



HELYI KÉPZÉSI PROGRAM - TURISZTIKA

2025

Tartalom

1. Turisztikai technikus (5 éves képzés) nappali rendszerben	2
2. Érettségi utáni 2 éves technikusi képzés nappali rendszerben	85
4. Intenzív egy éves szakmai képzés felnőttképzési jogviszonnyal.....	122
5. Sajátdolgozós képzések	123

1. 5 1015 23 07 Turisztikai technikus (5 éves képzés)

Turisztikai technikus – 2021-ben indult osztály

5 1015 23 07 turisztikai technikus																
képzési terület	Tantárgy	Témakör	9. évf.		10. évf.		11. évf.		12. évf.		13. évf.		Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	képzés összesen
			Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Üzemi gyakorlat
Közismeret oktatás	Osztályfőnöki		1	1				1			1			175	0	0
	Magyar nyelv és irodalom	Irodalom	3		4			2			2			386	0	0
	Magyar nyelv és irodalom	nyelvtan	1		1			1			1			139	0	0
	Idegen nyelv		4		4			3			3			582	0	0
	Matematika		4		4			3			3			489	0	0
	Történelem		3		3			2			2			360	0	0
	Állampolgári ismeretek		0		0			0			1			36	0	0
	Digitális kultúra		1		0			0			0			36	0	0
	Testnevelés		4		4			3			3			504	0	0
	kötelező komplex természetismeret tantárgy	komplex természetismeret tantárgy	1		0			0			0			36	0	0
	Ágazathoz kapcsolódó tantárgy	Időrajz	2		0			0			0			72	0	0
	Idegen nyelv	10. évf. - m. i. ny.	0		2			2			0			144	0	0
	Érettiségre felkészítő tantárgy	magyar irodalom	0		0			1			0			36	0	0
	Érettiségre felkészítő tantárgy	matematika	0		0			0			1			36	0	0
	Pénzügyi és vállalkozási ismeretek	idegen nyelv	0		0			1			1			72	0	0
	Pénzügyi és vállalkozási ismeretek		0		1			0			0			36	0	0
	Közismeret összesen		24	0	24	0	0	19			18	0	0	3139	0	0
	Iskolai oktatás		1		1			1			1			144	0	0
	Iskolai oktatás										3			93	0	0
	Iskolai oktatás		2		0			0			3			201	0	0
	Iskolai oktatás		27		25			20			10			3577	0	0
Ágazati alapkutatás	Munkavégzési ismeretek		0,5											18	0	0
	A munka világa		1,5											54	0	0
	IKT a vendéglátásban (100%)		0	1	0	1								0	72	0
	A cukrászati termelés alapjai			0		2									72	0
	Az ételkészítés alapjai			0		2									72	0
	A vendéglátási értékesítés alapjai			0		2									72	0
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		0	4		2								0	216	0
	Ágazati alapkutatás összesen		2	5	0	9								72	504	0
	Iskolai oktatás										1			0		62
	Iskolai oktatás							2			1			0	108	0
Szakföldrajzi alapkutatás	Üzleti kalkuláció és költségvetéskészítés (70%)										6			0	468	0
	Speciális szolgáltatások (40%)							2			1			0	108	0
	Turizmusmarketing és protokoll						1				3			36	72	0
	Adminisztráció és elszámolás (100%)							2			1			0	108	0
	Országismeret idegen nyelven										7				217	0
	Idegenvezetés										9				279	0
	Szakmai képzés óraszám						1	12		0	12	0	0	36	1360	0
	Szakmai képzés óraszám							1			2			170		0
	Szakmai képzés óraszám		2	5	0	9		1	12		0	12	0	0	22	0
	Szakmai képzés óraszám		2	5	0	9		2	12		0	12	0	0	24	0
Időgazdálkodás	Szakmai képzés óraszám		34			34			34			34				375
	Szakmai képzés óraszám		72	180	0	324	0	72	432	0	144	108	252	62	682	0
	Szakmai képzés óraszám		252			324			504			744			2328	0
	Szakmai képzés óraszám		1224			1224			1224			1179			5905	0
	Szakmai képzés óraszám													7	217	0
	Szakmai képzés óraszám										9				279	0
	Szakmai képzés óraszám						1	12		0	12	0	0	22	0	0
	Szakmai képzés óraszám							1			2			98	1484	0
	Szakmai képzés óraszám										2			170		0
	Szakmai képzés óraszám		2	5	0	9		1	12		0	12	0	0	22	0
Turisztikai szervező szakföldrajz	Szakmai képzés óraszám		2	5	0	9		2	12		0	12	0	0	24	0
	Szakmai képzés óraszám		34			34			34			34				375
	Szakmai képzés óraszám		72	180	0	324	0	72	432	0	144	108	252	62	682	0
	Szakmai képzés óraszám		252			324			504			744			2328	0
	Szakmai képzés óraszám		1224			1224			1224			1179			5905	0
	Szakmai képzés óraszám													7	217	0
	Szakmai képzés óraszám										9				279	0
	Szakmai képzés óraszám						1	12		0	12	0	0	22	0	0
	Szakmai képzés óraszám										2			98	1484	0
	Szakmai képzés óraszám										2			170		0

