási dokumentumok Részvételi jegy készítése elméletben és gyakorlatban

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Csoportos részvételi jegyek (szállodai voucher, múzeumi belépők, rendezvénybelépők) Egyéb dokumentumok (buszháló, szobalista ...) Szituációs feladatok – úti okmányok kiadása, utasok tájékoztatása elutazáskor Beutazási szabályok (vízum, egészségügyi előírások, vám)
VALLÁSOK 2020, 2021, 2022-ben indult évfolyamokon 2023-tól beépül az idegenvezetés tantárgyba!	36	36	
Zsidó vallás	7	Kialakulása, tanok, szentírások, zarándok helyek Zsinagógák felépítése, szertartások A pécsi zsinagóga	
Kereszténység	18	A kereszténység kialakulása Fő tanok Szentírások Zarándok helyek Keresztény vallások: katolicizmus - református egyház – ortodox vallás Templomaik és szertartásaik jellemzői a következő példákon keresztül: Pécsi Székesegyház – katolikus templom Pécs-Belvárosi református egyházközség temploma, ormánsági református templomok – református templom	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Pécsi szerb-ortodox kápolna, siklósi szerb-ortodox templom – ortodox templom	
Iszlám vallás	7	Kialakulása, 5 pillér, szentírások, zarándokhelyek, mecsetek-dzsámik Gázi Kászim pasa dzsámija Jakovali Hasszán pasa dzsámija	
Buddhizmus és hinduizmus Magyarországon	4	A vallás, mint turisztikai látnivaló: Krisna-völgy (hinduizmus), sztúpák, zen templomok, Kőrösi-Csoma Sándor szerepe (buddhizmus)	

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 3+1+1 (éves: 180 óra) 2023-tól: 5+1 szakmai id.ny. (éves: 216 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen um persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	10	Freundschaft und Liebe Jugend – wie war es früher Brieffreundschaften – Internetfreundschaften Liebe im Internet Schüleraustauschprogramme	sich einander Genitiv Verben mit Präpositionen da(r)/wo(r) + Präpositionen Kausalsätze mit denn, weil, da, deshalb, darum, deswegen Satzverbindungen
	10	Kinder und Eltern/Formen des Zusammenlebens Geschwister positive und negative Charakterzüge Beziehungs- und Familienprobleme	Konjunktiv II Verben mit Dativ und Akkusativ

		alte und neue Familienmodelle Größerer Familienkreis/Großeltern versorgen Generationen in der Familie Rollenverteilung in der Familie Haushaltsarbeiten	
	6	Freizeit Computer und Internet Musik Soziales Engagement Ungewöhnliche Hobbys	Verben mit sich Deklination der Adjektive und der substantivierten Adjektive
	7	Aussehen und Kleidung Kleider und Mode Schönheit und Mode / Schönheitsstress Markenklamotten Kleidung als Ausdruck der gesellschaftlichen Zugehörigkeit	Deklination der Adjektive und Vergleich Passiv
	7	Sport und Gesundheit Gesunde Ernährung Sportereignisse	Passiv Passiv mit Modalverben Finalsätze
	5	Feste (Familienfeste, Kirchenfeste, Nationalfeste) Schul- und Familienfeiern	
Umgebung und Umwelt	7	Kontinente Weltall, die Erde Möglichkeiten vom Umweltschutz Wetter und Klima, Jahreszeiten, Wiederverwertung und Wiederverwendung, Ökologisch wohnen, erneuerbare Energien	
Reisen und Urlaub, Tourismus (szakmai idegen nyelvi)	36	Ferien und Reisen Urlaubspläne Ferien ohne Eltern Reiseziele, Sehenswürdigkeiten, Touristenattraktionen, Einzelreise und Gruppenreise kulturelle Unterschiede	Lokale Präpositionen

Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Dienstleistungen Kunst und kulturelle Ereignisse und Veranstaltungen, Rolle der Medien	
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	8	Sprachkönnen und Sprachkenntnisse, Sprachlernstrategien, Sprachen, Akzente und Dialekte, autonomes Lernen	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10	typische Wahrzeichen, nationale Sportarten, nationale Küche, regionale Sprache, Sehenswürdigkeiten	
Fächerübergreifende Themen und Situationen	10	Projektarbeit	
Aktuelle Themen	10	Nachrichten in der Welt	
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	10	Geräte für Alltagsmenschen Nutzung der Technologie im Alltag, im Studium oder in der Arbeit Wesentliche Innovationen	
Mensch und Gesellschaft, Sucht und Abhängigkeit	10	Verschiedene Süchtigkeit und die Folgen (Handysucht, Internetabhängigkeit, Drogen)	
Wirtschaft und Finanzen	10	Bank, Post, Wechselstube, Geld wechseln, Währungen, Bankkarte, Kreditkarte, Konto, Formulare in der Bank, Geld sparen, Geld überweisen, Geld abheben, Banking, online kaufen, Familienbudget, Geld sparen, ausgeben und verschwenden	
Arbeitswelt und Karriere	10	Lebenslanges Lernen, Bewerbung um einen Job, Lebenslauf, Berufswahl, Sommerjobs, Schülerjob Arbeitszeiten, Teilzeitjobs,	Attribute mit Genitiv und mit Präpositionen

		Berufsinformationszentrum / Wunschberuf Betriebspraktikum	
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	10	Ausbildung Schulsystem Traumschule Mädchen und Jungs in der Schule Schülerpresse	Konzessive Sätze mit obwohl, trotzdem Temporale Konjunktionen Konjunktiv II. Relativsätze
Vorbereitung auf die DSD- Prüfung	30	Projektarbeiten Themenwahl Recherchen Cluster-Aufgaben Diagramme Textzusammenstellen	Wiederholung der Grammatik

ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 3+1+1 (éves: 180 óra) 2023-tól: 5+1 szakmai id.ny. (éves: 216 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Personal topics: family relations, lifestyle	40	Stages of life Life events Family background Adolescence Relationships (children and parents) Family tensions and arguments Role models Illnesses and treatments Accidents and injuries At the doctor's Healthcare Describing houses and homes Alternative homes Types of home Parts of a house and garden Buying a house	Past tense contrast Used to Future Continuous Future Perfect Comparison Second conditional
Holidays, travelling and tourism (szakmai idegen nyelv)	36	Tourist and visitor attractions Holiday activities Destinations, sights Holidays in Hungary and abroad Festivals Cultural differences Means of transport At an airport – travelling by air Travel problems	Articles Will and going to (plans for the future) Third conditional Participle clauses

Environment and nature	25	Environmental protection Animal protection Geographical places Space, the Earth Natural wonders National parks Nature protection campaigns Saving natural resources Sustainability Recycling and reusing	Articles with geographical places
Public matters, entertainment	25	Activities and sports Sport venues School facilities, school clubs Adventure activities Eating out Restaurants Food, dishes National dishes	Present Perfect and Past Simple Present Perfect Simple and Continuous Countable, Uncountable nouns (some, any)
People and society	25	Members of the society (teenagers, adults, the elderly) Basic gender roles Authorities Public offices Using public services Volunteering Crime and punishment	Tense revision
English and language learning	10	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Accents and dialects Reading a graded reader	
Intercultural topics	15	Customs and traditions in different countries Typical landmarks, national sports, culture, cuisine, tourist attractions of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Using vocabulary of a special field Getting information in other subjects (making a research) Biography of a Hungarian author/historical hero	
Current topics	15	International news British press (newspapers, tabloids, magazines) Style of the British news TV news Making a research in a current topic	

Gaining and sharing knowledge	15	Using authentic materials for getting information and improving the language Sharing information Project work (research) Presentations	
--------------------------------------	----	---	--

NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV			
heti óraszám: 2			
éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil, Religion	18	Bekannte, Familienmitglieder, Freunde, Verwandte größerer Familienkreis, soziale Beziehungen, positive und negative Charakterzüge unmittelbare und weitere Umgebung, mein Wohnort Teile des Hauses/der Wohnung, Einrichtung, Gebrauchsgegenstände, Hausarbeiten Kleider und Accessoires Hobbys, Freizeitaktivitäten, gesunde Ernährung, zum Arzt gehen, häufige Krankheiten,	birtokos névmások melléknévragozás melléknevek fokozása sollen-müssen időhatározók gyakoriság kifejezése visszaható névmás esetviszonyok – Genitiv Perfekt
Themen und Situationen im Bereich der Umgebung und Umwelt	16	Tiere, Pflanzen Natur, Zuhause, Städte, auf dem Lande Naturkatastrophen Umweltschutz, Tierschutz, Haustiere halten, Bodenschätze schützen Naturphänomene, Wetter und Klima, Jahreszeiten	hely-, módhatározók Passiv
Themen und Situationen im Bereich der Schule und Ausbildung	16	Schulunterricht, Nachmittagsprogramme, Feste in der Schule, Schultraditionen, Verwendung von Fremdsprachen außerhalb der Schule,	összetett mondatok mellékmondatok

		Ziele mit dem Sprachenlernen, Sprachkönnen und Sprachkenntnisse	
Reisen und Urlaub, Tourismus	14	Unterkunftsmöglichkeiten, Reiseziele, Sehenswürdigkeiten, Touristenattraktionen Denkmäler, Ausstellungen, Reisedokumente, Verkehrsmittel, Gegenstände beim Reisen, Unterlagen, Prospekte Feste und Feiertage in Ungarn und im Ausland Vorbereitung und Planung einer Reise, Stadtrundfahrt	Célhatározás (damit/ um zu) Futur I.
Öffentliches Leben	8	Angestellte in sozialen Institutionen und im Dienstleistungssektor Kulturelle und öffentliche Institutionen, Dienstleistungen, Eintrittskarten, Unterlagen, Prospekte Kulturelle Ereignisse, Unterhaltungsmöglichkeiten Verwaltung, Wegbeschreibung, Auskunft geben, Hobbys, Freizeit, Kultur, Sport, Lesen, Filme, Unterhaltung	lassen brauchen
ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 óra éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	6	Free time, leisure activities Feelings, emotions Travelling, tourism Visual culture Work	Present, past, future tense revision Conditional Comparative and superlatives
Public matters	12	Money in the family Economy and finance Pocket money Role of money in our everyday lives	Present Perfect (using “ever”) Second Conditional Past Perfect

		Shopping and services (post office bank) Consumer society, commercials Cultural institutions, events Administration, services	Cohesion and logical relations: -ing, to infinitive verbs
Science and technology	10	Popular science Role of technology Role of the Internet in studying, work and in our everyday lives	Zero conditional Present Simple Passive Past Simple Passive Written and oral complaints Formal letter – structure and grammar
Work	10	Student jobs Jobs and necessary competences and skills Career prospects, higher education	Simple Past revision Present Simple and Present Continuous revision Stative and dynamic verbs
School and education	2	school traditions, events, professional orientation	
Holiday, travelling, tourism	10	Holidays, free time activities Holidays in Hungary and abroad Arranging a holiday Individual tours vs. package tours advantages and disadvantages Types of accommodation Tourist destinations	Adjectives with “-ing” and “ed” ending Adjectives: prefixes and suffixes Adverbs of degree (a bit, quiet, very, etc.) Definite and indefinite articles Future: “will” and “going to”
Family relationships	7	Generation differences Family conflicts Steps of life The Generation gaps	Simple Past – regular, irregular verbs Past tenses: Simple Past, Past Continuous, Past Perfect Used to Phrasal verbs

			Modal verbs (can, should, have to, must) Informal letters – grammar and structure
Entertainment, Free time activities	10	Leisure activities, hobbies Theatre, cinema, concert, exhibitions Sports, favourite sports, school sports Reading, radio, television, Internet	Present Simple (Adverbs of Frequency) Use of do / play / go Present Perfect and Past Simple Compound nouns and adjectives Likes and dislikes
Intercultural topics	2	Culture life in Hungary and abroad	
Environment and nature	2	keeping pets, animal protection natur protection	
Language learning	1	developing of language skills studying in abroad	

12. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	36		36
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend és útvonal tervezők	10		<p>A magyarországi közlekedés főbb jellemzői</p> <p>A közlekedéshálózat jellemzői, közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások</p> <p>A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségek az idegenforgalomban</p> <p>Menetrend és útvonal tervezők: Google Maps, Elvira, BKK, skyscanner, momondo.com, bud.hu</p> <p>...</p> <p>Menetrendi információk gyűjtése</p> <p>Utazások megszervezése</p> <p>Gyakorlati feladatok megoldása</p>
Globális helyfoglalási rendszerek	6		<p>A helyfoglalási rendszerekről általánosságban, szerepük jelentőségük a turizmusban</p> <p>Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics Programok megismertetése, gyakorlati jelentőségük</p> <p>Helyfoglalások kipróbálása</p> <p>Gyakorlati feladatok megoldása</p>
Szállásközvetítő oldalak	10		Booking.com, szallas.hu,

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			expedia.com, és leányvállalatai GoGlobal, Rate Hawk, Bedbankok Szállásfoglalás kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	10		Repülőjegy foglalás módja, menete, kapcsolódó szolgáltatások (autóbérlés, szállásfoglalás, biztosítás) Látogatás a pogányi repülőtéren Gyakorlati feladatok megoldása
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	252		252
Az utazásszervezés számításai	20		Számítások menetének, szabályainak ismételése Előkalkulációs feladatok elkészítése (ki- és beutaztatás, belföldi utak esetén)
	80		Előkalkuláció készítésének menete az adott vállalkozásnál Előkalkulációs feladatok elvégzése
Elszámolások	20		Elszámolás az idegenvezetővel és szolgáltatókkal Szükséges dokumentumok, nyomtatványok kitöltése, ellenőrzése
	70		Elszámolás a szolgáltatókkal, beszállítókkal Számlakiegyenlítési módok Nyomtatványok kezelése, iktatása
Dokumentumok készítése	20		Forgatókönyv készítése idegenvezető részére

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Ajánlattevő levél készítése partnernek
Gazdasági elemzések	12		Hatékonysági mutatók számítása
	30		Hatékonysági mutatók számítása a vállalati adatok alapján Gazdasági eredmények, jelentések készítése, következtetések levonása
SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	36		36
Európai és Európán kívüli desztinációk	36		
Európa fő- és nagyvárosai	20		London és az Egyesült Királyság Amszterdam, Brüsszel és a Benelux államok Berlin és Németország Varsó és Lengyelország Prága és Csehország Skandinávia nagyvárosai és természeti látnivalói
É-Afrika és az arab világ	6		Egyiptom Tunézia Egyesült Arab Emírségek Jordánia Izrael
Egzotikus utak, Európán kívüli kontinensek	10		USA Kuba Ausztrália Kína, Japán Thaiföld India
2020-2022: REKLÁM ÉS VÁSÁRLÁSÖSZTÖNZÉS, ÜGYFÉLKAPCSOLATOK 2023-tól: Turizmus marketing és protokoll	72		72
Piackutatás	20		A piackutatás fogalma Az információgyűjtés modelljei: Porter, STEER, SWOT) Piackutatási módok:

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder A megkérdezés: fajtái, alanyok kiválasztása, kérdőív, a kérdőíves megkérdezés folyamata. Megfigyelés Teszt, mystery shopping Projektmunka
Célok és stratégiák	12		Marketing célok meghatározása Stratégiák: Termék-piacfejlesztési stratégiák (Ansoff-mátrix) Növekedési stratégiák Termék életciklusai és a BCG-mátrix
Termékpolitika	15		Termék/szolgáltatás Szolgáltatásmarketing sajátosságai (HIPI elv) Turisztikai termékek és elemeik, USP fontossága Utazási csomag Márkázás, arculat, imázs Projekt feladat
Árpolitika	12		Az árképzés folyamata a turizmus különböző területein, árképzési módok Árpolitikai intézkedések, árdifferenciálás Projekt feladat
Disztribúciós politika	13		Az értékesítés direkt és indirekt formái, jellemzői, értékesítési csatornák Utazásszervezők, mint értékesítők Utazásközvetítők, mint értékesítők Egyéb lehetőségek Az internet szerepe az értékesítésben (online értékesítési módok) Projekt feladat
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	36		36

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Dokumentáció	36		Nyilvántartások kezelése a gyakorlati helyen Szerződéstípusok Forgatókönyv készítése Jegyzőkönyvek fajtái, felvétele, formanyomtatványok az adott gyakorlati helyen Részvételi jegyek Ügyfélkapcsolat, szituációk megoldása
2020-2022: MŰVÉSZETTÖRTÉNET 2023-tól beépül az országismeret és idegenvezetés tantárgyakba	72	72	
Ókeresztény művészet	9	Az ókeresztény művészet jellemzői Ókeresztény sírkamrák Pécs városában: Jellemzők (közös) Ókeresztény Mauzóleum Cella Septichora	
Román és neoromán stílus	9	Stílusjegyek Épületszobrászat Árpádkori templomok Baranyában Pécsi bazilika és Dómkötár	
Gótikus és neogótikus stílusstílus	9	Stílusjegyek Oltárképek (M.S. mester: Mária és Erzsébet találkozása) Képes Krónika Szent László hermája Mátyás templom	
Reneszánsz és neoreneszánsz	9	Stílusjegyek Falfestmények (Ferencs templom Siklós)	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Pasztorfóriumok (Szathmáry pasztorfórium) Építészet (Siklós; Simontornya) Janus Pannónius	
Törökkori építészet	9	Török emlékek hazánkban Memi pasa fürdője Idrisz baba türbéje Oszmán mecsetek Baranyában Törökház - Szigetvár	
Barokk	4	Stílusjegyek Barokk templomok Barokk kastélyok	
Klasszicizmus	3	Stílusjegyek Klimó egyetemi könyvtár épülete	
Modern kor művészete	20	Szecesszió és a Zsolnayak Csontváry-Kosztka Tivadar Vasarely Modern Magyar Képtár	

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 5 óra (éves: 155 óra) 2023-tól: +2 óra szakmai idegen nyelv (éves: 217 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im Persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	15	Jugend von heute Jugendschutzgesetz Liebe-Liebeskummer Freundschaft zwischen Jungen und Mädchen Streitschlichtung	Modalverben Infinitiv mit „zu“
		Gleichberechtigung von Mann und Frau	
		Tiergestützte Therapie - Alternativmedizin	
		Wohlstand, soziale Beziehungen	
		Lebensphasen, Beziehungen, Zukunftspläne Mit neuen Ideen in die Zukunft	Futur I-II Verben mit Präpositionen
		persönliche Erfolge und Misserfolg	
Umgebung und Umwelt	15	Unsere Umwelt heute – und morgen? Klimawandel Weltuntergang Rettung der Artenvielfalt Naturkatastrophen, Umweltschutz-Kampagne, Tierschutz, Naturphänomene, Nachhaltigkeit	Konditionale Angaben Konjunktiv II Passiversatz
Öffentliches Leben und Unterhaltung	15	Lesen Gefilmte und reale Welt	es Temporale Angaben Partizip I-II – verschiedene Verwendungen Negation
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	4	Sprache im Wandel der Zeit Dialekte	

Interkulturelle und landeskundliche Themen	13	Bräuche und Traditionen Kunst, Geschichte, Literatur Das Heilige Römische Reich Deutscher Nation, Kaiserreich, Das Dritte Reich, BRD, DDR, Wende, Mauerfall Regionen Stadt und Land Berlin	Modalpartikeln man Lokale und temporale Angaben
Fächerübergreifende Themen und Situationen	2		
Aktuelle Themen	3		
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	5	Natur als Vorbild der Technik Erfindungen-Patenrecht Gene – gentechnische Modifikation	
Mensch Und Gesellschaft, Sucht und Abhängigkeit	4	Teilnahme am Leben einer Gemeinschaft, freiwillige Arbeit, Zivildienst	Nomen-Verb-Verbindungen
	4	Schönheitsideale	Adjektive
	6	Toleranz Integration von Behinderten	Ausdrücke mit Präpositionen
	4	Verbrechen und Bestrafung	
	5	Abhängigkeiten-Suchtbehandlungen	Doppelte Konjunktionen Konzessive Angaben mit odwohl, trotzdem, trotz Plusquamperfekt Indirekte Rede
	5	Politik in Europa	
	5	Demographischer Wandel	
Wirtschaft und Finanzen	10	Konsum und Umgang mit Geld Werbung und Konsum Schuldenfalle Taschengeld Kredite Globalisierung	Finale Angaben ohne zu ../ ohne dass ../ statt dass/ statt Formen der Aufforderung

Arbeitswelt und Karriere	10	Arbeitslosigkeit, Arbeitslosenhilfe, Kooperation, kritisches Denken, Mobilität Traumberufe und Realität Rechte und Pflichten von Lehrlingen Telearbeit Sozialversicherung Stipendien, Auslandspraktikum	
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	5	Digitales Lernen	
Vorbereitung auf die DSD II - Prüfung und auf das Abitur	20	Cluster-Themen Schriftliche Kommunikation Präsentation des gewählten Themas közép- és emelt szintű nyelvi érettségi feladatok megoldása a szóbeli érettségi témaköreinek gyakorlása és egyéni szempontokból történő átgondolása a folyamatos beszéd és gondolatkifejtés gyakorlása az emelt szintű érettségire készülők differenciált segítése vizsgaszituációk gyakorlása szókincsfejlesztés az érettségi témakörökben vélemény összefüggő kifejtése spontán felmerülő, érettségihez kapcsolódó témakörökben viták az emelt szintű érettségi vizsga témaköreiben megadott szószámú szöveg írása az emelt szintű érettségi vizsga	Wiederholung

		témaköreihez kapcsolódóan	
Szakmai idegen nyelv: Tourismus, Reisen	62	Reisen und Tourismus Tourismus heute und in der Vergangenheit Berufe im Tourismus Pauschalreisen Reiseveranstalter und -vermittler Hotels- und Beherbergungsbetriebe Dienstleistungen im Hotel Gastronomie	
ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 4+1 (éves: 155) óra 2023-tól: +2 szakmai idegen nyelv			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Science and technology, Communication	30	Digital activities Digital technology IT gadgets IT professionals Technological development Dangers on the internet Inventions Mobile phones Ways of communication	Modals in the past Reported speech Verbs with 2 objects
Financial matters	15	Teenagers and money Currencies Saving, banking Spending and wasting money Dangers of online shopping Living on a budget Advertisements, commercials Money and happiness	Phrasal words
Career and employment	20	Qualities needed for jobs Professionals Employees. employers, colleagues Workplaces Choosing a career Applying for a job (letter of application, CV) Job interview Employment Unemployment	Defining relative clauses Non-defining relative clauses

Public matters, entertainment	15	Talking about the arts Art forms Artistic activities Cultural events and shows Musical genres	The passive Causative (have something done) Indefinite pronouns
English and language learning	10	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Accents and dialects Reading a graded reader	
Intercultural topics	10	Customs and traditions in different countries Typical landmarks, national sports, culture, cuisine, tourist attractions of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Using vocabulary of a special field Getting information in other subjects (making a research) Biography of a Hungarian author/historical hero	
Current topics	10	International news British press (newspapers, tabloids, magazines) Style of the British news TV news Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge	10	Using authentic materials for getting information and improving the language Sharing information Project work (research) Presentations	
Final exam preparation	25	Improving exam skills (writing, listening, speaking) Doing exam tests Practising exam situations Revising exam topics	
Szakmai idegen nyelv Tourism	25	Tourism industry (distribution channels) Tourism sectors Jobs in tourism Working in tourism industry Applying for a job Requirements (personality, skills) Job interview	Tense revision: Present Simple and Continuous Past Simple and Continuous

		Tour operator – Travel agent: responsibilities Selling a holiday Correspondence (complaints and answers)	Suggestions and advice (should, could, How about...? etc.)
	25	Types of hotels Services and facilities in a hotel Booking a hotel on the Internet Experiences about hotels Unusual hotels The staff structure of hotels Jobs in a hotel Taking a reservation by phone Handling guests' complaint Improving the hotel facilities and services	Tense revision: Present Perfect and Past Simple Infinitive and Gerund
	12	Food, Restaurants, Cuisine	

NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV
heti óraszám: 1 (éves: 36 óra)

Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	4	Sprachkönnen und Sprachkenntnisse, Sprachlernstrategien, Sprache	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10	Kulturelle Gewohnheiten in Ungarn und in den Zielländern, Pflege der Traditionen Landeskunde Ungarns und der Zielländer Wichtigste touristische Attraktionen in Ungarn Rolle der Dörfer in Ungarn und Deutschland Beliebteste Sportarten in Ungarn und Deutschland Herkunft und Verbreitung des Tannenbaums Wie feiert man Weihnachten in der Welt? Ein bedeutungsvolles Ereignis in der ungarischen Geschichte und seine Wirkung auf andere Länder	határozatlan névmások (einer, keiner)
Fächerübergreifende Themen und Situationen	12	Projektarbeit – Mögliche Themen:	Múlt idők: Perfekt und Präteritum

		Lebenslauf eines ungarischen Wissenschaftlers/Dichters/Sportlers Sportunterricht in den Schulen Musik Tanz Braucht man Bücher? Filme mit Untertitel oder synchronisiert?	Passiv múlt időben Konjunktiv II Infinitivkonstruktionen
Aktuelle Themen	10	Nachrichten, Berichte Interview mit einer bekannten Persönlichkeit Stil der Medien Schlagzeilen	Konjunktiv I.
ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV			
heti óraszám: 1 (éves: 36 óra)			
Témakörök	Óraszám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	6	Economy and finance Science and technology Work Holidays Family relations Free time activities	Tense revision Conditionals Past Perfect Present Simple passive Past Simple passive Future: will and going to Modals
Personal topics <i>The human body</i>	10	Parts of the body (ankle, bottom, brain, etc.) Treatments Accidents and injuries Human body quiz At the doctor's	Speculating and predicting: "will", "may", "might", "could" First conditional Making predictions about your future Future Continuous and Future Perfect Vocabulary: Future time expressions Asking for and offering a response
<i>Home</i>	10	Describing houses and homes Types of home Parts of a house and garden Describing houses and rooms Describing where you live	Comparison: Comparative and superlative adjectives and adverbs, double comparatives Second conditional

			Revision: some, any, much, many
Science and technology	10	Digital activities Computing Calling a helpline Useful gadgets Clever machines – artificial intelligence	Modals in the past Expressing opinions Imperatives – revision Useful collocations

13. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
MUNKAVÁLLALÓI IDEGEN NYELV	62	62	
Az álláskeresés lépései, álláshirdetés	10	<p>Az álláskeresés lépései és az ahhoz kapcsolódó szókincs idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Álláshirdetések olvasása, megértése (fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek.) Álláskereséssel kapcsolatos űrlapok kitöltése.</p>	
Önéletrajz és motivációs levél	22	<p>Az önéletrajzok típusai, azok tartalmi és formai követelményei, tipikus szófordulatok. Önéletrajz írása Hivatalos levél tartami és formai követelményei. A motivációs levél tartalmi követelményei A szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezései idegen nyelven.</p>	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Az álláshirdetések alapján motivációs levél írása idegen nyelven	
Small talk – általános társalgás	10	Tipikus témák: időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). Telefonbeszélgetések szabályai és fordulatai Hallásértés fejlesztése	
Állásinterjú	20	Bemutatkozás. Szakmai életút bemutatása (erősségei) Munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódás. Megfelelő kérdések (munkaidő, munkavégzés helye, ideje, fizetés, juttatások, ...) A munkaszerződés szakkifejezései, részei idegen nyelven Munkaköri leírás	
TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	124		124
Kommunikációs politika bevezető	2		ATL, BTL, TTL
Reklám	22		Fogalma, működése (AIDA) A reklám fajtái Reklám hordozók Reklámeszközök Hirdetés, plakát, prospektus, spot, online eszközök Honlap szerepe a marketingkommunikációban

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Új utakon: Gerilla, ambient, buzz marketing, vírusmarketing, astroturfing, metaverzum, AI Reklámterv készítése Reklám hatásai Projekt feladat
Public Relations	15		Fogalom, célcsoportjai, eszközei Roadshow, kiállítások, vásárok, médiakapcsolatok Szponzorálás Fundraising Projekt feladat
Sales Promotion	10		Fogalma Vásárlásösztönzés Eladásösztönzés Eladáshely Projekt feladat
Personal Selling	10		Fogalma, feladata, formái Telefonos értékesítés, Life-chat, személyes tárgyalás
Direktmarketing	5		Direktmarketing története, fogalma Telemarketing Postai és elektromos DM Robinson-lista
Közösségi média szerepe a marketingben	14		PESO modell Közösségi médiák Fotók, vélemények, sztorik, videók megosztása Hirdetések a közösségi media felületein Influenszerek Podcast
Visszacsatolás szerepe	2		Záró, complex feladatok
A turizmusmarketing szintjei	7		Nemzetközi, Nemzeti szint Országimázs Partnerség

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Térségi, települési szint Tourinform irodák szerepe
Szervezeti marketing	1		Szervezeti vásárlók csoportjai, beszerzési helyek, folyamat
Etikett és protokoll	11		Alapfogalmak Temperamentum és viselkedés, személyiség típusok Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás, névjegykártya, pontosság, társalgás) Nem verbális kommunikáció (testmozgás, testbeszéd, térfelhasználás, kulturális emblémák) Írásbeli kapcsolattartás protokollja (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó) Megjelenés az interneten – a netikett Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból
Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll	20		Rendezvények típusai A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények) Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló- ültetők rendezvények) Rendezvények protokollja

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái Etikett másként (strand, természet, barlang) Szituációs gyakorlatok
ORSZÁGISMERET IDEGEN NYELVEN (idegenvezető szakirány) MAGYAR NYELVEN (turisztikai szervező szakirány)	217		217
Művészettörténeti korszakok (rövid áttekintés)	20		Görög művészet Római művészet Román kor Gótika Reneszánsz Török kori művészet Barokk Klasszicizmus Romantika Modern kor (szecesszió)
Fontosabb turizmusfajták	42		
Kulturális és rendezvényturizmus	4		<i>Ismétlés (9. évf.)</i>
Városi turizmus	3		A városi turizmus jellemzői A városok fő kínálati elemei (5A modell: attractions, activities, access, accomodation, ancillary services)
Örökségturizmus	5		Kastélyok, várak, múzeumok turisztikai hasznosítása. Hazánk legjelentősebb kastélyai, várai, múzeumai, történelmi emlékhelyei, könyvtárak, levéltárak.
Vallási turizmus	5		Vallási turizmus jelentősége Egyházi, vallási központok, zarándokhelyek, zarándok utak, vallási rendezvények

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Egészségturizmus	6		Ismétlés (9. évf.) Gyógyturizmus jelentősége, fajtái Magyarország gyógyturisztikai adottságai Szolgáltatások, gyógyhelyek Wellness/ Medical- wellness/selfness
Bor- és gasztronómiai turizmus	9		<i>Ismétlés (9. évf.)</i> Borrégiók és borvidékek Régiók bor és gasztroturisztikai adottságai (Pécsi, Villányi borvidékek) Gasztronómiai rendezvények Borkóstolás szabályai Borutak Európa borturisztikai attrakciói
Hungarikumok	3		<i>Ismétlés (9. évf.)</i>
Tematikus utak	7		Tematikus út fogalma, csoportosítási módok, fajták Tematikus utak célja, szerepe a turizmusban Hazánk legfontosabb tematikus útjai Tematikus és szabadidő parkok
Magyarország turisztikai régióinak adottságai	155		
<i>Budapest</i>	20		Általános adottságok Látnivalók: Gellért hegy Várnegyed (Mátyástemplom, Halászbástya, Mária- Magdolna templom, Sziklakórház, Szentháromság tér, Szt. György tér, Királyi palota épületegyüttese a Nemzeti galériával, Budapest Történeti

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Kiállításal, Széchenyi Könyvtárral, Lovarda, Sándorpalota) Duna hidak Parlament Bazilika Andrássy út Hősök tere Városliget (Zeneháza, Néprajzi Múzeum, Millennium Háza, Széchenyi fürdő, állatkert, Gundel étterem) Nemzeti Színház, MŰPA, Dohány u. zsinagóga
<i>Közép-Dunavidék</i>	12		Dunakanyar és a régió adottságai (természeti, kulturális, legjellemzőbb turizmusfajták, megközelíthetőség) Vác, Esztergom, Visegrád, Szentendre, Gödöllő, Etyek, Zsámbék, Márianosztra látnivalói
<i>Balaton</i>	13		Régió általános adottságai Keszthely, Hévíz, Siófok, Balatonszemes, Balatonszárszó, Somogyvár, Balatonfüred, Tihany, Szigliget, Badacsony, Balaton felvidék fő attrakciói, látnivalói (Tapolca, Salföld, Haláp, Nagyvázsony)
<i>Ny-Dunántúl</i>	20		Régió általános adottságai Őrség, Göcsej, Hetési falvak, Fertőd, Fertőrákos, Sopron, Nagycenk, Győr, Pannonhalma,

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Szombathely, Ják, Sárvár, Kőszeg
<i>Közép-Dunántúl</i>	18		Régió általános adottságai Zirc, Sümeg, Veszprém, Komárom, Pápa, Herend, Tata, Majk, Székesfehérvár, Martonvásár, Tác- Gorsium,
<i>D-Dunántúl</i>	14		<i>Adottságok átismétlése</i> <i>(9. évf.)</i> Szigetvár, Mohács, Pécsvárad, Kaposvár, Szenna, Somogyvámos, Krisna- völgy, Szekszárd, Ozora, Simontornya
<i>É-Magyarország</i>	20		Régió általános adottságai Hollókő, Gyöngyös és a Mátra, Eger, Egerszalók, Mezőkövesd, Bükk és Aggtelek, Miskolc, Tokaj, Sárospatak, Hernád-völgye, Bodrogköz
<i>É-Alföld</i>	20		Régió általános adottságai Szolnok, Jászberény, Hortobágy, Debrecen, Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Nyírbátor, Felső- Tiszavidék Tisza-tó
<i>D-Alföld</i>	18		Régió általános adottságai Szeged, Ópusztaszer, Makó, Kecskemét, Kalocsa, Hajós, Baja, Gyula, Szarvas, Békéscsaba,
IDEGENVEZETÉS (idegenvezető szakirány)	279		279

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Az idegenvezető	9		Idegenvezetői tevékenység jogszabályi háttere Elvárások az idegenvezetővel szemben Az idegenvezető kapcsolatrendszere Az idegenvezetők foglalkoztatása
Városnézés	30		A városnézés jellege, tartalma, formái (autóbuszos, gyalogos, kombinált, garantált, többnyelvű, élményvezetés, VR, célcsoport szerint, időtartam szerint) A városnézés módszertana Építészeti stílusok a városnézés során
Útvonaltervezés	30		Az útvonaltervezés szabályai (városnézés, körütagazás) Az útvonaltervezéshez használt segédeszközök Az útvonaltervezés menete Az útvonaltervezés gyakorlata
Az idegenvezető feladatai Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetések	30		Felkészülés a munkára Szakrális helyszíneken történő vezetés, vallások Feladatok beutazó csoport mellett Feladatok kiutazó csoport mellett Kiutazás repülővel, autóbuszsal, vonattal, hajóval Teendők a csoport tartózkodása során Transzfer Tárlatvezetés Telepített idegenvezető feladatai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Feladatok rendezvényeken (MICE, kiállítás, vásár)
A célcsoportok sajátosságai	15		Szolgáltatói szerep Utastípusok Speciális igényrel rendelkező utasok Konfliktushelyzetek és kezelésük
Információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben	10		Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguidé, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok
<i>Gyalogos körséta idegen nyelven Tárlatvezetések a városban</i>	93		Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása: Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca, Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Felkészülés a szakmai vizsgára
<i>Autóbuszos utazások, buszos városnézés</i>	62		Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek Felkészülés a szakmai vizsgára
ÜZLETI MENEZSMENT (turisztikai szervező szakirány)	279		279
Bevételgazdálkodás	15,5		A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Az árral és kialakításával összefüggő alap- ismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra az ártájékoztató eszközök Fizetési módok Szigorú számadású nyomtatványok a turizmusban Nyugta, számla, e-számla Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
	70		<p>(Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV)</p> <p>A bevétel tervezésének lehetőségei a turisztikai vállalkozásokban Egy számviteli év (turisztikai szezon) pénzügyi tervezése Szigorú számadású nyomtatványok a gyakorlatban Fizetési módok Szakhatósági ellenőrzés a gyakorlatban</p>
Létszám és bérgazdálkodás	15,5		<p><i>Isméltés: Álláshirdetés Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai Munkaszerződés (munkavállalói ismeretek tantárgy - 9. évf.)</i></p> <p>Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai a bérezés alapjai: bérelemek (alpbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok); A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre);</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
	50		Munkahelyi HR feladatai Álláshirdetések az adott vállalatnál Munkaerő kiválasztása Munkaszerződés (példák) Munkabeosztás tervezése, regisztrálása (jelenléti ív), bérszámfejtés
Vezetés a gyakorlatban	15,5		Vezetés fogalma Vezetési filozófiák, elméletek Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) Szituációs játékok, feladatok
	40		Működési sztenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréning, motiváció
Vállalkozás indítása	15,5		Vállalkozási formák Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) Vállalkozások működése Vállalkozások megszüntetése A vállalkozás alapításához kapcsolódó adminisztráció Internetes vállalkozás indításának lehetősége
	57		A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója (gyakorlati hely)

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 3 (éves: 93 óra) 2023-tól 3 + 2 szakmai idegen nyelv (éves: 155 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Wiederholung und Förderung der Kompetenzbereiche Aktuelle Themen Fachübergreifende Themen	93	Bildbeschreibung, Diskussion, Präsentation Hörverstehen	Leseverstehen, Hörverstehen und Schriftliche Kommunikation
Fachsprache Tourismus	10	Verkehrsformen im Tourismus	Passiv Konjunktiv I Konjunktiv II. Redewendungen Funktionsverbgefüge
	10	Marketing im Tourismus	
	10	Naturtourismus	
	12	Kulturtourismus	
	10	Gesundheitstourismus	
	10	Extremtourismus, Abenteuerreisen	
ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 3 (éves: 93 óra) 2023-tól 3+2 szakmai idegen nyelv (éves: 155 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
English and language learning	30	Language skills Language learning strategies	
Intercultural topics	25	Culture of the English speaking countries (tourist attractions, landmarks etc.) Formal interaction (negotiation, correspondence) in the UK	
Cross-curricular topics and activities	25	Getting information from Geography, Economy	
Current topics	13	International news	
Szakmai idegen nyelv: Travel by water	10	Types of water transport Advantages and disadvantages of a holiday on the sea and a river A cruise ship General Information of a cruise Shore excursions Booking a cruise	The passive
Travel by road and rail	10	3 main types of transport	Comparatives and superlatives