Turisztikai technikus – 2022-ben indult osztály

		5 1015 23 07 turisztikai technikus											
képzési terület	Tantárgy	Témakör	9. évf.		10. évf.		11. évf.		12. évf.		13. évf.		képzés összesen
			Iskolai oktatás	gy	Iskolai oktatás	gy	Iskolai oktatás	gy	Iskolai oktatás	gy	Iskolai oktatás	gy	
közismereti oktatás	Osztályfőnöki		1		1		1		1		1		175
	Magyar nyelv és irodalom	irodalom	3		4		2		2		0		386
		nyelvtan	1		1		1		1		0		139
	Idegen nyelv		4		4		3		3		3		582
	Matematika		4		4		3		3		0		489
	Történelem		3		3		2		2		0		360
	Állampolgári ismeretek		0		0		0		1		0		36
	Digitális kultúra		1		0		0		0		0		36
	Testnevelés		4		4		3		3		0		504
	kötelező komplex természettudományos tantárgy	komplex természettudományos tantárgy	1		0		0		0		0		36
		földrajz	2		0		0		0		0		72
	ágazathoz kapcs. tantárgy idegen nyelv	10. évf. - m.i.ny 11. évf. -m. i.ny.	0		2		2		0		0		144
	érettségire felkészítő tantárgy	magyar irodalom	0		0		1		0		0		36
		matematika	0		0		0		1		0		31
		idegen nyelv	0		0		1		1		0		67
	Pénzügyi és vállalkozói ismeretek		0		1		0		0		0		36
	Közismereti összesen			24	0	24	0	19		18		4	0
Szabadon tervezhető órakeret (közismeret)	idegen nyelv	1					1		1		0		144
	földrajz			1									36
	történelem										3		93
	második idegen nyelv	2		0		0		1		3			196
Minden közismeret			27		25		20		20		10		3577
Ágazati alapkutatás	Munkavállalói ismeretek		0,5										18
	A munka világa		1,5										54
	IKT a vendéglátásban (100%)		0	1	0	1							72
	A cukrászati termelés alapjai			0		2							72
	Az ételkészítés alapjai			0		2							72
	A vendégtéri értékesítés alapjai			0		2							72
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		0	4		2							216
	Ágazati alapkutatás összesen		2	5	0	9							576
Szakirányú oktatás (közös)	Munkavállalói idegen nyelv											1	15,5
	Beszerezés és értékesítés (70%)						2		1				108
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás (70%)						5		4		4		448
	Speciális szolgáltatások (40%)						2		1				108
	Turizmusmarketing						2		1		2		170
	Protokoll								1		1		67
	Adminisztráció és elszámolás (70%)												
	Országismeret idegen nyelven						2		1		1		139
	n-a								3		4		232
	idegenvezető szakmairány - idegenvezetés											9	279
Szálloda szervező szakmairány - szállodai tevékenységek											9	279	
turisztikai szervező szakmairány - üzleti menedzsment											9	279	
Szakmai képzés órászáma						0	13	0	12	0	22	1566,5	
Szabadsáv - szakmai idegen nyelv						0	1	0	2	0	2		
Szakmai összesen (szabadsávval)			2	5	0	9	0	14	0	14	0	24	2312,5
Heti összes óra (szakma+közismeret)			34		34		34		34		34		
Nyári gyakorlat							175		200				375
Teljes képzés órászáma			1224		1224		1224		1129		1054		5855