		Advantages and disadvantages of travelling by coach, by train, by car Travel by train Travel by road Hiring a car in the US A coach tour	
Promotion and marketing in tourism	15	Images of Hungary – ways of marketing Hungary Stages of tourism marketing Analysing the product – SWOT analysis SWOT analysis of the home town Segmentation Marketing Mix Types of advertising and promotion - slogans - marketing tools Traditional marketing tools – digital marketing tools Negotiating	Tense revision: Expressing Future
Nature touris, adventure tourism, ecotourism	12		
Culture and heritage tourism, religious tourism	10		
Winetourism	5		
NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 3 éves: 93 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	25	Geräte für Alltagsmenschen, Technik im Haushalt, Handy, Computer, Internet Nutzung der Technologie im Alltag, im Studium oder in der Arbeit Internet, soziale Netzwerke technische Erneuerungen in den Bereichen Verkehr, Hausarbeit, Unterricht und Kommunikation Zukunft der online-Welt	Passiv szerkezetek gyakorlása Passiv módbeli segédigékkel
Unterhaltung	25	Literatur, Filme	Múlt idő kifejezése Konjunktionen

		Kulturelle Ereignisse in Ungarn und Deutschland, Festivals Museen, Ausstellungen Lieblingsfilm, Lieblingsbuch	Melléknevek fokozásának és ragozásának ismétlése
Wissenserwerb, Wissensvermittlung	15	Sammlung und Verteilung der Informationen Digitaler Unterricht	Célhatározás Előidejűség Infinitiv szerkezetek (ohne dass/ ohne zu)
Aktuelle Themen	15	Nachrichten Ereignisse in der Welt	Függőbeszéd a hírekben
Interkulturelle Themen	13	Sehenswürdigkeiten in den deutschsprachigen Ländern und Ungarn Veranstaltungen, Feste hier und dort Lebensstile in den verschiedenen Ländern	

ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV			
heti óraszám: 3			
éves: 93 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	10	Human body Home Science and technology	Tense revision Conditionals Past Perfect Present Simple Past Simple Future: Modals
Public matters	10	Describing character: nouns and adjectives Art forms (<i>ballet, cartoon, etc.</i>) Artists and artistic activities Cultural activities	Relative clauses Passive voice Reflexive pronouns
Communication	10	Collocations: using a mobile phone Phrasal verbs Talking about mobile phones Problems and solutions	Reported speech Pronouns, possessive adjectives and references to time and place in reported speech Reported questions

Holiday, travelling, tourism <i>Travel and transport</i>	10	Forms of transport Travel: places and destinations Advantages and disadvantages Travel problems	Third conditional Participle clauses
	8	Tourism today Travelling in the past Package holidays Tour guide commentaries Tour itineraries	
<i>Accommodation</i>	10	Types of accommodation Hotel facilities Reserving an accommodation Checking in and out Facilities at a resort	
<i>Food and beverage services</i>	9	Welcoming customers to a restaurant Explaining the menu International cuisine Hungarian national dishes Hungaricums Health and safety abroad	
<i>Recreation and entertainment</i>	11	Alternative holidays Describing a festival Cultural traditions Booking a ticket Adventure holidays Ecotourism Giving tourist information Tips for travellers	
<i>Careers and work in tourism</i>	9	What is your job? Who is who in hotels and restaurants At the airport Marketing and promotion Dealing with complaints Writing a CV	
Intercultural topics	3	Hungaricums National dishes	
English	1	English in Tourism Foreign languages – useful hobby; applications	
Sharing knowledge	2	Projects, presentations	

2. Érettségi utáni 2 éves technikus képzés

képzés	Tantárgy	Témakör	13. évf. I. félév (18 hét)		13. évf. II. félév (18 hét)		14. évf.		képzés összesen
			Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely csop.bontás	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely csop.bontás	iskolai oktatás	Iskolai tanműhely csop.bontás	
Ágazati alapoktatás	Munkavállalói ismeretek		1						18
	A munka világa		3						54
	IKT a vendéglátásban (100%)			4					72
	A cukrászati termelés alapjai		1,5	4					99
	Az ételkészítés alapjai		2	4					108
	A vendégtéri értékesítés alapjai		2	4					108
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		4	5					162
	Ágazati alapoktatás (I. félév) összesen		13,5	21					
	Ágazati alapoktatás (évi szinten) összesen				6,75	10,5			621
Szakirányú oktatás	Munkavállalói idegen nyelv						2		62
	Beszérvés és értékesítés (70%)					6			108
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás (70%)					12	0	8	464
	Speciális szolgáltatások (40%)				3,5				63
	Turizmusmarketing és protokoll (40%)				2				36
	Adminisztráció és elszámolás (70%)						4	1	103
Idegenvezető szakirány	Turizmusmarketing és protokoll (40%)							6	186
	Országismeret idegen nyelven (80%)							7	217
	Idegenvezetés (80%)				2			8	284
	Szakmai képzés óraszám (II. félév)				7,5	22			
	Szakmai képzés óraszám (éves)				3,75	11	2	30	1523
	Szabad sáv	osztályfőnöki	0,5		0,5		0,5		
szakmai idegen nyelv		0				5	2,5		167,5
Szakmai összesen (szabadsáv nélkül):					10,5	21,5	2	30	2144
Szakmai összesen (szabadsávval)					11	24	5	30	2345
Heti összes óra (szakma+közismeret)					35		35		
Nyári gyakorlat					200				200
Szakmai képzés óraszám					396	864	155	930	2345
Teljes képzés óraszám					1260		1085		2345
Turisztikai szervező szakirány	Turizmusmarketing és protokoll (40%)							6	124
	Országismeret magyar nyelven (80%)							7	217
	Üzleti menedzsment (40%)				2		0	8	284
	Szakmai képzés óraszám (II. félév)				7,5	22			
	Szakmai képzés óraszám (éves)				3,75	11	2	30	2144
	Szabad sáv	osztályfőnöki	0,5		0,5		0,5		
szakmai idegen nyelv		0				5	2,5		167,5
Szakmai összesen (szabadsáv nélkül):					10,5	21,5	2	30	2345
Szakmai összesen (szabadsávval)					11	24	5	30	2345
Heti összes óra (szakma+közismeret)					35		35		
Nyári gyakorlat					200				200
Szakmai képzés óraszám					396	864	155	930	2345
Teljes képzés óraszám					1260		1085		2345

Helyi szakmai program

A turisztikai technikus szakmához kötődő sajátos követelmények:

Egy idegen nyelvből *B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga* vagy idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga feltétele az idegenvezetői igazolvány kiváltásának, a munka végzésének. A szabadsáv terhére így 2,5 órában idegen nyelvet oktatunk, ahol a hangsúly a szakmai nyelven van, hisz ezek használatára mindkét szakmairányban szükség lesz a szakmai vizsgán.

Helyi programunk részeként a 13. évfolyamon baranyai, 14. évfolyamon a tanulók budapesti tanulmányúton vesznek részt. A program összeállításában a turisztikai szervezők segítenek. A lebonyolításban az idegenvezetők vezetésekkel vesznek részt, ezen túl szakmai rendezvényekkel, turisztikai szolgáltatókkal ismerkednek.

Szakmai tudásuk elmélyítése érdekében évtizedes hagyományunkat folytatva idegenvezető szakon kérjük a tanulóktól **20 óra hostess tevékenység és 10 óra idegenvezetés** elvégzését partnereinknél. Turisztikai szervezőknél kérjük **30 óra hostess** tevékenység teljesítését partnereinknél. Ezen órák teljesítése a szakmai vizsga megkezdésének előfeltétele. Tanóráink egy részét kihelyezetten tartjuk Pécs legfontosabb turisztikai bázisain belépőjegy megvétele nélkül, cserébe rendezvényeiken segítünk. A partnerekkel kötött keretmegállapodás így számunkra is nagyon kedvező.

A 13-14. évfolyamon lehetőség van német nyelvből a DSD II. nyelvvizsga letételére, mellyel akár felsőfokú (C1) nyelvvizsga is szerezhető. A Deutsches Sprachdiplom egy nemzetközi nyelvvizsga, melyen a részvétel a Német Kultuszminisztérium támogatásának köszönhetően térítésmentes. A vizsgán az évfolyam minden olyan tanulója részt vehet, aki a feltételeket teljesítette (vizsgára jelentkezés, időpontok betartása, nyelvi felkészültség szintje).

A turisztikai ágazati képzésben rendkívül fontos hazánk fő turisztikai attrakcióinak megismerése, ezért helyi szakmai programunk részét képezik a tanulmányutak. Ezekben a részvétel kötelező a sikeres szakmai vizsga letétele érdekében (részben fenntartói finanszírozás).

Tanulmányútjaink eloszlása:

Célterület	Évf.	Útvonal – Megtekintendő látnivalók
Baranya	13. évf.	Mohács (Busó udvar – Történelmi Emlékhely) – Villány (borászat megtekintése - Szoborpark) – Siklós (vár – dzsámi – ortodox templom) – Harkány (gyógyszálló megtekintése)
Budapest (3 nap)	14. évf.	Gellért-hegy – Várnegyed (Nemzeti Galéria, Mátyás templom) – Parlament – MTA – Bazilika – Andrassy út (Operaház, Terror háza) – Hősök tere (Szépművészeti Múzeum) – Városliget – Nemzeti Múzeum – Nemzeti Színház szállodalátogatás – reptér – különleges múzeumok

Értékelés:

Idegen nyelv	szakmai tantárgyak:
0 – 40% = 1	0-45% = 1
41 – 55% = 2	46-54% = 2
56 – 70% = 3	55-64 % = 3
71 – 85% = 4	65-79 % = 4
86 – 100 % = 5	80–100 % = 5

13. évfolyam I. félév - képzési programja Tananyag tartalmak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
MUNKAVÁLLALÓI ISMERETEK	18	18	0
Álláskeresés	2	Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága	
Munkajogi alapismeretek	6	Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai időnyomunka és alkalmi munka) Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka	
Munkaviszony létesítése	8	Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		<p>A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma.</p> <p>A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő</p> <p>A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei</p> <p>A munkaszerződés módosítása</p> <p>Munkaviszony megszűnése, megszüntetése</p> <p>Munkaidő és pihenőidő</p> <p>A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)</p>	
Munkanélküliség	2	<p>Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ).</p> <p>Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel</p> <p>Az álláskeresési ellátások fajtái</p> <p>Álláskeresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazásiköltség-támogatások)</p> <p>Szolgáltatások álláskeresőknek (munkaerő-közvetítés, tanácsadás)</p> <p>Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)</p>	
A MUNKA VILÁGA	54	54	0
Alapvető szakmai elvárások	4	Szakmai követelmények, etikai, erkölcsi elvárások	
Kommunikáció és vendégkapcsolatok	30	<p>Illem, etikett, protokoll</p> <p>Viselkedési és magatartási normák: üdvözlés, bemutatás, bemutatkozás, kézfogás, megszólítás, tegezés/magázás, társalgás, névjegy, dohányzás, ...</p> <p>Öltözködési kultúra. Dress Code.</p> <p>Alapvető szakmai kommunikációs elvárások magyar és idegen nyelven.</p>	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Szakkifejezések használata a munkahelyen, kommunikáció a vendégekkel, kommunikáció írásban, telefonon és digitális eszközök felhasználásával. Levelezési ismeretek	
Munkabiztonság és egészségvédelem	20	Munkaegészségügyi előírások Munkabiztonsági, balesetelhárítási, tűzbiztonsági előírások gyakorlati oktatása, ismerete Teendők rendkívüli esetekben (balesetek, tüzesetek stb). Elsősegélynyújtási alapismeretek a gyakorlatban Élelmiszerbiztonság	
IKT VENDÉGLÁTÁSBAN	72	0	72
Információs társadalom, e-Világ	4		Az információ megjelenési formái, jellemzői Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai A személyes adatok védelmének fontosabb szabályai Személyhez köthető információk és azok védelme e-ügyintézés e-állampolgárság
Mobiltechnológia	2		Applikációk a turizmus, vendéglátás területéről
Adatbáziskezelés	10		Strukturált adattárolás Adattípusok: szöveg, szám, dátum és idő, logikai Közérdekű adatbázisok elérése, adatok lekérdezése

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			<p>Szűrési feltételek megadása Hozzáférési jogosultság szerint adatlekérés, módosítás, törlés Adatok grafikus ábrázolási lehetőségei Felhőszolgáltatások igénybevétele, használata a csoportmunkában Állományok kezelése és megosztása a felhőben</p>
<p>Digitális tananyagtartalmak alkalmazása (multimédiás dokumentumok, web oldalak, publikálása)</p>	20		<p>Multimédia állományok (kép, hang, video) digitális rögzítése – például szkennelvel, digitális fényképezőgéppel, okostelefonnal – és manipulálása Adott probléma megoldásához az információkeresés során gyűjtött multimédiás alapelemek felhasználásával új dokumentumok létrehozása, például kép, video részlet beszúrása a bemutatóba. Egy webes tartalomkezelő rendszer önálló használata Webdokumentum szerkezetének és alapelemeinek ismerete Webdokumentum tartalmának és stílusának szerkesztési lehetőségei, szétválasztásuk jelentősége Közlésre szánt szöveges és képi információval kapcsolatos elvárások, kiválasztási szempontok, fájlformátumok Az internetes publikálás módszereinek megismerése, szabályai</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és videoanyagok, weblapok publikálása tartalomkezelő rendszerben Weblapkészítés HTML nyelven weblapszerkesztővel Stíluslap csatolása weblaphoz, és a benne lévő stílusok használata a dokumentum formázásához Összetett webdokumentum készítése
Digitális eszközök a vendéglátásban	18		A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.) A POS-terminál használatának alapjai Az éttermi szoftverek használatának alapjai
Digitális eszközök a turizmusban	18		A turizmus és a szálláshely-szolgáltatás területén alkalmazott informatikai eszközök megismerése, gyakorlati alkalmazásuk A digitális turizmus lényege, informatikai eszközei, technológiái Szállodai szoftverek: különböző hotelprogramok, helyfoglalási rendszerek Flexys kezelése A szállodai gazdálkodás informatikai alapjai
A CUKRÁSZATI TERMELEÉS ALAPJAI	99	27	72
<i>Tárgyi feltételek</i>	13	A cukrászüzem helységei, munkaterületei A cukrászati termelés eszközei, berendezései, gépei, balesetvédelmi előírásai	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
<i>Élelmiszerbiztonság</i>	14	A cukrászati termelés élelmiszerbiztonsági és környezetvédelmi követelményei A cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok minősége, tárolása	
<i>Cukrászati alpműveletek, termékkészítés</i>	72		Cukrászati alpműveletek gyakorlása: Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szűrés, lekenés Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tálalása, formázott díszek készítése, bemutatása <i>Gyakorlás a vizsgára:</i> <i>piskótarolád barackízzel töltve</i> <i>linzerkarika barackízzel töltve</i> <i>fánk forrázott tésztából ízesített tejszínhabbal töltve</i> <i>Néró teasütemény barackízzel töltve</i>
AZ ÉTELKÉSZÍTÉS ALAPJAI	108	36	72

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
<i>A konyha</i>	18	Baleset- és tűzvédelmi szabályok Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (tanuló, szakács, chef) A konyha felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök, technikai felépítés, helyiségkapcsolatok) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)	
<i>Munkafolyamatok</i>	189	Munkafolyamatok: munkaterület birtokbavétele, ellenőrzése alapanyagok előkészítése elkészítés tálalás, díszítés tisztítás, pakolás	
<i>Konyhatechnológiai alpműveletek</i>	72		Konyhatechnológiai alpműveletek: főzés, gőzölés, sütés, párolás, pirítás, füstölés, szuvid, konfitálás, blansírozás, csőben sütés, pácolás
			Vizsgaételek főzése: zöldséges rizottó hal tempura kevert salátával citrusos vinagrette öntettel natúr csirkemell filé tejszínes gombamártással, párolt rizzsel parajkrémleves buggyantott tojással
A VENDÉGTÉRI ÉRTÉKESÍTÉS ALAPJAI	108	36	72
<i>Tárgyi feltételek a vendégtérben</i>	36	Baleseti források, a balesetek megelőzésére vonatkozó szabályok Higiéniai előírások	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Egyszerű, vendéggel érintkező és egyéb munkaeszközök Vendégtéri gépek, berendezések, bútorzat, textíliák	
<i>Terítés</i>	12		Az egyszerű alapterítés formái
<i>Felhasználás</i>	24		Vendégfogadás Felhasználási módok
<i>Koktélok</i>	24		Kevert italok, koktélok készítése: Lucky Driver Shirley Temple Alkoholmentes Mojito Alkoholmentes Pina Colada
<i>Asztalnál elkészíthető ételek</i>	12		Asztalnál elkészíthető ételek flambírozott gyümölcs
A TURISZTIKAI ÉS SZÁLLÁSHELYI TEVÉKENYSÉG ALAPJAI	162	72	90
<i>Turizmus alapfogalmi</i>	3	Turizmus – aktív/passzív turizmus – nemzetközi turizmus – turisztikai kereslet/kínálat	
<i>Nemzeti turizmusfejlesztési stratégia</i>	13	Trendek Nemzeti Turizmusfejlesztési stratégia Kiemelt turisztikai fejlesztési térségek: Balaton Sopron-Fertő-tó Tokaj – Felső-Tisza-vidék – Nyírség Debrecen – Hajdúszoboszló – Tisza-tó – Hortobágy Dunakanyar	
<i>Magyarország turisztikailag meghatározó természeti</i>	20	Természeti adottságaink (domborzat, különleges természeti jelenségek, vízrajz, klíma, növény és állatvilág)	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
<i>adottságai – turisztikai termékek</i>		Aktív- és természeti turizmus (sport, nemzeti parkok) Egészségturizmus (gyógyhelyek, Hévíz) Bor- és gasztronómiai turizmus (borvidékek)	
<i>Kulturális adottságok - Turisztikai termékek</i>	18	Kulturális adottságok (történelmünk, nemzetiségek, magyar kultúra) Kulturális turizmus (láttnivalók) Rendezvényturizmus (Sziget, VOLT, BTF, hivatásturizmus, virágkarnevál, ...) Budapest Világörökségi helyszínek	
<i>Dél-Dunántúli régió</i>	12		Baranya megye fő turisztikai attrakciói, termékei Tolna és Somogy turizmusa Baranya megyei kirándulás (Mohács-Villány-Siklós-Harkány) (6)
<i>Pécs láttnivalói</i>	24		Pécs láttnivalói (Széchenyi tér, Király u., Tette, Múzeum u., zsinagóga, Pezsgőgyár, Középkori egyetem, török fürdő, török kút) Kihelyezett tanórák: Zsolnay Negyed – témanap (4) Csontváry Múzeum (2) Ókeresztény emlékek (2) Török kori emlékek (2)
<i>Vallások</i>	18	Kereszténység (katolikus, református, ortodox vallás, Bazilika, Szerb-ortodox kápolna, református templom) Iszlám vallás – pécsi dzsámik Zsidó vallás – pécsi zsinagóga	
<i>Szálláshelyek</i>	4		Szálláshelyek fogalma