Turisztikai technikus – 2023-tól

				5 1015 23 07 turisztikai technikus										
képzési t	Tantárgy	Témakör	9. évf.		10. évf.		11. évf.		12. évf.		13. évf.		képzés összesen	
			Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely		
közismereti oktatás	Osztályfőnöki		1		1		1		1		1		175	
	Magyar nyelv és irodalom	irodalom	3		4		2		2		0		386	
		nyelvtan	1		1		1		1		0		139	
	Idegen nyelv		4		4		3		3		3		582	
	Matematika		4		4		3		3		0		489	
	Történelem		3		3		2		2		0		360	
	Állampolgári ismeretek		0		0		0		1		0		36	
	Digitális kultúra		2		2		0		0		0		36	
	Testnevelés		4		4		3		3		0		504	
	kötelező komplex természettudományos tantárgy	komplex természet-tudományos tantárgy	1		0		0		0		0		36	
		földrajz	2		0		0		0		0		72	
	Ágazathoz kapcs. tantárgy idegen nyelv	10. évf. - m.i.ny. 11. évf. -m. i.ny.	0		2		2		0		0		144	
	érettségire felkészítő tantárgy	magyar irodalom	0		0		1		0		0		36	
		matematika	0		0		0		1		0		31	
		idegen nyelv	0		0		1		1		0		67	
	Közismereti összesen			25	0	25	0	19		18		4	0	3129
	Szabadon tervezhető órakeret (közismeret)	idegen nyelv						1		1		0		67
földrajz			1		1								72	
történelem											3		93	
második idegen nyelv			2		0		0		1		3		196	
Minden közismeret			28		26		20		20		10		3557	
Ágazati alapkutatás	A munka világa		2										72	
	A cukrászati termelés alapjai			0		2							72	
	Az ételkészítés alapjai			0		2							72	
	A vendégtéri értékesítés alapjai			0		2							72	
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		0	4		2							216	
	Ágazati alapkutatás összesen		2	4	0	8							576	
Szakirányú oktatás	Munkavállalói idegen nyelv											1	15,5	
	Beszerezés és értékesítés						2		1				108	
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás						5		4		4		448	
	Speciális ismeretek (szolgáltatások)	szállodai ismeretek					1						108	
	Földünk országai					1		1						
	Turizmusmarketing						1		1		3		165	
	Protokoll						1		1				72	
	Adminisztráció és elszámolás						2		1		1		139	
	Országismeret idegen nyelven n-a										3	4	232	
idegenvezető szakmairány - idegenvezetés											9		279	
Szálloda szervező szakmairány - szállodai tevékenységek											9		279	
turisztikai szervező szakmairány - üzleti menedzsment											9		279	
Szakmai képzés órászáma						0	13	0	12	0	22		1566,5	
Szabadsáv - szakmai idegen nyelv						0	1	0	2	0	2			
Szakmai összesen (szabadsávval)			2	4	0	8	0	14	0	14	0	24	2312,5	
Heti összes óra (szakma+közismeret)			34		34		34		34		34			
Nyári gyakorlat							175		200				375	
Teljes képzés órászáma			1224		1224		1224		1124		1054		5850	

Turisztikai technikus -2025-től

			5 1015 23 07 turisztikai technikus										
képzési t	Tantárgy	Témakör	9. évf.		10. évf.		11. évf.		12. évf.		13. évf.		képzés összesen
			Iskolai oktatás	csoport bontás	Iskolai oktatás	csoport bontás	Iskolai oktatás	csoport bontás	Iskolai oktatás	csoport bontás	Iskolai oktatás	csoport bontás	
közismereti oktatás	Osztályfőnöki		1		1		1		1		1		170
	Magyar nyelv és irodalom	irodalom	3		3		3		3		0		417
		nyelvtan	1		1		1		1		0		139
	Idegen nyelv	angol/német		4		4		5		4		3	685
	Matematika		5		4		3		3		0		525
	Történelem		3		3		2		2		3		443
	Állampolgári ismeretek		0		0		0		1		0		31
	Digitális kultúra			2		2		0		0		0	144
	Testnevelés		4		4		3		3		0		489
	kötelező komplex természettudományos tantárgy	komplex földrajz	1		0		0		0		0		36
		2		2		0		0		0		144	
	második idegen nyelv	német/angol		2		2		2		2		3	371
Minden közismeret			28		26		20		20		10		3594
Ágazati alapkutatás	A munka világa		2										72
	A cukrászati termelés alapjai		1		2								108
	Az ételkészítés alapjai		1		2								108
	A vendégtéri értékesítés alapjai		1		2								108
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		1		2								108
	Ágazati alapkutatás összesen			6		0	8						
	Beszerezés és értékesítés							2		1			108
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás							4		4		5	448
	Speciális ismeretek (szolgáltatások)	szálloda ismeretek						2					139
		Földünk országai								1		1	
	Turizmusmarketing							1		1		3	165
	Protokoll							1		1			72
	Adminisztráció és elszámolás							1		1		1	103
	Országismeret idegen nyelven n-a							2		3		3	268
idegenvezető szakmairány - idegenvezetés											9	279	
szálloda szervező szakmairány - szállodai tevékenységek											9	279	
turisztikai szervező szakmairány - üzleti menedzsment											9	279	
Szakmai képzés órászáma							0	13	0	12	0	22	1582
Szabadsáv - szakmai idegen nyelv							0	1	0	2	0	2	170
Szakmai összesen (szabadsávval)			6		0	8	0	14	0	14	0	24	2256
Heti összes óra (szakma+közismeret)			34		34		34		34		34		
Nyári gyakorlat							175		200				375
Teljes képzés órászáma (nyári gyak. Nélkül)			1224		1224		1224		1124		1054		5850

A turisztikai technikus szakmához kötődő sajátos követelmények

Legalább egy idegen nyelvből *B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga* vagy idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi *B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga* feltétele az **idegenvezetői igazolvány kiváltásának**, a munka végzésének. Éppen ezért képzésünkben hangsúlyos az idegen nyelv oktatása. A fő nyelv mellett diákjaink második idegen nyelvet is tanulnak, hogy jobb esélyekkel indulhassanak a munkaerőpiacon.

10. évfolyam után kezdődik a szakma specifikus képzés, ahol az idegen nyelv oktatása már magasabb óraszámban zajlik, a nyelvvizsga érdekében. Ágazathoz kapcsolódó érettségi tárgyként és a szabadon tervezhető órakeret egy részében is **idegen nyelvet** oktatunk. Ez lehetővé teszi, hogy az első idegen nyelv oktatása a 11-12. évfolyamon – amikor is előrehozott emelt szintű érettségit tesznek a tárgyból – heti 5 órában valósuljon meg. Ezt kiegészíti még a szakmai idegen nyelv (11. évfolyamon heti 1, 12-13. évfolyamon heti 2 órában) és a második idegen nyelv (átlagosan heti 2 órában).

Tanulóink **nyelvi felkészültségének mérésére** nagy hangsúlyt fektetünk. 11. évfolyamon a cél, hogy mindenki elérje a B1 nyelvi szintet (alapfok). Ebben az évben német nyelvből DSD I. Pro nyelvvizsga letételére is van lehetőségük, illetve angoltól házi szintvizsgát tartunk.

A diákok készségeit 4 területen mérjük, ezek értékelése százalékosan történik.

német nyelv (DSD I. Pro)

- íráskészség
- olvasásértés
- hallásértés
- beszédkészség (prezentáció)

angol nyelv

- íráskészség
- olvasáskészség/nyelvhelyesség
- hallásértés
- beszédkészség

A százalékok alapján 4 jegyet kapnak, mely bekerül az elektronikus naplóba a készségterület megnevezésével, normál jegyként. A szintvizsgáról iskolai oklevelet állítunk ki, az eredmények %-os feltüntetésével, megfelelt – nem felelt meg megjegyzéssel.

Az osztályzatok megállapítása az idegen nyelvekre elfogadott %-ok alapján történik. (lásd lejjebb)

A vizsgaeredmények függvényében folytatódik a munka a középszintű illetve emelt szintű érettségire való készüléssel.

Az idegenvezető szakmairány esetében az Országismeret tantárgy oktatása teljes egészében, az idegenvezetés tantárgy oktatása részben idegen nyelven zajlik, ezért is fontos a megfelelő nyelvi szint elérése.

A 12. évfolyamon turisztikai technikus tanulóink magyar, matematika és idegen nyelvből tesznek előrehozott érettségit (közép szint). 13. évfolyamon szintemelő vizsgával lehetőségük van megszerezni az emelt szintű érettségit idegen nyelvből. Ez min. 60%-os eredménnyel középfokú nyelvvizsgát is jelent.

Nyelvvizsga megszerzése ösztönözzük mindenképpen a tanulókat a 12-13. évfolyamon, de ennek sikeres teljesítése után sem mentesülnek az idegen nyelv óra látogatása alól, hisz a szakmai vizsga egyes részei idegen nyelven zajlanak.

Szakmai tudásuk elmélyítése érdekében évtizedes hagyományunkat folytatva idegenvezető szakon kérjük a tanulóktól **20 óra hostess tevékenység és 10 óra idegenvezetés** elvégzését partnereinknél. Turisztikai és szálloda szervezőknél kérjük **30 óra hostess tevékenység** teljesítését partnereinknél. **Ezen órák teljesítése a szakmai vizsga megkezdésének előfeltétele.** Tanóráink egy részét kihelyezetten tartjuk Pécs legfontosabb turisztikai bázisain belépőjegy megvétele nélkül, cserébe rendezvényeiken segítünk. A partnerekkel kötött keretmegállapodás így számunkra is nagyon kedvező.

A turisztikai ágazati képzésben rendkívül fontos hazánk fő turisztikai attrakcióinak megismerése, ezért helyi szakmai programunk részét képezik a tanulmányutak. Ezekben a részvétel kötelező a sikeres szakmai vizsga letétele érdekében. A képzésre beiratkozó tanulók és szüleik ezt tudomásul veszik, a felmerülő költségeket vállalják.