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Jogsabályi háttér Szálláshelyi szolgáltatások Védjegyrendszer - Minősítés
<i>Szálloda épülete, helyiségei</i>	4		Bejárat – hall – Front Office – vendégszoba – szolgáltatásokhoz kapcsolódó helyiségek
<i>Szállodai munkakörök</i>	4		földszinti és emeleti munkakörök
<i>Szálloda</i>	24		Szállodai vendégciklusok munkafolyamata, adminisztrálása Ajánlat készítés – Foglalás Vendégérkeztetés Vendégtartózkodás feladatai Utaztatás
<i>Portfólió</i>	18		Portfólió készítés (egy választott turisztikai attrakció bemutatása: Word dokumentum és hozzá PPT) Portfólió készítés: szálláshely és szolgáltatásainak bemutatása (dokumentum + PPT) Vizsga portfólió véglegesítése, prezentálás gyakorlása

13. évfolyam II. félév képzési programja Tananyag tartalmak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	108		108
Kereslet és kínálat a turizmusban	10		A turizmus rendszere A turizmus környezete A turizmus piaca Szükséglet, igény, motiváció: a turisztikai kereslet kialakulása A turisztikai kereslet A turisztikai kínálat
Utazás szervezés elmélete	14		Utazás az ókorban, a középkorban, az újkorban A modern utazásszervezés kialakulása Az utazásszervezés jogszabályi háttere, fejlődése, alapfogalmai Utazási vállalkozás alapításának felételei (vagyoni, tárgyi, személyi) Bizományos/ ügynöki szerepek
Az utazásszervezés munkafolyamata	10		Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés, csoportos és egyéni utak Az utazásszervezés folyamata, feltételei Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak Előkészítő szakasz: piackutatás, utazási programok összeállítása, előkalkuláció Értékesítés: ajánlatkészítés, utazási szerződések elkészítése utasnak, fizettetés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Lebonyolítás, elszámolás: forgatókönyv elkészítése, idegenvezetői eligazítás, szolgáltatókkal szerződések véglegesítése, elszámolás A munkafolyamat szereplői: fogyasztók – referens - idegenvezető-szolgáltatók – értékesítési partnerek Kapcsolattartási módok
Turisztikai árualap	25		Az árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése) Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint Az utazási ajánlat piacra vitele. Értékesítés az aktív Nemzetközi turizmusban és apasszív Nemzetközi, kiutazó turizmusban Az utasok számára kiállított dokumentumok: Utazási szerződés Egyéb, kiegészítő tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, Az utasbiztosítás módozatai, valutaváltás, városkártyák, vízum ügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)
Magyarország világörökségi helyszínei	5		<i>Ismétlés (9. évf.)</i> <i>Világörökség kategóriák</i> <i>Szellemi kulturális örökség</i> <i>Világemlékezet lista</i> Világörökségi helyszínek a turisztikai árualapban
Utazási csomagok, ajánlatok összeállítása	8		Gyakorlati feladatok az elméleti tudás elmélyítésére

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend és útvonal tervezők	10		<p>A magyarországi közlekedés főbb jellemzői</p> <p>A közlekedéshálózat jellemzői, közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások</p> <p>A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségek az idegenforgalomban</p> <p>Menetrend és útvonal tervezők: Google Maps, Elvira, BKK, skyscanner, momondo.com, bud.hu ...</p> <p>Menetrendi információk gyűjtése</p> <p>Utazások megszervezése</p> <p>Gyakorlati feladatok megoldása</p>
Globális helyfoglalási rendszerek	6		<p>A helyfoglalási rendszerekről általánosságban, szerepük jelentőségük a turizmusban</p> <p>Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics</p> <p>Programok megismertetése, gyakorlati jelentőségük</p> <p>Helyfoglalások kipróbálása</p> <p>Gyakorlati feladatok megoldása</p>
Szállásközvetítő oldalak	10		<p>Booking.com, szallas.hu, expedia.com, és leányvállalatai GoGlobal, Rate Hawk, Bedbankok</p> <p>Szállásfoglalás kipróbálása</p> <p>Gyakorlati feladatok megoldása</p>
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	10		<p>Repülőjegy foglalás módja, menete, kapcsolódó szolgáltatások (autóbérlés, szállásfoglalás, biztosítás)</p> <p>Látogatás a pogányi repülőtéren</p> <p>Gyakorlati feladatok megoldása</p>
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	216		216

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei	16		Vállalkozási formák Utazási iroda alapítása, működtetése, felfüggesztése, megszüntetése TEÁOR számok a turizmusban
Árualapok az utazásszervezésben	30		Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Nem alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Biztosítási alapismeretek (biztosítások fajtái; kötvények)
Pénzforgalmi dokumentumok	25		Pénzügyi alapismeretek Számviteli törvény Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése
Az áfa a turizmus különböző területein	15		Az áfa törvény Áfa az utazásszervezésben Különleges adózás
Az utazásszervezés számításai	50		A számítások szabályai A számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése Előkalkuláció kiutaztatásnál, beutaztatásnál, belföldi utazásszervezésben Programcsomag fogalma, összetétele (ismétlés) Közlekedési eszközök szerinti előkalkuláció készítése (repülős út, buszos út, hajós út) Buszsofőrökhöz kapcsolódó költségek Alternatív díjszámítás

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			<p>Térképészeti alapismeretek</p> <p>Szálláshelyekhez kapcsolható kalkuláció készítése, IFA számítása</p> <p>Ellátási formákhoz kapcsolódó kalkuláció (R, E, V, FP, TP, AI)</p> <p>Programok kalkulációja (egyéni és csoportos programok közötti különbségek)</p> <p>Idegenvezetőhöz kapcsolható költségek kalkulációja</p> <p>Napidíj</p> <p>Haszonkulcs meghatározása, mértéke</p> <p>ÁFA alkalmazása a kalkulációban</p> <p>Árfolyamok alkalmazása a kalkulációkban</p> <p>Program és forgatókönyv kapcsolata</p>
Elszámolások	40		<p>Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel - közlekedés, vendéglátás, programok</p> <p>Számlák ellenőrzése</p> <p>Számlák kiegyenlítése - fizetési módok</p>
Utókalkuláció	20		<p>Utókalkuláció fontossága, elemi, elkészítése elméletben és gyakorlatban (kiutaztatás, beutaztatás, belföld)</p> <p>Árrés fogalma, számításának menete</p> <p>áfa</p> <p>Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása</p>
Gazdasági elemzések	20		<p>Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével</p> <p>Gazdasági elemzések</p> <p>Következő évi árualap összeállításának menete a saját</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			eredmények és külső tényezők fényében
SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	63	63	
Bevezetés a pszichológiába	3	A gondolkodás folyamata, intelligencia, kreativitás, érzelmek, motiváció, önismeret, stresszkezelés, a személyiségfejlődés lépései	
Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció (A tananyagtartalmak a turizmusmarketing tantárgyon belül jelennek meg.)	0		
	0		
Fogyasztói magatartás (A tananyagtartalmak a turizmusmarketing tantárgyon belül jelennek meg.)	0		
Térképismeret	4	Térképek típusai (méretarány szerint, tematikus, túra, város, autós) Útvonaltervezők (A továbbiakban desztinációk folyamatos elhelyezése vaktérképen)	
Magyarország szomszédos országai	14	Szlovákia Ukrajna Románia Szerbia Horvátország Szlovénia Ausztria	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
Mediterráneum – a Földközi-tenger országai	21	Olaszország Franciaország Spanyolország Portugália Görögország Törökország Albánia	
Balkán	2	Albánia, Bulgária, Montenegró, Koszovó	
Baltikum	2	Észtország, Lettország, Litvánia, Szentpétervár	
Miniállamok	2	Andorra, San Marino, Monaco	
Európa fő- és nagyvárosai	10	London és az Egyesült Királyság Amszterdam, Brüsszel és a Benelux államok Berlin és Németország Varsó és Lengyelország Prága és Csehország Skandinávia nagyvárosai és természeti láttnivalói	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
É-Afrika és az arab világ	2	Egyiptom Tunézia Egyesült Arab Emírségek Jordánia Izrael	
Egzotikus utak, Európán kívüli kontinensek	3	USA Kuba Ausztrália Kína, Japán Thaiföld India	
TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	36	36	
Marketing alapjai			
	6	A marketing története, fogalma, fejlődése Turizmusmarketing fogalma, jellemzői	
	10	Marketing menedzsment: A marketing időbeli síkjai, alap és részstratégiák, marketing tervezés, a marketing eszköztára, marketing-mix, 4P, 4C	
	10	Fogyasztói magatartás és a vásárlói döntés folyamata	
	10	Piacszegmentálás Utastipológiák Célpia, célcsoportok meghatározása, STP marketing (targeting, pozicionálás)	
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	72		72

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
Nyilvántartások	6		Nyilvántartások kezelésének szabályai Adatvédelem Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ Utazásszervezői és –közvetítői tevékenységgel kapcsolatos külön jogszabályokban előírt bejelentés-köteles tevékenységgel összefüggő feladatok és nyilvántartási feladatok - MKEH Vállalkozások nyilvántartásai
Szerződések	12		Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
Forgatókönyv	16		Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve
Jegyzőkönyv	13		A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések Vis major esetek kezelése Situációs gyakorlatok
Idegenvezetői jelentés	14		Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége Tartalmi elemi, formája Gyakorlati feladatok megoldása
Részvételi jegyek	11		Részvételi jegyek, mint utazási dokumentumok Részvételi jegy készítése elméletben és gyakorlatban

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Csoportos részvételi jegyek (szállodai voucher, múzeumi belépők, rendezvénybelépők) Egyéb dokumentumok (buszháló, szobalista ...) Szituációs feladatok – úti okmányok kiadása, utasok tájékoztatása elutazáskor Beutazási szabályok (vízum, egészségügyi előírások, vám)
IDEGENVEZETÉS	36	36	
Az idegenvezető	9	Idegenvezetői tevékenység jogszabályi háttere Elvárások az idegenvezetővel szemben Az idegenvezető kapcsolatrendszere Az idegenvezetők foglalkoztatása	
Városnézés	27	A városnézés jellege, tartalma, formái (autóbuszos, gyalogos, kombinált, garantált, többnyelvű, élményvezetés, VR, célcsoport szerint, időtartam szerint) A városnézés módszertana Építészeti stílusok a városnézés során	
ÜZLETI MENEDZSMENT	36	36	
Bevételgazdálkodás	11	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása az árral és kialakításával összefüggő alap- ismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
		tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra az ártájékoztató eszközök Fizetési módok Szigorú számadású nyomtatványok a turizmusban Nyugta, számla, e-számla Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV)	
Létszám és bérgazdálkodás	7	Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai a bérezés alapjai: bérelemek (alapbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok); A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre);	
Vezetés a gyakorlatban	6	Vezetés fogalma Vezetési filozófiák, elméletek Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) Szituációs játékok, feladatok	
Vállalkozás indítása	12	Vállalkozási formák	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
		Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) Vállalkozások működése Vállalkozások megszüntetése A vállalkozás alapításához kapcsolódó adminisztráció Internetes vállalkozás indításának lehetősége	
SZAKMAI IDEGEN NYELV	90		90
Nyelvi készségterületek fejlesztése	46		Írásbeli nyelvvizsgák típusfeladatainak gyakorlása
Turizmus rendszere	22		Turizmus fogalma, története A turizmus szektor Munkahelyek a turizmus területén
Utazás szervezők és közvetítők	22		Utazás szervezők Utazás közvetítők Utazási irodák árualapja, tevékenysége Utak értékesítése Hivatalos levelezés

14. évfolyam képzési programja Tananyag tartalmak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
MUNKAVÁLLALÓI IDEGEN NYELV	62	62	
Az álláskeresés lépései, álláshirdetés	11	Az álláskeresés lépései és az ahhoz kapcsolódó szókincs idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Álláshirdetések olvasása, megértése (fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek.) Álláskereséssel kapcsolatos űrlapok kitöltése.	
Önéletrajz és motivációs levél	20	Az önéletrajzok típusai, azok tartalmi és formai követelményei, tipikus szófordulatok. Önéletrajz írása Hivatalos levél tartami és formai követelményei. A motivációs levél tartalmi követelményei A szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezése idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján motivációs levél írása idegen nyelven	
Small talk – általános társalgás	11	Tipikus témák: időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). Telefonbeszélgetések szabályai és fordulatai Hallásértés fejlesztése	
Állásinterjú	20	Bemutatkozás. Szakmai életút bemutatása (erősségei)	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódás. Megfelelő kérdések (munkaidő, munkavégzés helye, ideje, fizetés, juttatások, ...) A munkaszerződés szakkifejezései, részei idegen nyelven Munkaköri leírás	
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	248		248
Az utazásszervezés számításai	93		Számítások menetének, szabályainak ismételése Előkalkulációs feladatok elkészítése (ki- és beutaztatás, belföldi utak esetén)
Elszámolások	46,5		Elszámolás az idegenvezetővel és szolgáltatókkal Szükséges dokumentumok, nyomtatványok kitöltése, ellenőrzése Számlakiegyenlítési módok Nyomtatványok kezelése, iktatása
Dokumentumok készítése	62		Forgatókönyv készítése idegenvezető részére Ajánlattevő levél készítése partnernek
Gazdasági elemzések	46,5		Hatékonysági mutatók számítása Gazdasági eredmények, jelentések készítése, következtetések levonása
TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	186		186
Piackutatás	20		A piackutatás fogalma

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			<p>Az információgyűjtés modelljei: Porter, STEEP, SWOT)</p> <p>Piackutatási módok: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder</p> <p>A megkérdezés: fajtái, alanyok kiválasztása, kérdőív, a kérdőíves megkérdezés folyamata.</p> <p>Megfigyelés</p> <p>Teszt, mystery shopping</p> <p>Projektmunka</p>
Célok és stratégiák	12		<p>Marketing célok meghatározása</p> <p>Stratégiák: Termék-piacfejlesztési stratégiák (Ansoff-mátrix)</p> <p>Növekedési stratégiák</p> <p>Termék életciklusai és a BCG-mátrix</p>
Termékpolitika	15		<p>Termék/szolgáltatás</p> <p>Szolgáltatásmarketing sajátosságai (HIPI elv)</p> <p>Turisztikai termékek és elemeik, USP fontossága</p> <p>Utazási csomag</p> <p>Márkázás, arculat, imázs</p> <p>Projekt feladat</p>
Árpolitika	12		<p>Az árképzés folyamata a turizmus különböző területein, árképzési módok</p> <p>Árpolitikai intézkedések, árdifferenciálás</p> <p>Projekt feladat</p>
Disztribúciós politika	13		<p>Az értékesítés direkt és indirekt formái, jellemzői, értékesítési csatornák</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Utazásszervezők, mint értékesítők Utazásközvetítők, mint értékesítők Egyéb lehetőségek Az internet szerepe az értékesítésben (online értékesítési módok) Projekt feladat
Kommunikációs politika bevezető	2		ATL, BTL, TTL
Reklám	17		Fogalma, működése (AIDA) A reklám fajtái Reklám hordozók Reklámeszközök Hirdetés, plakát, prospektus, spot, online eszközök Honlap szerepe a marketingkommunikációban Új utakon: Gerilla, ambient, buzz marketing, vírusmarketing, astroturfing, metaverzum, AI Reklámterv készítése Reklám hatásai Projekt feladat
Public Relations	15		Fogalom, célcsoportjai, eszközei Roadshow, kiállítások, vásárok, médiakapcsolatok Szponzorálás Fundraising Projekt feladat
Sales Promotion	10		Fogalma Vásárlásösztönzés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Eladásösztönzés Eladáshely Projekt feladat
Personal Selling	10		Fogalma, feladata, formái Telefonos értékesítés, Life-chat, személyes tárgyalás
Direktmarketing	5		Direktmarketing története, fogalma Telemarketing Postai és elektromos DM Robinson-lista
Közösségi média szerepe a marketingben	14		PESO modell Közösségi médiák Fotók, vélemények, sztorik, videók megosztása Hirdetések a közösségi media felületein Influenszerek Podcast
Visszacsatolás szerepe	2		Záró, complex feladatok
A turizmusmarketing szintjei	7		Nemzetközi, Nemzeti szint Országimázs Partnerség Térségi, települési szint Tourinform irodák szerepe
Szervezeti marketing	1		Szervezeti vásárlók csoportjai, beszerzési helyek, folyamat
Etikett és protokoll	11		Alapfogalmak Temperamentum és viselkedés, személyiség típusok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			<p>Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás, névjegykártya, pontosság, társalgás)</p> <p>Nem verbális kommunikáció (testmozgás, testbeszéd, térközsabályozás, kulturális emblémák)</p> <p>Írásbeli kapcsolattartás protokollja (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)</p> <p>Megjelenés az interneten – a netikett</p> <p>Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból</p>
Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll	20		<p>Rendezvények típusai</p> <p>A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények)</p> <p>Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények)</p> <p>Rendezvények protokollja</p> <p>Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái</p> <p>Etikett másként (strand, természet, barlang)</p> <p>Szituációs gyakorlatok</p>
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	31		31
Dokumentáció	31		<p>Nyilvántartások kezelése a gyakorlati helyen</p> <p>Szerződéstípusok</p> <p>Forgatókönyv készítése</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Jegyzőkönyvek fajtái, felvétele, formanyomtatványok az adott gyakorlati helyen Részvételi jegyek Ügyfélkapcsolat, szituációk megoldása
ORSZÁGISMERET IDEGEN NYELVEN (idegenvezető szakirány) MAGYAR NYELVEN (turisztikai szervező szakirány)	217		
Művészettörténeti korszakok (rövid áttekintés)	20		Görög művészet Római művészet Román kor Gótika Reneszánsz Török kori művészet Barokk Klasszicizmus Romantika Modern kor (szecesszió)
Fontosabb turizmusfajták	42		
Kulturális és rendezvényturizmus	4		<i>Ismétlés 9. évf.</i>
Városi turizmus	3		A városi turizmus jellemzői A városok fő kínálati elemei (5A modell: attractions, activities, access, accomodation, ancillary services)
Örökségturizmus	5		Kastélyok, várak, múzeumok turisztikai hasznosítása. Hazánk legjelentősebb

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			kastélyai, várai, múzeumi, történelmi emlékhelyei, könyvtárak, levéltárak.
Vallási turizmus	5		Vallási turizmus jelentősége Egyházi, vallási központok, zarándokhelyek, zarándok utak, vallási rendezvények
Egészségturizmus	6		Ismétlés (9. évf.) Gyógyturizmus jelentősége, fajtái Magyarország gyógyturisztikai adottságai Szolgáltatások, gyógyhelyek Wellness/ Medical-wellness/selfness
Bor- és gasztronómiai turizmus	9		<i>Ismétlés (9. évf.)</i> Borrégiók és borvidékek Régiók bor és gasztroturisztikai adottságai (Pécsi, Villányi borvidékek) Gasztronómiai rendezvények Borkóstolás szabályai Borutak Európa borturisztikai attrakciói
Hungarikumok	3		<i>Ismétlés (9. évf.)</i>
Tematikus utak	7		Tematikus út fogalma, csoportosítási módok, fajták Tematikus utak célja, szerepe a turizmusban Hazánk legfontosabb tematikus útjai Tematikus és szabadidő parkok
Magyarország turisztikai régióinak adottságai	155		
<i>Budapest</i>	20		Általános adottságok Látnivalók: Gellért hegy