Tanulmányútjaink eloszlása:

Kötelező:		
Célterület	Évf.	Útvonal – Megtekintendő látnivalók
Baranya (fenntartói finanszírozás)	9.	Mohács (Busó udvar – Történelmi Emlékhely) – Villány (borászat megtekintése - Szoborpark) – Siklós (vár – dzsámi – ortodox templom) – Harkány (gyógyszálló megtekintése)
NY-Mo. (3-4 nap)	10-11. évf.	Szombathely – Kőszeg – Fraknó vára - Sopron (Főtér) Fertőrákos (kőfejtő) – Fertőd (kastély) – Fertő-Hanság (vízi túra) - Kismarton (Eszterházy kastély) – Ruszt Győr-Pannonhalma - Székesfehérvár
Dunakanyar (3 nap)	12-13. évf.	Zsámbék – Bajna – Esztergom (bazilika, királyi palota) – Visegrád (Fellegvár, királyi palota) – túra (Rám-szakadék, ...) – Szentendre (skanzen, ortodox múzeum) – Vác - Hollókő
Budapest (3 nap) (fenntartói finanszírozás)	13. évf.	Gellért-hegy – Várnegyed (Nemzeti Galéria, Mátyás templom) – Parlament – MTA – Bazilika – Andrássy út (Operaház, Terror háza) – Hősök tere (Szépművészeti Múzeum) – Városliget – Nemzeti Múzeum – Nemzeti Színház szállodalátogatás – reptér – különleges múzeumok
Fakultatív:		
Balaton (2-3 nap)		Hévíz (tó, gyógyszálló) – Keszthely (kastély) – Sümege (vár) – Tapolca (tavas barlang) – Nagyvázsony (vár, Postamúzeum) – Veszprém (belváros, székesegyház) – Herend (porcelán gyár) – Balatonfüred (sétány) – Hegyestű (túra) – Tihany (székesegyház, túra a remetelakásokhoz)
Alföld Ópusztaszer- Szeged - Szabadka (2 nap)//		Kalocsa (Belvárosi séta, Érseki palota) – Bugac (lovashajó) – Ópusztaszer – Szeged (Széchenyi tér, Károlyi u., Dugonics tér, Dóm tér, Dóm, Ortodox templom, zsinagóga, Tisza part, Alsóvárosi templom, napsugaras házak)
Velencei-tó – Székesfehérvár (2 nap)		Székesfehérvár (Belváros, Rácváros, Bory vár) – Velencei-tó (kerékpáros túra a tó körül; sárkányhajózás)

A fakultatív kirándulásokat szervezhetik az osztályok külön (amikor nincs esedékes út), de igény esetén tagozati szinten is.

Értékelés:

Idegen nyelv	szakmai tantárgyak:
0 – 40% = 1	0-45% = 1
41 – 55% = 2	46-54% = 2
56 – 70% = 3	55-64 % = 3
71 – 85% = 4	65-79 % = 4
86 – 100 % = 5	80-100 % = 5

A helyi képzési program elkészítésekor közismereti tárgyak (idegen nyelv, második idegen nyelv, komplex természettudományos tantárgy, digitális kultúra) esetében a 2020-as NAT programjaiból indultunk ki. A technikumi osztályokban a gimnáziumoknak szóló kerettanterveket kell használni. Mivel azonban az óraszámokban különbség van, ezeket a szükséges módosításokkal vettük át és illesztettük be a programba.

Hogy SNI-s diákjaink tudjanak a kötelező közismereti tárgyak (matematika, történelem, magyar, idegen nyelv) helyett esetlegesen másik tantárgyat választani érettségi vizsgatárgyként, földrajzot tanítunk a 9. és 10. évfolyamon, mint természettudományos tárgy.

Az említett kerettantervek részleteiben megtekinthetők:

https://www.oktatas.hu/koznevelas/kerettantervek/2020_nat/kerettanterv_gimn_9_12_evf_cimen.

Az idegen nyelv és második idegen nyelv tantárgyak esetében is a NAT-ból indultunk ki, de figyelembe vettük az oktatás során iskolánkban használatos tankönyvek tematikáját, a vizsgakövetelményeket is. A tankönyvek nem kötelező érvényűek, újonnan megjelenő könyvekre, amennyiben azok a tananyagot kellően lefedik, bármikor áttérhetünk.

Javasolt tankönyvek angol nyelvből:

- 9-10. évfolyamon: Tim Falla & Paul Davies: Solutions Third Edition Pre-Intermediate Book (Oxford University Press)
Muth Csilla: Exploring Tourism in English (Szega Books Kft.)
- 11-12. évfolyamon: Tim Falla & Paul Davies: Solutions Third Edition Intermediate Book (Oxford University Press)
Muth Csilla: Exploring Tourism in English (Szega Books Kft.)
Oxford Exam Trainer B1 (Oxford University Press)
13. évfolyamon: Muth Csilla: Exploring Tourism in English (Szega Books Kft.)