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			<p>Várnegyed (Mátyástemplom, Halászbástya, Mária-Magdolna templom, Sziklakórház, Szentháromság tér, Szt. György tér, Királyi palota épületegyüttese a Nemzeti galériával, Budapest Történeti Kiállítással, Széchényi Könyvtárral, Lovarda, Sándorpalota)</p> <p>Duna hidak Parlament Bazilika Andrássy út Hősök tere</p> <p>Városliget (Zeneháza, Néprajzi Múzeum, Millennium Háza, Széchenyi fürdő, állatkert, Gundel étterem)</p> <p>Nemzeti Színház, MÜPA, Dohány u. zsinagóga</p>
<i>Közép-Dunavidék</i>	12		<p>Dunakanyar és a régió adottságai (természeti, kulturális, legjellemzőbb turizmusfajták, megközelíthetőség)</p> <p>Vác, Esztergom, Visegrád, Szentendre, Gödöllő, Etyek, Zsámbék, Márianosztra látnivalói</p>
<i>Balaton</i>	13		<p>Régió általános adottságai</p> <p>Keszthely, Hévíz, Siófok, Balatonszemes, Balatonszárszó, Somogyvár, Balatonfüred, Tihany, Szigliget, Badacsony, Balaton felvidék fő attrakciói, látnivalói (Tapolca, Salföld, Haláp, Nagyvázsony)</p>
<i>Ny-Dunántúl</i>	20		Régió általános adottságai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Őrség, Göcsej, Hetési falvak, Fertőd, Fertőrákos, Sopron, Nagycenk, Győr, Pannonhalma, Szombathely, Ják, Sárvár, Kőszeg
<i>Közép-Dunántúl</i>	18		Régió általános adottságai Zirc, Sümeg, Veszprém, Komárom, Pápa, Herend, Tata, Majk, Székesfehérvár, Martonvásár, Tác-Gorsium,
<i>D-Dunántúl</i>	14		<i>Adottságok átvizsgálása (9. évf.)</i> Szigetvár, Mohács, Pécsvárad, Kaposvár, Szenna, Somogyvámos, Krisna-völgy, Szekszárd, Ozora, Simontornya
<i>É-Magyarország</i>	20		Régió általános adottságai Hollókő, Gyöngyös és a Mátra, Eger, Egerszalók, Mezőkövesd, Bükk és Aggtelek, Miskolc, Tokaj, Sárospatak, Hernád-völgye, Bodrogköz
<i>É-Alföld</i>	20		Régió általános adottságai Szolnok, Jászberény, Hortobágy, Debrecen, Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Nyírbátor, Felső-Tiszavidék Tisza-tó
<i>D-Alföld</i>	18		Régió általános adottságai Szeged, Ópusztaszer, Makó, Kecskemét, Kalocsa, Hajós, Baja, Gyula, Szarvas, Békéscsaba,
IDEGENVEZETÉS	248		248
Útvonaltervezés	35		Az útvonaltervezés szabályai (városnézés, körutazás)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Az útvonaltervezéshez használt segédeszközök Az útvonaltervezés menete Az útvonaltervezés gyakorlata
Az idegenvezető feladatai Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetések	23		Felkészülés a munkára Szakrális helyszíneken történő vezetés, vallások Feladatok beutazó csoport mellett Feladatok kiutazó csoport mellett Kiutazás repülővel, autóbusszal, vonattal, hajóval Teendők a csoport tartózkodása során Transzfer Tárlatvezetés Telepített idegenvezető feladatai Feladatok rendezvényeken (MICE, kiállítás, vásár)
A célcsoportok sajátosságai	15		Szolgáltatói szerep Utastípusok Speciális igényel rendelkező utasok Konfliktushelyzetek és kezelésük
Információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben	20		Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguide, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
<i>Gyalogos körséta idegen nyelven Tárlatvezetések a városban</i>	93		Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása: Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca, Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei Felkészülés a szakmai vizsgára
<i>Autóbuszos utazások, buszos városnézés</i>	62		Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek Felkészülés a szakmai vizsgára
ÜZLETI MENEDZSMENT	248		248
Bevételgazdálkodás	80		A bevétel tervezésének lehetőségei a turisztikai vállalkozásokban Egy számveteli év (turisztikai szezon) pénzügyi tervezése Szigorú számadású nyomtatványok a gyakorlatban Fizetési módok Szakhatósági ellenőrzés a gyakorlatban
Létszám és bérgazdálkodás	60		Munkahelyi HR feladatai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Álláshirdetések az adott vállalatnál Munkaerő kiválasztása Munkaszerződés (példák) Munkabeosztás tervezése, regisztrálása (jelenléti ív), bérszámfejtés
Vezetés a gyakorlatban	40		Működési szándékok kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréning, motiváció
Vállalkozás indítása	68		A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója
SZAKMAI IDEGEN NYELV	77,5		77,5
Szálláshelyek, szállodák	20		Szálláshelyek típusai Szállodák típusai Szállodai szolgáltatások Szállásfoglalás Különleges szállodák Szállodai alkalmazottak és feladataik Vendégpanasz kezelése Szállodai szolgáltatások ajánlása
Közlekedés	20		Vízi közlekedés. Óceánjárók, folyami hajózás. Hajós városnézés. Kirándulások. Buszos utak Autó kölcsönzés Közlekedés vonattal. Légiközlekedés. Repülőterek. Fapados járatok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
A turizmus fajtái	20		Természeti turizmus. Kalandturizmus. Sportturizmus Kulturális turizmus. Örökségturizmus Vallási turizmus Egészségturizmus
Marketing a turizmusban	17,5		Magyarország imázsa Marketing-mix elemei Egy vállalkozás marketing tevékenységének elemzése

3. Többsített gyakorlat duális képzőhelyen esetén

3.1. Érettségi utáni 2 éves turisztikai technikus képzés (turisztikai szervező és idegenvezető szakirány)

Többsítés: 4 hét 14. évf. végén (április)

képzési	Tantárgy	Témakör	13. évf. I. félév (18 hét)			13. évf. II. félév (18 hét)			14. évf. (27 hét)			iskolai oktatás	iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	képzés összesen
			iskolai oktatás	iskolai tanműhely	duális képző	iskolai oktatás	iskolai tanműhely	duális képző	iskolai oktatás	iskolai tanműhely	duális képző (4 hét napi 8 ó)				
Ágazati alapképzés	Munkavállalói ismeretek		1									18	0	0	18
	A munka világa		3									54	0	0	54
	IKT a vendéglátásban (100%)			4									72	0	72
	A cukrászati termelés alapjai		1	4								18	72	0	90
	Az ételkészítés alapjai		1	4								18	72	0	90
	A vendégtéri értékesítés alapjai		1	4								18	72	0	90
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		5	4								90	72	0	162
	Ágazati alapképzés (I. félév) összesen		12	20	0							216	360		576
	Ágazati alapképzés (évi szinten) összesen					6	10	0							
Szakirányú oktatás	Munkavállalói idegen nyelv Beszerzés és értékesítés (70%)								2			54			62
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás (70%)						6					0	108		108
	Speciális szolgáltatások (40%)						2	4				36	72	0	108
	Turizmusmarketing és protokoll						2					36	54	0	90
	Adminisztráció és elszámolás (70%)						4				1	0	99	0	99
	Turizmusmarketing és protokoll (40%)									6	5		108	20	128
	Országismeret idegen nyelven (80%)										8		216		216
Idegenvezető szakirány	Idegenvezetés (80%)									7	15	36	189	60	285
	Szakmai képzés óraszám (II. félév)					6	26	0							0
	Szakmai képzés óraszám (éves)					3	13	0	2	28	160	162	1727	160	2049
	Szabad sáv	osztályfőnöki	0,5			0,5						31,5			
	Szabad sáv	szakmai idegen nyelv	2,5			2,5						211,5			243
Szakmai összesen (szabadsávval)					14	21	0	7	28	0	405	1727	160	2292	
Heti összes óra (szakma+közismeret)											35				200
Nyári gyakorlat															200
Szakmai képzés óraszám					504	756	0	189	756	160	693	1512	160	2365	
Teljes képzés óraszám					1260				1105		2365			2365	
Turisztikai szervező szakirány	Turizmusmarketing és protokoll (40%)									6	5		108	20	128
	Országismeret magyar nyelven (80%)										8		216		216
	Üzleti menedzsment (40%)									7	15	36	189	60	285
	Szakmai képzés óraszám (II. félév)					6	26	0							0
	Szakmai képzés óraszám (éves)					3	13	0	2	28	160	3710,5	1727	400	5837,5
	Szabad sáv	osztályfőnöki	0,5			0,5						31,5			
	Szabad sáv	szakmai idegen nyelv	2,5			2,5						211,5			243
Szakmai összesen (szabadsávval)					14	21	0	7	28	0	405	1727	160	2292	
Heti összes óra (szakma+közismeret)											35				200
Nyári gyakorlat															200
Szakmai képzés óraszám					504	756	0	189	756	160	693	1512	160	2365	
Teljes képzés óraszám					1260				1105		2365			2365	

Nyári gyakorlat 13. évfolyam után		200 óra (5 hét)		
		14. évf. (heti óraszámok)		
		tanterem 27 hét	tanműhely 27 hét	duális képző 4 hét (napi 8 óra)
Szakirányú oktatás	Munkavállalói idegen nyelv	2		
	Beszerezés és értékesítés			
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	0	6	20
	Speciális szolgáltatások			
	Turizmusmarketing és protokoll		2	
	Adminisztráció és elszámolás		1	
idegenvezető szakirány	Turizmusmarketing és protokoll		4	5
	Országismeret idegen nyelven		8	
	Idegenvezetés		7	15
turisztikai szervező szakirány	Turizmusmarketing és protokoll		4	5
	Országismeret magyar nyelven		8	
	Üzleti menedzsment		7	15

13. évf.	13. évf. után	14. évf.	
36 hét iskolai oktatás	nyári gyakorlat 200 óra (napi 8 óra) jún-aug.	27 hét iskolában	4 hét tömbösítve duális képzőnél áprilisban

Tananyag:

ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	242 óra	iskola 162 óra	duális képző 80
Az utazásszervezés számításai	80	Számítások menetének, szabályainak ismételése Előkalkulációs feladatok elkészítése (ki- és beutaztatás, belföldi utak esetén) 60 óra	Előkalkuláció készítésének menete az adott vállalkozásnál Előkalkulációs feladatok elvégzése Jegymester rendszer, foglalási oldalak bemutatása 20 óra
Elszámolások	80	Elszámolás az idegenvezetővel és szolgáltatókkal Szükséges dokumentumok, nyomtatványok kitöltése, ellenőrzése 60 óra	Elszámolás a szolgáltatókkal, beszállítókkal Számlakiegyenlítési módok Nyomtatványok kezelése, iktatása 20 óra
Dokumentumok készítése	40	Forgatókönyv készítése idegenvezető részére Ajánlattevő levél készítése partnernek 20 óra	Ajánlattevő levél készítése partnernek 20 óra
Gazdasági elemzések	42	Hatékonysági mutatók számítása 22 óra	Hatékonysági mutatók számítása a vállalati adatok alapján Gazdasági eredmények, jelentések készítése, következtetések levonása 20 óra
TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	162	142	20 óra
A marketing alapjai	10	A marketing fogalma (ismételés) Piacszegmentáció: a piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás Marketingmix fogalmának ismételése: termékek és termékpolitika, árazás és árpolitika, értékesítés és termékelhelyezés, hirdetés és reklámpolitika, emberi tényező, környezeti és	

		tárgyi elemek, folyamat, szolgáltatások minősége 4C: fogyasztói igény, költség, kommunikáció, kényelem 5 óra	
Piackutatás	20	A piackutatás fogalma Információgyűjtési módszerek: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder kutatás Kérdőíves megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás Kérdőív szerkesztése, megkérdezések, kiértékelés, jelentés készítése, SWOT analízis 10 óra	Információgyűjtési módszerek a duális képzőnél Kérdőíves megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás Kérdőív szerkesztése, megkérdezések, kiértékelés, jelentés készítése, SWOT analízis 5 óra
Marketingstratégia	10	Marketing alap- és részstratégia A marketingmenedzsment folyamata: helyzetelemzés, célok megfogalmazása, stratégiák meghatározása, programkialakítás, -végrehajtás és -ellenőrzés A marketingtervezés folyamatának hét lépése Marketingterv	Marketing alap- és részstratégia a duális képzőnél 5 óra
Turizmus marketing Marketingmix elemei	62	HIPI-elv (szolgáltatás marketing jellemzői) Piacszegmentáció: a turisztikai piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás Az utazási döntés folyamata, modellje Termékpolitika: a turisztikai termékek elemei, a turisztikai termék életgörbéje	Duális képző marketingtevékenysége: Termékpolitika Árpolitika Értékesítési politika Kommunikációs politika

		<p>Árpolitika: a turisztikai termékek árazása, ártípusok, árdifferenciálás, szállodai árak, imázs szerepe az árképzésben</p> <p>Értékesítési politika: direkt és indirekt értékesítés elosztási csatornák a turizmusban, szállodák és utazási irodák közötti szerződések típusai</p> <p>Kommunikációs politika ismételése</p> <p>A marketing szintjei: országmarketing, régiómarketing, TDM (desztinációs marketing), regionális turizmusmarketing</p> <p>52 óra</p>	10 óra
Brandmarketing	20	<p>Branding fogalma</p> <p>Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése</p> <p>Márka értékének és különlegességének azonosítása</p> <p>Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében</p> <p>Hűség a márka értékeihez</p> <p>20 óra</p>	
Országimázs	10	<p>MTÜ szerepe az országimázs alakításában</p> <p>10 óra</p>	
Etikett és protokoll	10	<p>Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás)</p> <p>Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközsabályozás, kulturális emblémák)</p> <p>Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)</p> <p>Megjelenés az interneten – a netikett</p> <p>Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból</p>	

Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll	20	A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények) Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények) Rendezvények protokollja Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái, viselkedés a magyarok által leginkább látogatott európai és Európán kívüli desztinációkra utazáskor Szituációs gyakorlatok	
IDEGENVEZETÉS (idegenvezető szakirány)	249	189	60
Útvonaltervezés	25	Az útvonaltervezés szabályai A városnézés formái (gyalogos, autóbusszos orientációs, kétnyelvű), A városnézés módszertana Buszos városnézés módszertana Körutazások szabályai Élményvezetések sajátosságai Transzfer Térképolvasás Idegenvezető felkészülése Lebonyolítási folyamatok ismertetése (transzfer, szálás, étterem, múzeumok)	
Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetések	185,5		
<i>Gyalogos körséta Tárlatvezetés</i>	77,5	Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint	Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása (duális képzőhely attrakcióinak megfelelően):

		Idegenvezetés gyakorlása idegen nyelven 40,5 óra	Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca, Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei 37 óra
<i>Autóbuszos utazások</i>	54	Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek	
<i>Autóbuszos és repülőgépes utazások Európa országainak példáján keresztül</i>	54	Turisztikai attrakciók bemutatása: Szomszédaink: Ausztria Szlovákia, Ukrajna, Románia, Szerbia, Horvátország, Szlovénia Ny-Európa: Nagy-Britannia, Franciaország, Németország, Benelux-államok Földközi tenger partvidéke: Olaszország, Spanyolország, Portugália, Görögország É-Európa Közép-Európa (Csehország, Lengyelország) K-Európa (Baltikum, Oroszország, Törökország) Fapadosjáratokkal Európa fővárosaiba	
Célcsoportok sajátosságai	7,5	Utastípusok Európai üdülőtípusok Hahn, Jung és Hippokratész tipológiája Speciális igények felmerülése, kezelése 4,5 óra	Utastípusok Európai üdülőtípusok Hahn, Jung és Hippokratész tipológiája Speciális igények felmerülése, kezelése 3 óra
Konfliktus és panaszkezelés, rendkívüli helyzetek	16	Konfliktuskezelési technikák, esettanulmányok Rendkívüli helyzetek megoldása: Vis maior esetek, baleset, betegség kezelése, poggyász elvesztése stb. Szituációs gyakorlatok	Konfliktuskezelési technikák, esettanulmányok Rendkívüli helyzetek megoldása: Vis maior esetek, baleset, betegség kezelése, poggyász elvesztése stb.

		6 óra	Szituációs gyakorlatok 10 óra
Információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben	15	Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguide, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok 5 óra	Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguide, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok 10 óra
ÜZLETI MENEDZSMENT (turisztikai szervező szakirány)	249	189	60
Bevételgazdálkodás	80	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra az ártájékoztató eszközök Fizetési módok Szigorú számadású nyomtatványok a turizmusban Nyugta, számla, e-számla Pénzügyi elszámolás	

		Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV) 60	
			A bevétel tervezésének lehetőségei a turisztikai vállalkozásokban Egy számviteli év (turisztikai szezon) pénzügyi tervezése Szigorú számadású nyomtatványok a gyakorlatban Fizetési módok Szakhatósági ellenőrzés a gyakorlatban 20 óra
Létszám és bérgazdálkodás	64	<i>Isméltés: Álláshirdetés Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai Munkaszerződés (munkavállalói ismeretek tantárgy - 9. évf.)</i> Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai: bérelemek (alpbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok); A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre); 14 óra	
		Munkahelyi HR feladatai Álláshirdetések az adott vállalatnál Munkaerő kiválasztása	Munkahelyi HR feladatai Álláshirdetések az adott vállalatnál Munkaerő kiválasztása

		Munkaszerződés (példák) Munkabeosztás tervezése, regisztrálása (jelenléti ív), bérszámfejtés 30 óra	Munkaszerződés (példák) Munkabeosztás tervezése, regisztrálása (jelenléti ív), bérszámfejtés 20 óra
Vezetés a gyakorlatban	55	Vezetés fogalma Vezetési filozófiák, elméletek Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) Sztuációs játékok, feladatok 30 óra	Vezetési filozófia az adott cégnél Szervezeti felépítés 5 óra
		Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréning, motiváció 15 óra	Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréning, motiváció 5 óra
Vállalkozás indítása	50	Vállalkozási formák Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) Vállalkozások működése Vállalkozások megszüntetése A vállalkozás alapításához kapcsolódó adminisztráció Internetes vállalkozás indításának lehetősége 20 óra	
		A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése 20 óra	Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója (duális képzőhely) 10 óra

3.2. 5 éves technikus képzés

		11. évf.			12. évf.			13. évf.		
		tanterem 32 hét	tanműhely 32 hét	duális képző 4 hét szept.	tanterem 32 hét	tanműhely 32 hét	duális képző 4 hét szept.	tanterem 27 hét	tanműhely 27 hét	duális képző 4 hét ápr.
Szakirányú oktatás	Munkavállalói idegen nyelv							2,5		
	Beszerezés és értékesítés		2			1				
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás		2,5	35		3,5	35			
	Speciális szolgáltatások		2			1				
	Reklám és vásárlásösztönzés, ügyfélkapcsolatok	1				2				
	Adminisztráció és elszámolás		2			2				
idegenvezető szakirány	Turizmusmarketing és protokoll								3	7,5
	Országismeret idegen nyelven								7,5	5
	Idegenvezetés								5,5	22,5
turisztikai szervező	Turizmusmarketing és protokoll								3	7,5
	Országismeret magyar nyelven								7,5	5
	Üzleti menedzsment								5,5	22,5
Nyári gyakorlat		175 (aug.)			200 (jún-aug.)					

11. évf.		11. évf. után	12. évf.		12. évf. után	13. évf.	
szept. 4 hét tömbösített duális képzőnél	32 hét iskolában	nyári gyakorlat 175 óra júl.vége-aug. 5 hét/ napi 7 óra	szept. 4 hét tömbösített duális képzőnél	32 hét iskolában	nyári gyakorlat 200 óra júl.-aug. 5 hét/ napi 8 óra	27 hét iskolában	ápr. 4 hét tömbösített duális képzőnél

Tananyag:

ÜZLETI KALKULÁCIÓ

11. évf.

ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSEGGAZDÁLKODÁS	220	iskola 80	duális képző 140
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei	20	Utazási iroda alapítása, működtetése, felfüggesztése, megszüntetése TEÁOR számok a turizmusban 8 ó	Vállalkozási formák Duális képző, mint vállalkozás (12)
Árualapok az utazásszervezésben	30	Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Nem alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Biztosítási alapismeretek (biztosítások fajtái; kötvények) 4 ó	Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak Nem alap tevékenységű üzletágak (26)
Pénzforgalmi dokumentumok	25	Pénzügyi alapismeretek Számviteli törvény (4)	Pénzügyi alapismeretek Számviteli törvény Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése (21)
Az áfa a turizmus különböző területein	15	Az áfa törvény Áfa az utazásszervezésben Különleges adózás 4 ó	Az áfa törvény. Áfa a duális képzőhelyen. 11 óra
Az utazásszervezés számításai	50	A számítások szabályai A számításokban szereplő szolgáltatások	Árkalkuláció a duális képzőhelyen A számításokban szereplő szolgáltatások

		<p>A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése Előkalkuláció kiutaztatásnál, beutaztatásnál, belföldi utazásszervezésben Programcsomag fogalma, összetétele (ismétlés) Közlekedési eszközök szerinti előkalkuláció készítése (repülős út, buszos út, hajós út) Buszsofőrökhöz kapcsolódó költségek Alternatív díjszámítás Térképészeti alapismeretek Szálláshelyekhez kapcsolható kalkuláció készítése, IFA számítása Ellátási formákhoz kapcsolódó kalkuláció (R, E, V, FP, TP, AI) Programok kalkulációja (egyéni és csoportos programok közötti különbségek) Idegenvezetőhöz kapcsolható költségek kalkulációja Napidíj Haszonkulcs meghatározása, mértéke ÁFA alkalmazása a kalkulációban Árfolyamok alkalmazása a kalkulációkban Program és forráskönyv kapcsolata 40 óra</p>	<p>A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja Programcsomag fogalma, összetétele</p> <p>10 óra</p>
Elszámolások	40	<p>Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, vendéglátás, programok Számlák ellenőrzése Számlák kiegyenlítése – fizetési módok 10 óra</p>	<p>Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel - közlekedés, vendéglátás, programok Számlák ellenőrzése Számlák kiegyenlítése - fizetési módok 30 óra</p>

Utókalkuláció	20	Utókalkuláció fontossága, elemi, elkészítése elméletben és gyakorlatban (kiutaztatás, beutaztatás, belföld) Árrés fogalma, számításának menete áfa Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása 10 óra	Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása 10 óra
Gazdasági elemzések	20		Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével Gazdasági elemzések Következő évi árualap összeállításának menete a saját eredmények és külső tényezők fényében 20 óra

ÜZLETI KALKULÁCIÓ

12. évfolyam

ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	252	112	140
Az utazásszervezés számításai	100	Előkalkulációs feladatok elkészítése (ki- és beutaztatás, belföldi utak esetén) 50 óra	
			Előkalkuláció készítésének menete az adott vállalkozásnál Előkalkulációs feladatok elvégzése 50 óra
Elszámolások	20	Elszámolás az idegenvezetővel és szolgáltatókkal Szükséges dokumentumok, nyomtatványok kitöltése, ellenőrzése 10 óra	Elszámolás az idegenvezetővel és szolgáltatókkal Szükséges dokumentumok, nyomtatványok kitöltése, ellenőrzése 10 óra
	70	Elszámolás a szolgáltatókkal, beszállítókkal	Elszámolás a szolgáltatókkal, beszállítókkal

ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	252	112	140
		Számlakegyenlítési módok Nyomtatványok kezelése, iktatása 30 óra	Számlakegyenlítési módok Nyomtatványok kezelése, iktatása 40 óra
Dokumentumok készítése	20	Forgatókönyv készítése idegenvezető részére Ajánlattevő levél készítése partnernek 10 óra	Forgatókönyv készítése idegenvezető részére Ajánlattevő levél készítése partnernek 10 óra
Gazdasági elemzések	12	Hatékonysági mutatók számítása 12 óra	
	30		Hatékonysági mutatók számítása a vállalati adatok alapján Gazdasági eredmények, jelentések készítése, következtetések levonása 30 óra

13. évfolyam tananyagai:

TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	111	81	30
A marketing alapjai	7	A marketing fogalma (ismétlés) Piacszegmentáció: a piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás Marketingmix fogalmának ismétlése: termékek és termékpolitika, árazás és árpolitika, értékesítés és termékelhelyezés, hirdetés és reklámpolitika, emberi tényező, környezeti és tárgyi elemek, folyamat, szolgáltatások minősége	

		4C: fogyasztói igény, költség, kommunikáció, kényelem 7 óra	
Piackutatás	15	A piackutatás fogalma Információgyűjtési módszerek: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder kutatás Kérdőíves megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás Kérdőív szerkesztése, megkérdezések, kiértékelés, jelentés készítése, SWOT analízis 10 óra	Információgyűjtési módszerek a duális képzőnél Kérdőíves megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás Kérdőív szerkesztése, megkérdezések, kiértékelés, jelentés készítése, SWOT analízis 5 óra
Marketingstratégia	5	Marketing alap- és részstratégia A marketingmenedzsment folyamata: helyzetelemzés, célok megfogalmazása, stratégiák meghatározása, programkialakítás, -végrehajtás és -ellenőrzés A marketingtervezés folyamatának hét lépése Marketingterv (5)	
Turizmus marketing Marketingmix elemei	50	HIPI-elv (szolgáltatás marketing jellemzői) Piacszegmentáció: a turisztikai piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás Az utazási döntés folyamata, modellje Termékpolitika: a turisztikai termékek elemei, a turisztikai termék életgörbéje Árpolitika: a turisztikai termékek árazása, ártípusok, árdifferenciálás, szállodai árak, imázs szerepe az árképzésben Értékesítési politika:	Duális képző marketingtevékenysége: Termékpolitika Árpolitika Értékesítési politika Kommunikációs politika

		<p>direkt és indirekt értékesítés elosztási csatornák a turizmusban, szállodák és utazási irodák közötti szerződések típusai</p> <p>Kommunikációs politika ismételése</p> <p>A marketing szintjei: országmarketing, régiómarketing, TDM (desztinációs marketing), regionális turizmusmarketing</p> <p>40 óra</p>	10 óra
Szervezeti marketing	3		<p>A szervezeti vásárlók, szervezeti piacok fajtái és sajátosságai</p> <p>Beszerezési helyzetek, ipari vevők, viszonteladók</p> <p>Viszonteladók csoportosítása</p> <p>3 óra</p>
Brandmarketing	7	<p>Branding fogalma</p> <p>Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése</p> <p>Márka értékének és különlegességének azonosítása</p> <p>Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében</p> <p>Hűség a márka értékeihez</p> <p>5 óra</p>	<p>Branding fogalma</p> <p>Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése</p> <p>Márka értékének és különlegességének azonosítása</p> <p>Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében</p> <p>Hűség a márka értékeihez</p> <p>2 óra</p>
Országimázs	5	<p>MTÜ szerepe az országimázs alakításában</p> <p>5 óra</p>	
Etikett és protokoll	8	<p>Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás)</p> <p>Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközsabályozás, kulturális emblémák)</p> <p>Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)</p> <p>Megjelenés az interneten – a netikett</p>	<p>Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás)</p> <p>Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközsabályozás, kulturális emblémák)</p> <p>Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)</p> <p>Megjelenés az interneten</p>

		Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból 3 óra	5 óra
Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll	11	A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények) Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények) Rendezvények protokollja Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái, viselkedés a magyarok által leginkább látogatott európai és Európán kívüli desztinációkra utazáskor Szituációs gyakorlatok 6 óra	Protokolláris rendezvények a duális képzőnél 5 óra
ORSZÁGISMERET IDEGEN NYELVEN (idegenvezető szakirány) MAGYAR NYELVEN (turisztikai szervező szakirány)	222,5	202,5	20
Magyarország turisztikai régióinak adottságai	167,5		
<i>Alapfogalmak</i>	7,5	Turisztikai infra és szuprastruktúra fogalma Vonzerő fogalma	
<i>Budapest</i>	20	Általános adottságok Látnivalók: Gellért hegy Várnegyed (Mátyástemplom, Halászbástya, Hadtörténeti Múzeum, Mária-Magdolna templom, Sziklakórház, Szentháromság tér,	

		Szt. György tér, Királyi palota épületegyüttese a Nemzeti galériával, Budapest Történeti Kiállítással, Széchényi Könyvtárral, Sándorpalota) Duna hidak Parlament Bazilika Andrássy út Hősök tere Városliget Nemzeti Színház, MÜPA, Dohány u. zsinagóga	
<i>Közép-Dunavidék</i>	15	Dunakanyar és a régió adottságai (természeti, kulturális, legjellemzőbb turizmusfajták, megközelíthetőség) Vác, Esztergom, Visegrád, Szentendre, Gödöllő, látnivalói	
<i>Balaton</i>	15	Régió általános adottságai Keszthely, Balatonfüred, Tihany, Szigliget, Badacsony fő attrakciói, látnivalói	
<i>Ny-Dunántúl</i>	20	Régió általános adottságai Őrség, Göcsej, Hetes, Fertőd, Fertőrákos, Sopron, Nagycenk, Győr, Pannonhalma, Szombathely, Ják, Sárvár, Kőszeg	
<i>Közép-Dunántúl</i>	15	Régió általános adottságai Zirc, Sümeg, Veszprém, Komárom, Pápa, Herend, Tata, Székesfehérvár, Martonvásár, Tác-Gorsium,	
<i>D-Dunántúl</i>	15	<i>Adottságok átisméltése (9. évf.)</i> Szigetvár, Mohács, Kaposvár, Szekszárd,	
<i>É-Magyarország</i>	20	Régió általános adottságai	

		Hollókő, Gyöngyös és a Mátra, Eger, Mezőkövesd, Bükk és Aggtelek, Miskolc, Tokaj, Sárospatak, Hernád-völgye, Bodroghöz	
<i>É-Alföld</i>	20	Régió általános adottságai Szolnok, Hortobágy, Debrecen, Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Nyírbátor, Felső-Tiszavidék	
<i>D-Alföld</i>	20	Régió általános adottságai Szeged, Kecskemét, Kalocsa, Ópusztaszer, Gyula, Szarvas, Békéscsaba	
Kulturális turizmus	5	<i>Isméltés (9. évf.)</i> (4)	Duális képző profiljának megfelelő turizmus bemutatása. Duális képző helye, szerepe az adott turizmusfajtaiban. 20 óra
Városi turizmus	5	A városi turizmus jellemzői A városok fő kínálati elemei (5A modell: attractions, activities, access, accomodation, ancillary services) (3)	
Örökségturizmus	5	Kastélyok, várak, múzeumok turisztikai hasznosítása. Hazánk legjelentősebb kastélyai, várai, múzeumai, történelmi emlékhelyei, könyvtárak, levéltárak. (4)	
Vallási turizmus	5	Vallási turizmus jelentősége Egyházi, vallási központok, zarándokhelyek, zarándok utak, vallási rendezvények (4)	
Rendezvényturizmus	5	<i>Isméltés (9. évf.)</i> Élményszerzés a turizmusban (2)	
Egészségturizmus	10	<i>Isméltés (9. évf.)</i> Gyógyturizmus jelentősége, fajtái Magyarország gyógyturisztikai adottságai	

		Szolgáltatások, gyógyhelyek Wellness/ Medical-wellness/selfness (5)	
Bor- és gasztronómiai turizmus	10	<i>Ismétlés (9. évf.)</i> Régiók bor és gasztroturisztikai adottságai Gasztronómiai rendezvények Borkóstolás szabályai Borutak Európa borturisztikai attrakciói (6)	
Hungarikumok	3	<i>Ismétlés (9. évf.)</i> (2)	
Tematikus utak	7	Tematikus út fogalma, csoportosítási módok, fajták Tematikus utak célja, szerepe a turizmusban Hazánk legfontosabb tematikus útjai Tematikus és szabadidő parkok (5)	
IDEGENVEZETÉS (idegenvezető szakirány)	238,5	148,5	90
Útvonaltervezés	18,5	Az útvonaltervezés szabályai A városnézés formái (gyalogos, autóbuzsos orientációs, kétnyelvű), A városnézés módszertana Buszos városnézés módszertana Körutazások szabályai Élményvezetések sajátosságai Transzfer Térképolvasás Idegenvezető felkészülése Lebonyolítási folyamatok ismertetése (transzfer, szálás, étterem, múzeumok)	Az útvonaltervezés szabályai Élményvezetések sajátosságai Idegenvezető felkészülése 10 óra

		8,5 óra	
Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetések	180		
<i>Gyalogos körséta Tárlatvezetés</i>	100	Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint Idegenvezetés gyakorlása idegen nyelven 40 óra	Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása: Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca, Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei 60 óra
<i>Autóbuszos utazások</i>	40	Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek Budapest 40 óra	
<i>Autóbuszos és repülőgépes utazások Európa országainak példáján keresztül</i>	40	Turisztikai attrakciók bemutatása: Szomszédaink: Ausztria Szlovákia, Ukrajna, Románia, Szerbia, Horvátország, Szlovénia Ny-Európa: Nagy-Britannia, Franciaország, Németország, Benelux-államok Földközi tenger partvidéke: Olaszország, Spanyolország, Portugália, Görögország É-Európa Közép-Európa (Csehország, Lengyelország) K-Európa (Baltikum, Oroszország, Törökország) Fapadosjáratokkal Európa fővárosaiba 40 óra	

Célcsoportok sajátosságai	5	Utastípusok Európai üdülőtípusok Hahn, Jung és Hippokratész tipológiája Speciális igények felmerülése, kezelése 5 óra	
Konfliktus és panaszkezelés, rendkívüli helyzetek	15	5	Konfliktuskezelési technikák, esettanulmányok Rendkívüli helyzetek megoldása: Vis maior esetek, baleset, betegség kezelése, poggyász elvesztése stb. Szituációs gyakorlatok 10 óra
Információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben	20	Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguidé, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok 10	Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguidé, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok 10 óra
ÜZLETI MENEDZSMENT (turisztikai szervező szakirány)	238,5	148,5	90
Bevételgazdálkodás	23,5	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra

		<p>alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra Az ártájékoztató eszközök Fizetési módok Szigorú számadású nyomtatványok a turizmusban Nyugta, számla, e-számla Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV)</p> <p>13,5 óra</p>	<p>Az ártájékoztató eszközök Fizetési módok Szigorú számadású nyomtatványok a turizmusban Nyugta, számla, e-számla Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV)</p> <p>10 óra</p>
	65	<p>A bevétel tervezésének lehetőségei a turisztikai vállalkozásokban Egy számviteli év (turisztikai szezon) pénzügyi tervezése Szigorú számadású nyomtatványok a gyakorlatban Fizetési módok</p> <p>25 óra</p>	<p>A bevétel tervezésének lehetőségei a turisztikai vállalkozásokban Egy számviteli év (turisztikai szezon) pénzügyi tervezése Szigorú számadású nyomtatványok a gyakorlatban Fizetési módok Szakhatósági ellenőrzés a gyakorlatban</p> <p>40 óra</p>
Létszám és bérgazdálkodás	20	<p><i>Ismétlés: Álláshirdetés Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai Munkaszerződés (munkavállalói ismeretek tantárgy - 9. évf.)</i></p> <p>Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai: bérelemek (alpbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok);</p>	<p><i>Ismétlés: Álláshirdetés Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai Munkaszerződés (munkavállalói ismeretek tantárgy - 9. évf.)</i></p> <p>Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme A bérezés alapjai: bérelemek (alpbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok);</p>

		A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre); 15 óra	A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre); 5 óra
	45	Munkahelyi HR feladatai Álláshirdetések az adott vállalatnál Munkaerő kiválasztása Munkaszerződés (példák) Munkabeosztás tervezése, regisztrálása (jelenléti ív), bérszámfejtés 30 óra	Munkahelyi HR feladatai Álláshirdetések az adott vállalatnál Munkaerő kiválasztása Munkaszerződés (példák) Munkabeosztás tervezése, regisztrálása (jelenléti ív), bérszámfejtés 15 óra
Vezetés a gyakorlatban	20	Vezetés fogalma Vezetési filozófiák, elméletek Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) Szituációs játékok, feladatok 15 óra	Vezetési filozófia az adott cégnél Szervezeti felépítés 5 óra
	15	Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréning, motiváció 10 óra	Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése Csapatépítés, tréning, motiváció 5 óra
Vállalkozás indítása	30	Vállalkozási formák Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) Vállalkozások működése Vállalkozások megszüntetése A vállalkozás alapításához kapcsolódó adminisztráció Internetes vállalkozás indításának lehetősége 30 óra	

	20	A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése 10 óra	Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója (duális képzőhely) 10 óra
--	-----------	---	---

4. Intenzív egy éves felnőttképzés

0 turisztikai technikus 5 1015 23 07 / idegenvezető szakmairány							0 turisztikai technikus 5 1015 23 07 / turisztikai szervező szakmairány							
Tantárgy		Témakör		1/13. évf. I. ciklus		Képzés összesen	Tantárgy		Témakör		1/13. évf. I. ciklus		Képzés összesen	
		Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra	Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra		Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra	Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra	Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra		
		hét/óra 10 héten át		hét/óra 21 héten át					hét/óra 10 héten át		hét/óra 15 héten át			
Közismereti képzés	Osztályfőnöki												0	
	Agrár alapképzés	Munkavállalói ismeretek (0%)	1				10				1			10
		Munkavállalói idegen nyelv (0%)*	1				10				1			10
		A munka világa (0%)	1				10				1			10
		IKT a vendéglátásban (100%)*	0	1			10				1			10
		A cukrászati termelés alapjai	1	1,5			25				1	1,5		25
		Az ételkészítés alapjai	1	1,5			25				1	1,5		25
		A vendégtéri értékesítés alapjai	1	1,5			25				1	1,5		25
		A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai	3,5				35				3,5			35
Szakirányú oktatás	Beszerzés és értékesítés				2	0	42				2	0	42	
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás				4	6	210				4	6	210	
	Speciális szolgáltatások				1	0	21				1	0	21	
	Adminisztráció és elszámolás				1	2	63				1	2	63	
	Turizmusmarketing és protokoll				2	1	63				2	1	63	
	Országismeret idegen nyelven				3	4	147				3	4	147	
	Idegenvezetés				3	5	168				3	5	168	
	Heti szakmai óra összesen		9,5	5,5	16	18	864			10,5	4,5	16	18	864
	Heti óraszám összesen		15		34					15		34		
	Szakmai óra összesen:		95	55	336	378	864			105	45	336	378	864
	Képzés órája összesen:		150		714		864			150		714		864

A képzés tananyaga megegyezik a kétéves képzés tananyagával, csak a felkészülés önállóan, távoktatás, internetes oktatás, konzultáció formájában zajlik, kevesebb óraszámban.