Javasolt tankönyvek német nyelvből:

- 9-10. évfolyamon: Krenn-Puchta: Ideen1-2-3, Deutsch als Fremdsprache, Kurs- und Arbeitsbuch, Hueber Verlag, 2. Auflage 2015
Fit für das DSD I Pro, Hueber Verlag,
Vitamin.de
- 11-12. évfolyamon: Anni Fischer-Mitvziviris: Ausblick 2-3, Hueber;
Lázár Györgyné - Dr. Pantóné dr. Naszályi Dóra: Német feladatsorok. Középszint. Átdolgozott, bővített kiadás. CD melléklettel,
So geht's zum DSD II (B2/C1), Klett Verlag;
Kulcsár Péter: Sprich einfach B2, Maxim Kiadó, Szeged
Lázár Györgyné - Dr. Pantóné dr. Naszályi Dóra: Német feladatsorok. Emelt szint CD melléklettel,
Péntek Bernadett-Gárvány Hajnalka: Szóbeli feladatok a német emelt szintű érettségire és a nemzetközi nyelvvizsgákra,
Vitamin.de

9. ÉVFOLYAM KÉPZÉSI PROGRAMJA

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
A MUNKA VILÁGA	72	72	0
Álláskeresés	10	Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete Álláskeresői módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága	
Munkajogi alapismeretek	16	Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idegnyomunka és alkalmi munka) Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
Munkaviszony létesítése, megszüntetése	14	Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma. A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei A munkaszerződés módosítása Munkaviszony megszűnése, megszüntetése Munkaidő és pihenőidő A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)	
Munkanélküliség	5	Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel Az álláskeresői ellátások fajtái Álláskeresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazásiköltség- támogatások) Szolgáltatások álláskeresőknél (munkaerő- közvetítés, tanácsadás) Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)	
Alapvető szakmai elvárások	5	Szakmai követelmények, etikai, erkölcsi elvárások	
Munkabiztonság és egészségvédelem	22	Munkaegészségügyi előírások Munkabiztonsági, balesetelhárítási, tűzbiztonsági előírások gyakorlati oktatása, ismerete Teendők rendkívüli esetekben (balesetek, tűzesetek stb.	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
		Elsősegélynyújtási alapismeretek a gyakorlatban Élelmiszerbiztonság	
A TURISZTIKAI ÉS SZÁLLÁSHELYI TEVÉKENYSÉG ALAPJAI	36	36	
<i>Turizmus alapjai</i>	6	A turizmus története (2) A turizmus feltételrendszere (1) (vonzerő, fogadóképesség) A turizmus jelentősége (2) – társadalmi, egészségügyi, kulturális, politikai, gazdasági Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia (1) – cél, kiemelt turisztikai fejlesztési térségek	
<i>Klasszikus turisztikai termékek és hazai trendjeik</i>	30	Turisztikai termék fogalma, jellemzői Egészségturizmus Kulturális és örökségturizmus Bor- és gasztronómiai turizmus Hivatásturizmus Rendezvényturizmus Aktív és természeti turizmus Egyéb csoportosítási lehetőségek példákkal	
A CUKRÁSZATI TERMELÉS ALAPJAI	36		
		Cukrász üzem helyiségei, munkaterületei: Raktárak, előkészítő helyiségek, cukrászműhely, mosogatók, expediáló helység, szociális helyiségek, irodák bemutatása A cukrászati termelés higiéniai és környezetvédelmi	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
		követelményei: HACCP, cukrászüzem telepítésének feltételei, személyi higiénia, termék előállítási folyamatok, műhely higiéniaja, ellenőrzés Cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok minősége, tárolása, idegen nyelvű elnevezése: beszerzés, anyagok átvétele, tárolás, előkészítő műveletek, termékek készítése, termékek tárolása Cukrászati alpműveletek idegen nyelvű elnevezése: spinelés, konsolás, fermentálás, kandírozás, stiftelés, stb. Cukrászati alpműveletek, termékcsoporthoz áttekintése: töltelék és tésztakészítés, cukrászati termék alakítása, sütési eljárások, befejező műveletek	
AZ ÉTELKÉSZÍTÉS ALAPJAI	36		
		Baleset- és tűzvédelmi szabályok Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (tanuló, szakács, chef-munkakörök) A konyha felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök, technikai felépítés, helyiségek kapcsolatok) Az élelmiszerek tárolása FIFO elv alapján.	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
		Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei) Íz- és illatérzékelés (friss és szárított fűszernövények tulajdonságai, íz- és illatjellemzőjük) Zöldségek, gyümölcsök felismerése, textúrájának megismerése. Konyhatechnológiai műveletek és ételkészítési eljárások, valamint ezek idegen nyelvű elnevezései Új technológiák, irányzatok Megfelelő gépek eszközök kiválasztása a munkafolyamatokhoz. Hidegkonyhai készítmények, műveletek, megismerése (dermesztés, smizírozás, glasszírozás, temperálás stb.)	
A VENDÉGTÉRI ÉRTÉKESÍTÉS ALAPJAI	36		
		Baleseti források, a balesetek megelőzésére vonatkozó szabályok. Higiéniai előírások Egyszerű, vendéggel érintkező és egyéb munkaeszközök Megfelelő gépek eszközök kiválasztása a munkafolyamatokhoz. Vendégtéri gépek, berendezések, bútorzat, textíliák és ezek idegen nyelvű elnevezései Az egyszerű alapterítés formái A vendég- és szervizterek	