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	42	42	
Kereslet és kínálat a turizmusban	5	A turizmus rendszere A turizmus környezete A turizmus piaca Szükséglet, igény, motiváció: a turisztikai kereslet kialakulása A turisztikai kereslet A turisztikai kínálat	
Utazás szervezés elmélete	2	Utazás az ókorban, a középkorban, az újkorban A modern utazásszervezés kialakulása Az utazásszervezés jogszabályi háttere, fejlődése, alapfogalmai Utazási vállalkozás alapításának felételei (vagyon, tárgyi, személyi) Bizományos/ ügynöki szerepek	
Az utazásszervezés munkafolyamata	2	Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés, csoportos és egyéni utak Az utazásszervezés folyamata, feltételei Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak Előkészítő szakasz: piackutatás, utazási programok összeállítása, előkalkuláció	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		<p>Értékesítés: ajánlatkészítés, utazási szerződések elkészítése utasnak, fizettetés</p> <p>Lebonyolítás, elszámolás: forgatókönyv elkészítése, idegenvezetői eligazítás, szolgáltatókkal szerződések véglegesítése, elszámolás</p> <p>A munkafolyamat szereplői: fogyasztók – referens -idegenvezető-szolgáltatók – értékesítési partnerek</p> <p>Kapcsolattartási módok</p>	
Turisztikai árualap	11	<p>Az árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése)</p> <p>Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint</p> <p>Az utazási ajánlat piacra vitele. Értékesítés az aktív Nemzetközi turizmusban és a passzív Nemzetközi, kiutazó turizmusban</p> <p>Az utasok számára kiállított dokumentumok:</p> <p>Utazási szerződés</p> <p>Egyéb, kiegészítő tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, Az utasbiztosítás módozatai, valutaváltás, városkártyák, vízum ügyintézés</p>	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		(beutazási engedélyek, ESTA, ETA)	
Utazási csomagok, ajánlatok összeállítása	8	Gyakorlati feladatok az elméleti tudás elmélyítésére	
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend és útvonal tervezők	5	A magyarországi közlekedés főbb jellemzői A közlekedéshálózat jellemzői, közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségek az idegenforgalomban Menetrend és útvonal tervezők: Google Maps, Elvira, BKK, skyscanner, momondo.com, bud.hu ... Menetrendi információk gyűjtése Utazások megszervezése Gyakorlati feladatok megoldása	
Globális helyfoglalási rendszerek	3	A helyfoglalási rendszerekről általánosságban, szerepük jelentőségük a turizmusban Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics Programok megismertetése, gyakorlati jelentőségük Helyfoglalások kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
Szállásközvetítő oldalak	3	Booking.com, szallas.hu, expedia.com, és leányvállalatai GoGlobal, Rate Hawk, Bedbankok Szállásfoglalás kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása	
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	3	Repülőjegy foglalás módja, menete, kapcsolódó szolgáltatások (autóbérlés, szállásfoglalás, biztosítás) Látogatás a pogányi repülőtéren Gyakorlati feladatok megoldása	
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	210	84	126
A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei	22	Vállalkozási formák Utazási iroda alapítása, működtetése, felfüggesztése, megszüntetése TEÁOR számok a turizmusban	
Árualapok az utazásszervezésben	27	Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Nem alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Biztosítási alapismeretek (biztosítások fajtái; kötvények)	
Pénzforgalmi dokumentumok	15	Pénzügyi alapismeretek Számviteli törvény Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
Az áfa a turizmus különböző területein	10	Az áfa törvény Áfa az utazásszervezésben Különleges adózás	
Az utazásszervezés számításai	66		<p>A számítások szabályai</p> <p>A számításokban szereplő szolgáltatások</p> <p>A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja</p> <p>Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése</p> <p>Előkalkuláció kiutaztatásnál, beutaztatásnál, belföldi utazásszervezésben</p> <p>Programcsomag fogalma, összetétele (ismétlés)</p> <p>Közlekedési eszközök szerinti előkalkuláció készítése (repülős út, buszos út, hajós út)</p> <p>Buszsofőrökhöz kapcsolódó költségek</p> <p>Alternatív díjszámítás</p> <p>Térképészeti alapismeretek</p> <p>Szálláshelyekhez kapcsolható kalkuláció készítése, IFA számítása</p> <p>Ellátási formákhoz kapcsolódó kalkuláció (R, E, V, FP, TP, AI)</p> <p>Programok kalkulációja (egyéni és csoportos programok közötti különbségek)</p> <p>Idegenvezetőhöz kapcsolható költségek kalkulációja</p> <p>Napidíj</p> <p>Haszonkulcs meghatározása, mértéke</p> <p>ÁFA alkalmazása a kalkulációban</p> <p>Árfolyamok alkalmazása a kalkulációban</p> <p>Program és forgatókönyv kapcsolata</p>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
Elszámolások	40		Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel - közlekedés, vendéglátás, programok Számlák ellenőrzése Számlák kiegyenlítése - fizetési módok
Utókalkuláció	20		Utókalkuláció fontossága, elemi, elkészítése elméletben és gyakorlatban (kiutaztatás, beutaztatás, belföld) Árrés fogalma, számításának menete áfa Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása
Gazdasági elemzések	10	Hatékonyági mutatók készítése utókalkulációk segítségével Gazdasági elemzések Következő évi árualap összeállításának menete a saját eredmények és külső tényezők fényében	
SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	21	21	
Térképismeret	2	Térképek típusai (méretarány szerint, tematikus, túra, város, autós) Útvonaltervezők (A továbbiakban desztinációk folyamatos elhelyezése vaktérképen)	
Magyarország szomszédos országai	4	Szlovákia Ukrajna Románia Szerbia Horvátország Szlovénia	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Ausztria	
Mediterráneum – a Földközi-tenger országai	4	Olaszország Franciaország Spanyolország Portugália Görögország Törökország Albánia	
Balkán	1	Albánia, Bulgária, Montenegro, Koszovó	
Baltikum	1	Észtország, Lettország, Litvánia, Szentpétervár	
Miniállamok	1	Andorra, San Marino, Monaco	
Európa fő- és nagyvárosai	4	London és az Egyesült Királyság Amszterdam, Brüsszel és a Benelux államok Berlin és Németország Varsó és Lengyelország Prága és Csehország	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Skandinávia nagyvárosai és természeti látnivalói	
É-Afrika és az arab világ	2	Egyiptom Tunézia Egyesült Arab Emírségek Jordánia Izrael	
Egzotikus utak, Európán kívüli kontinensek	2	USA Kuba Ausztrália Kína, Japán Thaiföld India	
TURIZMUSMARKETING ÉS PROTOKOLL	63	42	21
Marketing alapjai	3	A marketing története, fogalma, fejlődése Turizmusmarketing fogalma, jellemzői	
	3	Marketing menedzsment: A marketing időbeli síkjai, alap és részstratégiák, marketing tervezés, a marketing eszköztára, marketing-mix, 4P, 4C	
	3	Fogyasztói magatartás és a vásárlói döntés folyamata	
	3	Piacszegmentálás Utastipológiák Célpia, célcsoportok meghatározása, STP marketing (targeting, pozicionálás)	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
Piackutatás	5	A piackutatás fogalma Az információgyűjtés modelljei: Porter, STEEP, SWOT) Piackutatási módok: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder A megkérdezés: fajtái, alanyok kiválasztása, kérdőív, a kérdőíves megkérdezés folyamata. Megfigyelés Teszt, mystery shopping Projektmunka	
Célok és stratégiák	3	Marketing célok meghatározása Stratégiák: Termék-piacfejlesztési stratégiák (Ansoff-mátrix) Növekedési stratégiák Termék életciklusai és a BCG-mátrix	
Termékpolitika	5	Termék/szolgáltatás Szolgáltatásmarketing sajátosságai (HIPI elv) Turisztikai termékek és elemeik, USP fontossága Utazási csomag Márkázás, arculat, imázs (3)	Projekt feladat (2)
Árpolitika	5	Az árképzés folyamata a turizmus különböző területein, árképzési módok (3)	Árpolitikai intézkedések, árdifferenciálás Projekt feladat (2)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
Disztribúciós politika	2	Az értékesítés direkt és indirekt formái, jellemzői, értékesítési csatornák Utazásszervezők, mint értékesítők Utazásközvetítők, mint értékesítők Egyéb lehetőségek Az internet szerepe az értékesítésben (online értékesítési módok) (1)	Projekt feladat (1)
Reklám	8	Fogalma, működése (AIDA) A reklám fajtái Reklám hordozók Reklámeszközök Hirdetés, plakát, prospektus, spot, online eszközök Honlap szerepe a marketingkommunikációban (4)	Új utakon: Gerilla, ambient, buzz marketing, vírusmarketing, astroturfing, metaverzum, AI Reklámterv készítése Reklám hatásai Projekt feladat (4)
Public Relations	5	Fogalom, célcsoportjai, eszközei Roadshow, kiállítások, vásárok, médiakapcsolatok Szponzorálás Fundraising (3)	Projekt feladat (2)
Sales Promotion	2	Fogalma Vásárlásösztönzés Eladásösztönzés Eladáshely (4)	Projekt feladat (1)
Personal Selling	2	Fogalma, feladata, formái	Telefonos értékesítés, Life-chat, személyes tárgyalás
Direktmarketing	1	Direktmarketing története, fogalma Telemarketing	Postai és elektromos DM Robinson-lista

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
A turizmusmarketing szintjei	2	Nemzetközi, Nemzeti szint Országimázs Partnerség Térségi, települési szint Tourinform irodák szerepe	
Etikett és protokoll	6	Alapfogalmak Temperamentum és viselkedés, személyiségtípusok Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás, névjegykártya, pontosság, társalgás) Nem verbális kommunikáció (testmozgás, testbeszéd, térszabályozás, kulturális emblémák) Írásbeli kapcsolattartás protokollja (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó) Megjelenés az interneten – a netikett Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból	
Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll	5	Rendezvények típusai A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények) Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények) Rendezvények protokollja	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái Etikett másként (strand, természet, barlang) Szituációs gyakorlatok	
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	63	21	42
Nyilvántartások	6	Nyilvántartások kezelésének szabályai Adatvédelem Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ Utazásszervezői és –közvetítői tevékenységgel kapcsolatos külön jogszabályokban előírt bejelentés-köteles tevékenységgel összefüggő feladatok és nyilvántartási feladatok - MKEH Vállalkozások nyilvántartásai	
Szerződések	12	Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel	
Legfontosabb dokumentumok	3	Forgatókönyv, jegyzőkönyv, idegenvezetői jelentés	
Forgatókönyv	12		Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
Jegyzőkönyv	10		A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések Vis major esetek kezelése Szituációs gyakorlatok
Idegenvezetői jelentés	12		Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége Tartalmi elemi, formája Gyakorlati feladatok megoldása
Részvételi jegyek	8		Részvételi jegyek, mint utazási dokumentumok Részvételi jegy készítése elméletben és gyakorlatban Csoportos részvételi jegyek (szállodai voucher, múzeumi belépők, rendezvénybelépők) Egyéb dokumentumok (buszháló, szobalista ...) Szituációs feladatok – úti okmányok kiadása, utasok tájékoztatása elutazáskor Beutazási szabályok (vízum, egészségügyi előírások, vám)
ORSZÁGISMERET IDEGEN NYELVEN (idegenvezető szakirány) MAGYAR NYELVEN (turisztikai szervező szakirány)	147	63	84
Művészettörténeti korszakok (rövid áttekintés)	20	Görög művészet Római művészet Román kor Gótika	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Reneszánsz Török kori művészet Barokk Klasszicizmus Romantika Modern kor (szecesszió)	
Fontosabb turizmusfajták	43		
Kulturális és rendezvényturizmus	5	<i>Ismétlés 9. évf.</i>	
Városi turizmus	3	A városi turizmus jellemzői A városok fő kínálati elemei (5A modell: attractions, activities, access, accomodation, ancillary services)	
Örökségturizmus	5	Kastélyok, várak, múzeumok turisztikai hasznosítása. Hazánk legjelentősebb kastélyai, várai, múzeumai, történelmi emlékhelyei, könyvtárak, levéltárak.	
Vallási turizmus	5	Vallási turizmus jelentősége Egyházi, vallási központok, zarándokhelyek, zarándok utak, vallási rendezvények	
Egészségturizmus	6	Ismétlés (9. évf.) Gyógyturizmus jelentősége, fajtái Magyarország gyógyturisztikai adottságai Szolgáltatások, gyógyhelyek Wellness/ Medical-wellness/selfness	
Bor- és gasztronómiai turizmus	9	<i>Ismétlés (9. évf.)</i> Borrégiók és borvidékek	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Régióink bor és gasztroturisztikai adottságai (Pécsi, Villányi borvidékek) Gasztronómiai rendezvények Borkóstolás szabályai Borutak Európa borturisztikai attrakciói	
Hungarikumok	3	<i>Isméltés (9. évf.)</i>	
Tematikus utak	7	Tematikus út fogalma, csoportosítási módok, fajták Tematikus utak célja, szerepe a turizmusban Hazánk legfontosabb tematikus útvonalai Tematikus és szabadidő parkok	
Magyarország turisztikai régióinak adottságai	84		84
<i>Budapest</i>	15		Általános adottságok Látnivalók: Gellért hegy Várnegyed (Mátyástemplom, Halászbástya, Mária-Magdolna templom, Sziklakórház, Szentháromság tér, Szt. György tér, Királyi palota épületegyüttese a Nemzeti galériával, Budapest Történeti Kiállítással, Széchényi Könyvtárral, Lovarda, Sándorpalota) Duna hidak Parlament Bazilika Andrássy út Hősök tere

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
			Városliget (Zeneháza, Néprajzi Múzeum, Millennium Háza, Széchenyi fürdő, állatkert, Gundel étterem) Nemzeti Színház, MÚPA, Dohány u. zsinagóga
<i>Közép-Dunavidék</i>	8		Dunakanyar és a régió adottságai (természeti, kulturális, legjellemzőbb turizmusfajták, megközelíthetőség) Vác, Esztergom, Visegrád, Szentendre, Gödöllő, Etyek, Zsámbék, Márianosztra látnivalói
<i>Balaton</i>	8		Régió általános adottságai Keszthely, Hévíz, Siófok, Balatonszemes, Balatonszárszó, Somogyvár, Balatonfüred, Tihany, Szigliget, Badacsony, Balaton felvidék fő attrakciói, látnivalói (Tapolca, Salföld, Haláp, Nagyvázsony)
<i>Ny-Dunántúl</i>	9		Régió általános adottságai Őrség, Göcsej, Hetési falvak, Fertőd, Fertőrákos, Sopron, Nagycenk, Győr, Pannonhalma, Szombathely, Ják, Sárvár, Kőszeg
<i>Közép-Dunántúl</i>	9		Régió általános adottságai Zirc, Sümeg, Veszprém, Komárom, Pápa, Herend, Tata, Majk, Székesfehérvár, Martonvásár, Tác-Gorsium,
<i>D-Dunántúl</i>	8		<i>Adottságok átvizsgálása (9. évf.)</i> Szigetvár, Mohács, Pécsvárad, Kaposvár, Szenna, Somogyvámos, Krisna-völgy, Szekszárd, Ozora, Simontornya
<i>É-Magyarország</i>	9		Régió általános adottságai Hollókő, Gyöngyös és a Mátra, Eger, Egerszalók, Mezőkövesd, Bükk és Aggtelek, Miskolc, Tokaj, Sárospatak, Hernád-völgye, Bodroghöz

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
<i>É-Alföld</i>	9		Régió általános adottságai Szolnok, Jászberény, Hortobágy, Debrecen, Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Nyírbátor, Felső- Tiszavidék Tisza-tó
<i>D-Alföld</i>	8		Régió általános adottságai Szeged, Ópusztaszer, Makó, Kecskemét, Kalocsa, Hajós, Baja, Gyula, Szarvas, Békéscsaba,
IDEGENVEZETÉS	168	63	105
Az idegenvezető	5	Idegenvezetői tevékenység jogszabályi háttere Elvárások az idegenvezetővel szemben Az idegenvezető kapcsolatrendszere Az idegenvezetők foglalkoztatása	
Városnézés	10	A városnézés jellege, tartalma, formái (autóbuszos, gyalogos, kombinált, garantált, többnyelvű, élményvezetés, VR, célcsoport szerint, időtartam szerint) A városnézés módszertana Építészeti stílusok a városnézés során	
Útvonaltervezés	15		Az útvonaltervezés szabályai (városnézés, körutazás) Az útvonaltervezéshez használt segédeszközök Az útvonaltervezés menete Az útvonaltervezés gyakorlata
Az idegenvezető feladatai Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetések	20	Felkészülés a munkára Szakrális helyszíneken történő vezetés, vallások Feladatok beutazó csoport mellett	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Feladatok kiutazó csoport mellett Kiutazás repülővel, autóbusszal, vonattal, hajóval Teendők a csoport tartózkodása során Transzfer Tárlatvezetés Telepített idegenvezető feladatai Feladatok rendezvényeken (MICE, kiállítás, vásár)	
A célcsoportok sajátosságai	15	Szolgáltatói szerep Utastípusok Speciális igényel rendelkező utasok Konfliktushelyzetek és kezelésük	
Információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben	13	Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguidé, digitális vendégfogadás Nyomtatott tájékoztató anyagok Gyakorlati feladatok	
<i>Gyalogos körséta idegen nyelven Tárlatvezetések a városban</i>	50		Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása: Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca,

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
			Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei Felkészülés a szakmai vizsgára
<i>Autóbuszos utazások, buszos városnézés</i>	40		Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek Felkészülés a szakmai vizsgára
ÜZLETI MENEDZSMENT	168	63	105
Bevételgazdálkodás	51	Fizetési módok Szigorú számadású nyomtatványok a turizmusban Nyugta, számla, e-számla Pénzügyi elszámolás Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV) (21)	A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása az árral és kialakításával összefüggő alap ismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra az ártájékoztató eszközök (30)
Létszám és bérgazdálkodás	40	Kölcsönzött munkaerő Munkabeosztás A munkavállalók védelme (10)	A bérezés alapjai a bérezés alapjai: bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok); A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre); (30)
Vezetés a gyakorlatban	16	Vezetés fogalma Vezetési filozófiák, elméletek	Szituációs játékok, feladatok (5)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	Távoktatás	Kontakt óra
		Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) (11)	
Vállalkozás indítása	61	Vállalkozási formák Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele) (21)	Vállalkozások működése Vállalkozások megszüntetése A vállalkozás alapításához kapcsolódó adminisztráció Internetes vállalkozás indításának lehetősége (40)

5. Sajátdolgozós képzések

A szakirányú képzés 100%-ban a duális képzőhelyen valósul meg.