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontással
		előkészítésének alapműveletei	

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV 4 óra/hét (éves: 144 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen Lebensstil	40	Persönlichkeit des Schülers, sein Lebenslauf Wichtige Ereignisse in seinem Leben Persönliche Pläne für die Zukunft Personen beschreiben und charakterisieren	Verben mit Akkusativ Verben mit Dativ
		Familienleben, Familiäre Beziehungen Alltagsleben in der Familie Leben früher und heute Haushalt	Präteritum von Modalverben Nebensätze mit <i>weil</i> Futur I.
		Unfälle Über einen Unfall sprechen	
		Fans Schwärmen für den Idol	Nebensätze mit <i>obwohl</i> und <i>trotzdem</i>
		Tagesablauf, Zeitmanagement Lebensweise, Lebensstil bei uns und in den Zielländern	Zeitangaben
		Speisen. Lieblingsgerichte Kochen. Braten.	
Umgebung und Umwelt	20	Wohnung. Haus. Beschreibung von Wohnungen. Wohnort und seine Umgebung	Wörter durch den Kontext verstehen Wortbildung Infinitivsätze Verben mit Dativ und Akkusativ (<i>geben, schenken, nehmen</i>) Präpositionen mit Dativ und Akkusativ
		Wetter. Klima.	

		Evolution in der Natur und Technik Evolution der Tiere Orientierung in der Welt Berühmte Entdecker	
Themen und Situationen im Bereich der Schule und Ausbildung	10	Schulfächer, Stundenplan Interessen Arbeit in der Schule. Lernen. Schuluniform Berufswahl Über Berufswünsche sprechen Schule und Ausbildung	Wechselpräpositionen mit Dativ und Akkusativ Nebensätze mit <i>wenn</i>
Reisen und Urlaub, Tourismus	10	Reiseroute beschreiben Verkehrsmittel, Unterkunftsmöglichkeiten Über Reiseziele sprechen	Perfekt von trennbaren und untrennbaren Verben Perfekt von Verben auf -ieren
Öffentliches Leben und Unterhaltung	15	Freizeitaktivitäten, Hobbies Theater, Kino, Konzert, Ausstellungen Über einen Film sprechen (Genres, Kritik, Berufe) Wünsche ausdrücken	Adjektivdeklinaton Konjunktiv II <i>hätte,</i> <i>wäre, würde</i>
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	10	Sprachlernen, seine Rolle und Wichtigkeit	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	7	Über Feste und Feiern sprechen Sport als Brücke zwischen Menschen und Nationen Sportarten Ratschläge geben, wetten	reflexive Verben Konjunktiv von <i>sollen</i> Das Verb <i>lassen</i> Indefinitpronomen <i>jemand/niemand</i> Indefinitpronomen im <i>Nominativ</i> und <i>Akkusativ</i>
Fächerübergreifende Themen und Situationen	7	Angaben zu Mengen und Maßen Vergleiche Projektarbeiten	Adjektivkomparation (Superlativ) Nebensätze mit <i>dass</i> Demonstrativartikel <i>dieser</i> Indefinitpronomen <i>welch-; Was für</i> <i>ein...?</i>
Aktuelle Themen	5	Nachrichten	
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	10	Erfindungen Geräte Computer	Relativsätze Genitiv Indirekte Fragesätze

Wissenserwerb und Wissensvermittlung	10	Intelligenz und Gedächtnis Strategien zum Wörterlernen	Zeitangaben temporale Präpositionen (<i>zu,</i> <i>am</i>) Passiv Präsens
---	-----------	---	---

ANGOL– ELSŐ IDEGEN NYELV 4 óra/hét (éves: 144 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Personal topics: family relations, lifestyle, people and society	30	Acquaintances and friends Relationships Family relations, family life Personal life and plans Lifestyle Describing people and personality Describing feelings Public holidays and traditions in Hungary and in the UK/USA Family celebrations Social relations Clothes and fashion Common illnesses, traditional treatments	Present Simple and Continuous Past Simple and Continuous Articles
Environment and nature	20	Nature (animals, plants) Nature and animal protection City and town vs. village and countryside Weather and climate, seasons Natural disasters	Comparison
School and education	15	Subjects, timetable Ways of learning Educational institutions School traditions and events Educational systems in Hungary and in the UK Learning languages, the role and importance of language knowledge	Gerund and Infinitive
Public matters, entertainment	20	Cultural institutions (theatres, cinemas, museums) Cultural events (concerts, festivals) Arts Books, media, apps, internet Video games Films	Modal verbs Quantity