Képzési idő: 800 óra

Iskolai előképzettség: - érettségi

- turisztika és/vagy vendéglátás területén szerzett képesítő végzettség
- középfokú nyelvvizsga

Beiskolázás felétele: munkáltatói nyilatkozat a foglalkoztatásról

Az előrehaladás ellenőrzése, értékelés:

Iskolánk a képzési idő alatt két alkalommal az addig elsajátított ismeretekből tantárgyanként beszámoltatja a hallgatókat. A beszámoltatás módja:

- iskolai elektronikus tesztek (pl.: redmenta feladatsorok)
- iskolai írásbeli feladatlap
- iskola által kért projekt feladat
- a duális oktató által készített írásbeli értékelés
- gyakorlati tevékenységhez kapcsolódó ismeretből iskola által szervezett gyakorlati feladat

A beszámoltatás pontos időpontját az iskola határozza meg, a duális képző előzetes értesítése mellett.

A beszámolás eredménye a kréta naplóban érdemjegy formájában jelenik meg. A képzés folytatható eredménytelen (elégtelen) beszámolást követően is.

A tantárgyi értékelés:

- duális oktatói értékelés folyamatosan, a kréta rendszerben
- iskolai értékelés a két mérő időpontban (az érdemjegy 200%-os súllyal kerül beszámításra a tanulmányi időszak alatt)

Vizsgára az a hallgató bocsátható, aki a képzési idő végére valamennyi tantárgyból zárójegyként legalább elégséges osztályzatot kapott.

Szakirányú képzés helyi programja- idegenvezető szakirány

Tantárgy	Képzés óraszám	Beszámoltatás
Beszerzés és értékesítés	40	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	150	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés és iskolai projekt feladat
Speciális szolgáltatások	40	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Turizmusmarketing	60	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Adminisztráció és elszámolás	100	4. és 8. hónapban iskolai projekt feladat
Etikett és protokoll	20	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Országismeret idegen nyelven	150	4. és 8. hónapban iskolai feladatlap
Idegenvezetés	220	4. és 8. hónapban iskola által szervezett gyakorlati feladat
IKT kompetencia fejlesztés	20	-
Összesen:	800	

Szakirányú képzés helyi programja- turisztikai szervező szakirány

Tantárgy	Képzés óraszám	Beszámoltatás
Beszerzés és értékesítés	40	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	150	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés és iskolai projekt feladat
Speciális szolgáltatások	40	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Turizmusmarketing	60	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Adminisztráció és elszámolás	100	4. és 8. hónapban iskolai projekt feladat
Etikett és protokoll	20	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Országismeret	150	4. és 8. hónapban iskolai feladatlap
Üzleti menedzsment	220	4. és 8. hónapban iskolai feladatlap
IKT kompetencia fejlesztés	20	-
Összesen:	800	

Beszerezés és értékesítés tantárgy 40 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák az utazásszervezés speciális ismereteit, tisztában legyenek az utazásszervezéshez kapcsolódó fogalmakkal, és el tudják helyezni azt a turizmus rendszerében. Megismerjék az utazásszervezésre vonatkozó jogszabályokat, az utazási szerződés elemeit, a turisztikai szolgáltatókkal kötendő szerződések fajtáit, tartalmát, és képesek legyenek ezeket önállóan létrehozni. El tudják készíteni az utazáshoz kapcsolódó dokumentumokat (ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, forgatókönyv, utaslista, programterv stb.). További cél, hogy a kapcsolódó modulokban szerzett ismeretek alapján megtanulják termékké alakítani Magyarország turisztikai attrakcióit és egyéb kínálati elemeit, s ezekből belföldi, beutaztatási turisztikai árualapot, a magyarok által leglátogatottabb desztinációk attrakcióiból pedig kiutaztatási árualapot tudjanak létrehozni és értékesíteni.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Az utazásszervezés története

Az utazásszervezés fogalma, jogszabályi háttere, személyi feltételei, humán erőforrásai

A vagyoni biztosíték jelentősége és formái

Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés; csoportos és egyéni utak

Az utazásszervezés folyamata, feltételei

Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak

Bizományosi/ügynöki szerepek

A magyar piac alakulása beutazó/kiutazó csoportosításban

Turisztikai fogadóképesség: infra- és szuprastruktúra

A kereslet és kínálat elemzése Magyarországon

A kapcsolattartás protokollja a szolgáltató partnerekkel, study tour

A turisztikai árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése)

Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint

Utazásszervezés/utazásközvetítés

Utazási szerződés (utassal kötött)

Az utazási ajánlat piacra vitelének lehetőségei

Egyéb tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, valutaváltás, városkártyák, vízumügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)

5 – 8 hónap ismeretei

A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend- és útvonaltervezők

A magyarországi közlekedés főbb jellemzői

A közlekedéshálózat jellemzői, a közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások

A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségeik az idegenforgalomban

Menetrend- és útvonaltervezők: Google Maps, Elvira, BKK (menetrendek.hu), skyscanner.hu, momondo.com, bud.hu stb.

Globális helyfoglalási rendszerek és jelentőségük: Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics

A legjelentősebb nemzetközi és hazai szállásközvetítő oldalak: Booking.com, szallas.hu, expedia.com és leányvállalatai, GoGlobal, Rate Hawk és kapcsolódó szolgáltatásaik

Bedbankok megjelenése, rendszerhez való kapcsolhatósága, dinamikus csomagolás

A repülőjegy-foglalás módja, menete

A repülőjegy értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások foglalásának lehetőségei (autóbérlés, biztosítás, szállásfoglalás)

9 – 12. hónap ismeretei:

Természeti világörökség: az Aggteleki-karszt és a Szlovák-karszt barlangjai; Hortobágyi Nemzeti Park – Puszta

Kulturális világörökség: Budapest Duna-parti látképe, a Budai Várnegyed, az Andrásy út és történelmi környezete; Hollókő ófalu és táji környezete; az Ezeréves Pannonhalmi Bencés Főapátság és közvetlen természeti környezete; pécsi ókeresztény sírkamrák

Természeti/kulturális világörökség: Fertő/Neusiedlersee kulturtáj; tokaji történelmi borvidék

Szellemi kulturális örökség: mohácsi busójárás

Világemlékezet Lista: Mátyás korvinái (Bibliotheca Corviniana)

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás tantárgy 150 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók megismerjék az utazásszervezéshez kapcsolódó gazdasági számításokat, ezek matematikai alapjait, a jutalék, a nettó és bruttó összeg fogalmát, számításának módját, az üzleti számítások jelentőségét, a turizmus területein alkalmazott áfa mértékét, a garanciák és kontingensek előnyeit, hátrányait.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Árualapok az utazásszervezésben: saját és közvetített utak, nem alaptevékenységű üzletágak az utazási irodában, a biztosítások fajtái, a valutaváltás szabályai

A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei: vállalkezési formák, utazási iroda alapítása, működtetése, megszüntetése, felfüggesztése

Pénzforgalmi dokumentumok

Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése

Az áfa a turizmus különböző területein: Áfa az utazásszervezésben – különleges adózás, tevékenységek TEÁOR-számai

5 - 8. hónap ismeretei

Az utazásszervezés számításai. A számítások szabályai, a számításokban szereplő szolgáltatások

A szolgáltatások sorrendje, a különféle szolgáltatások számításának módja

Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése – kiutaztatás, beutaztatás, belföldi utazásszervezés

Elszámolások: elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok. Számlák ellenőrzése, kiegyenlítése, módszerek

Utókalkuláció: az utókalkuláció fontossága, elemei, elkészítése elméletben és gyakorlatban, kiutaztatásra és beutaztatásra, belföldi programra vetítve

Árrés kiszámítása – áfa

Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása – áfa

9-12. hónap ismeretei

Gazdasági elemzések: Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével, gazdasági elemzések utókalkulációk segítségével, a következő évi árualap összeállításának megtervezése a saját eredmények és a külső tényezők fényében.

Speciális szolgáltatások tantárgy 40 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának fő célja, hogy a tanuló megismerje az emberi kapcsolatok pszichológiáját, tisztában legyen a fogyasztói magatartástípusokkal, képes legyen kapcsolatot teremteni, az ügyfél számára legmegfelelőbb ajánlatot elkészíteni, mindezt az üzleti etikett és a társadalmi normák elvárásai szerint.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Bevezetés a pszichológiába: A gondolkodás folyamata, intelligencia, kreativitás, érzelmek, motiváció, önismeret, stresszkezelés, a személyiségfejlődés lépései

5 - 8. hónap ismeretei

Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció: Erkölcsi szabályok, normák. Viselkedéskultúra az üzleti életben. Üzleti kommunikáció tervezése, szóbeli és írásbeli formái. Az időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző: időpont, időtartam, időbeosztás.

A beszédmód és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános): szókincs, stílus. Köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban).

Megjelenés

Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése

9-12. hónap ismeretei

Fogyasztói magatartás. Fogyasztótípusok. Fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők

Magyarok által látogatott európai és Európán kívüli desztinációk: Mediterráneum – a Földközi-tenger országai, Magyarország szomszédos országai, Észak-Afrika, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, Jordánia, Európa fő- és nagyvárosai

Turizmusmarketing tantárgy 40 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A marketing oktatása során a cél, hogy a tanulók megismerjék a marketing feladatait, eszközeit, helyét és céljait, a piac működését. A tananyag súlypontját a vendéglátás és turizmusmarketing jelenti. Megismertetni a tanulóval, hogy a különböző turisztikai termékeket hogyan, milyen módon tudja eljuttatni a fogyasztóhoz, illetve a közvetítő partnerekhez.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

A marketing fogalma

Piacszegmentáció: a piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás

Marketingmix: termékek és termékpolitika, árazás és árpolitika, értékesítés és termékelhelyezés, hirdetés és reklámpolitika, emberi tényező, környezeti és tárgyi elemek, folyamat,

szolgáltatások minősége

4C: fogyasztói igény, költség, kommunikáció, kényelem

Marketingstratégia: Marketing alap- és részstratégia

A marketingmenedzsment folyamata: helyzetelemzés, célok megfogalmazása, stratégiák meghatározása, programkialakítás, -végrehajtás és -ellenőrzés

A marketingtervezés folyamatának hét lépése

Marketingterv

Szervezeti marketing: A szervezeti vásárlók, szervezeti piacok fajtái és sajátosságai. Beszerzési helyzetek, ipari vevők, viszonteladók. Viszonteladók csoportosítása

Piackutatás: A piackutatás fogalma. Információgyűjtési módszerek: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder, kérdőíves megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás

Brandmarketing: Branding fogalma. Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése

Márka értékének és különlegességének azonosítása. Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében

Hűség a márka értékeihez

Turizmusmarketing: HIPI-elv. Szegmentáció a turizmus területén. Az utazási döntés folyamata, modellje. A turisztikai termék életgörbéje. Turisztikai imázs, elosztási csatornák a turizmusban
Országmarketing, régiómarketing, TDM (desztinációs marketing), regionális turizmusmarketing

Szállodai marketing, HORECA

5 - 8. hónap ismeretei

Termékpolitika

Árpolitika

Értékesítési politika

Kommunikációs politika: A marketingkommunikáció célja, eszközei

Reklám: A reklám fogalma, fajtái, tervezése. A reklám gazdasági és társadalmi hatásai.

Reklámtorta

Személyes eladás: Jellemzői, formái, létjogosultsága. A személyes eladás lehetőségei a turizmusban

Eladásösztönzés: Fogyasztókra és kereskedőkre irányuló eszközök. Az értékesítésösztönzés tervezése

Eladásösztönzés lehetőségei a turizmusban

Public Relation: A PR fogalma, célcsoportjai. Belső és külső PR. Corporate Identity.

9-12. hónap ismeretei

Modern marketingkommunikációs eszközök

ATL- (above the line) eszközök: nyomtatott sajtó, szabadtéri eszközök, rádió, televízió, mozi, internet

BTL- (below the line) eszközök: direkt marketing, vásárlásösztönzés, vásárláshelyi reklám, eseménymarketing, rendezvények vásárok, kiállítások, szponzorálás, személyes eladás, public relations

Direkt marketing: A direkt marketing sajátosságai, módszerei. Az adatbázis szerepe. GDPR – Adatvédelem

A közösségi média szerepe a turizmus területén: A PESO-modell. A közösségi média lehetőségei: Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Youtube, Google+, Tripadvisor

Adminisztráció és elszámolás tantárgy 100 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a leendő turisztikai technikusok elsajátítsák azokat az adminisztrációs módszereket, amelyeket munkavégzésük során napi szinten használniuk kell majd.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Nyilvántartások: Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb.)

Szituációs

gyakorlatok

Szerződések: Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek.

Utazásközvetítői szerződések. Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel.

Részvételi jegy: Részvételi jegyek mint utazási dokumentumok. Részvételi jegy készítése elméletben és gyakorlatban. Szituációs feladatok – úti okmányok kiadása, utasok tájékoztatása elutazáskor

5 - 8. hónap ismeretei

Forgatókönyv: Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve

Jegyzőkönyv: Vis major esetek kezelése. A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei. A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések. Szituációs gyakorlatok

9-12. hónap ismeretei

Idegenvezetői jelentés. Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége

Szituációs feladatok

Etikett, protokoll tantárgy 20 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák a protokoll, illetve az etikett szabályait. Kellő magabiztossággal és udvariasan tudjanak kapcsolatot teremteni és tartani, kommunikálni a vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel szóban és írásban. Biztonsággal eligazodjanak a különböző kultúrák érintkezési formái között.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás)

Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközszabályozás, kulturális emblémák)

Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)

Megjelenés az interneten – a netikett

5 - 8. hónap ismeretei

Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból

Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll

A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények)

Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények)

Rendezvények protokollja

9-12. hónap ismeretei

Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái, viselkedés a magyarok által leginkább látogatott európai és Európán kívüli desztinációkra utazáskor

Országismeret tantárgy 150 óra

A tantárgy tanításának fő célja

Fontos cél, hogy a tanuló globálisan tudjon gondolkodni, tisztában legyen egy adott terület, régió látványosságaival, sajátosságaival, attrakcióival; turisztikai termékeit képes legyen egy útvonalra felfűzni, kerülve az elaprózódást (például Somogy, Tolna és Baranya megyét tekintve meg tudja határozni négy-ötféle turisztikai attrakciót: egy gyógy- és/vagy termálfürdőt, egy élményközpontot, egy borvidéket pincészettel, egy hungarikumot).

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Kulturális turizmus:

Városi turizmus – Az 5A-modell. Turisztikai infra- és szuprastruktúra. Kastély-, műemlék- és örökségturizmus: turisztikai jelentőséggel bíró múzeumok, várak, kastélyok, történelmi emlékhelyek.

Vallási turizmus: szakrális helyszínek, vallási nevezetességek, turisztikailag frekventált templomok, vallási rendezvények, Magyarország zarándokútvjai

Rendezvényturizmus: turisztikailag jelentős fesztiválok, rendezvények. Kulturális élményszerzés

Egészségturizmus: Gyógyturizmus Budapesten és vidéken: Hévíz, Hajdúszoboszló, Sárvár, Bük, Zalakaros, Gyula. Gyógytényezők Magyarországon: gyógygázok, gyógyiszapok, ásványvizek, gyógybarlang, klimatikus helyek. Wellnessturizmus

Bor- és gasztroturizmus: Borvidékek: a 22 magyar borvidék. Borturizmus: a bor, mint turisztikai termék: pincelátogatás, borkóstoló, borút, borfesztivál, borestek. Gasztroturizmus: a gasztroturizmusban részt vevők csoportosítása, gasztrofesztiválok.

Hungarikumok és hagyományok, amelyek nemzeti és turisztikai szempontból is értékelhető vonzerőt jelentenek. Területek: agrár-élelmiszergazdaság, kulturális örökség stb. Vonzerők, turisztikai termékek csoportosítása tematikus utak, városlátogatások keretében.

5 - 8. hónap ismeretei

Régió látnivalói

9-12. hónap ismeretei

Budapest látnivalói

Idegenvezetés tantárgy 220 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a leendő idegenvezetők elsajátítsák azokat a módszereket, amelyeket munkájuk során napi szinten alkalmazniuk kell.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Útvonaltervezés: Az útvonaltervezés szabályai. A városnézés formái (gyalogos, autóbuzsos), módszertana. A körutazások szabályai. Az élményvezetések sajátosságai

Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetés: Autóbuzsos utazások.

Repülőgépes utazások. Kapcsolódó transzferek. Gyalogos körséta. Tárlatvezetés

Célcsoportok sajátosságai: A célcsoportok meghatározása és fajtái. Európai üdülőtípusok, Hahn, Jung, Hippokratész tipológiája. Speciális igények felmerülése és kezelése.

Az információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben. Információközvetítés. Vezetési technikák. A digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social networks, digitalizált vendégfogadás, audioguide. Nyomtatott tájékoztató anyagok.

Idegenvezetői adminisztráció, dokumentumok kezelése

Idegenvezetői dokumentáció (forgatókönyv, beszámoló, utascsoport nyilvántartás, voucherek, számlák stb.)

A referenssel való egyeztetés dokumentumai

Az útiokmányok fajtái, vízumkötelezettség és az ehhez kapcsolódó szabályok

Valuta- és vámszabályok

A turisztikai partnerekkel való kapcsolattartás okmányai

Elszámolások, visszajelzések, jegyzőkönyvek készítése

Fogyasztóvédelem

5 - 8. hónap ismeretei

Pécs látnivalói idegenvezetői szemmel.

Buszos vezetés Baranyában

9-12. hónap ismeretei

A konfliktuskezelés módszerei, a panaszkezelés lehetőségei, rendkívüli helyzetek megoldásai (vis maior esetek, baleset, betegség, haláleset, poggyász/útiokmány elvesztése stb.)

Üzleti menedzsment a turizmusban tantárgy 220 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatása során a tanuló megismeri a bevétel-gazdálkodás területeit, folyamatait. A létszám- és bérgazdálkodás témakörben elsajátítja a munkavállalás lépéseit, választ kap a bérezés fontos kérdéseire. Megismeri a turisztikai vállalkozások fajtáit, sajátosságait. A cél az, hogy a tanuló az üzleti menedzsment tantárgyon belül minden olyan szükséges információt és tudást megszerezzen, amely segíti, megkönnyíti a munkavállalást, munkavégzést.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Bevételgazdálkodás: A bevétel elemei, részei. A bevételtervezés egyszerű folyamata. A bevétel bizonylatai, elszámoltatása. Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra

az ártájékoztató eszközök

Fizetési módok. A nyugta- és számlaadás gépi eszközei. Pénzügyi elszámolás. Szakhatósági ellenőrzés

Létszám- és bérgazdálkodás: Álláshirdetés. Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai. Munkaszerződés. Kölcsönzött munkaerő. Munkabeosztás. A munkavállalók védelme. A bérezés alapjai, bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (SZJA, járulékok); A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre);

5 - 8. hónap ismeretei

Vezetés a gyakorlatban: Vezetés fogalma. Szervezeti felépítés. Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése. Csapatépítés, tréningek, motiváció.

9-12. hónap ismeretei

Vállalkozás indítása. Vállalkozási formák. Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele). A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése. Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója.

IKT kompetenciafejlesztés tantárgy 20 óra

A tantárgy tanításának fő célja

Interaktív vizsgára való felkészülés.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Szövegszerkesztő program használata. Power point program használata. Feladatsor készítő programok kitöltésének gyakorlása. Excell.

5 - 8. hónap ismeretei

Nagyutazás utazásiirodai szoftver. Szállodai szoftverek ismerete.

9-12. hónap ismeretei

Vizsgálathoz szükséges jártasság megszerzése