		Sports	
English and language learning	15	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Reading a graded reader	
Intercultural topics	10	Customs and traditions in different countries People and culture of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Vocabulary of a subject Biography of a Hungarian author/historical hero Music and dance	
Current topics	10	International news Reports Making an interview with famous people Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge	14	Making a research on the Internet Project work Presentations Making posters	

NÉMET– MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandschaftsbeziehungen, Lebensstil	10	Begrüßungsformen. Vorstellung Familie, Familienmitglieder, ihre Vorstellung (Name, Alter, Hobby)	Kiejtés, Präsens, sein, haben, személyes névmás, birtokos névmás, tőszámnevek Kijelentő mód, kérdőmondat kérdőszóval
Themen und Situationen im Bereich der Umgebung und Umwelt	10	Wohnort, Umgebung des Hauses Wohnung, Einfamilienhaus, Einrichtungen Garten, Blumen, Gemüse, Obst Haustiere Wetter	esetviszonyok – Nom, Akk, Dat, Gen. térbeli viszonyok kifejezése: határozószók, elöljárószók

Themen und Situationen im Bereich des Klassenraums	5	Schule, Schulgebäude Schulfächer, Stundenplan, Schulsachen Tagesablauf	Időbeli viszonyok, pontos idő kifejezése tegező, magázó megszólítás Präsens tőhangváltós igék, elváló igekötős igék felszólító mód sorszámnevek
Reisen und Urlaub, Tourismus	10	Verkehrsmittel Unterkunftsmöglichkeiten Ausflüge Auf dem Strand Sehenswürdigkeiten Auskunft geben	irányok, helymeghatározás, határozott, határozatlan névelő
Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Sportarten Kino, Filme Ticket kaufen Musik	Módbeli segédigék: mögen egyszerű kötőszavak
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen, Wissenserwerb	5	Sprachenlernen-Methoden Quizlet, Learningapps	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	8	Familienfeste in den Zielländern Typische Speisen und Getränke	eldöntendő kérdőmondatok határozott, határozatlan mennyiség kifejezése
Fächerübergreifende Themen und Situationen	8	Länder in Europa	Wo? Wohin? Woher?
Aktuelle Themen	4	Nachrichten	

ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Introduction	8	Introduction (name, age, nationality) Introducing others Countries, continents The English alphabet Numbers (1-50)	Present forms of "be" in statements, questions, negations Personal pronouns, possessive adjectives

		Asking for information, giving information Introduction (skills, possessions) School equipment, devices	Quantities: Numbers 1-50 (cardinals, ordinals) Expressing possession: Have got
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
			Modality and present: Using 'can' auxiliary for expressing abilities and asking for permission Question forms Articles, demonstrative pronouns
Personal topics: The individual, family, friends	15	Names of family members, gender classification, expressing relations Family life and friends Information related to the individual and family Siblings in the family Describing people Adjectives describing personality Daily routine, habits, household chores - verbs Nouns related to everyday life Places and buildings Parts of the home, rooms Furniture	Possessive Present simple, third person singular endings Present simple: questions and negations Interrogative pronouns Phrases: Adjectives plus prepositions Plural forms: regular and irregular nouns Prepositions
Classroom activities - School life	10	Daily routine Days of the week School subjects Famous schools, famous students Asking for and giving advice Arranging school leisure time activities	Telling the time Quantity relations: numbers Adverbs of frequency Cohesive expressions: prepositions related to time, question words Imperative

Entertainment	5	Free time activities Books, Music, Internet, Mobil phone	
Clothes, fashion	10	Clothes Fashion show Appearance Shopping for clothes	Order of adjectives Cohesive words: “and”, “but”, “or”, “so”, because Present Continuous Comparing Present Continuous and Present Simple Adjectives with opposite meaning
Food	10	Food, meals Eating habits Fast-food restaurants Unique and famous restaurants Ordering in a restaurant	There is / there are a / some / any, much / many, a lot of, little, few Pronouns and quantifiers Countable and uncountable nouns Quantifiers: a cup of, a packet of, a glass of etc
Environment and nature	4	City and country Plants and animals Weather and climate	Comparison of adjectives Prepositions of place and movement Past Simple Regular and irregular verbs
Holidays, travelling, tourism	6	Traffic Means of transport Travelling Giving directions	
Digital word	4	Electronic devices Everyday computer problems Shopping for electronic devices Use of Internet	Cohesion: order of events Simple Past – irregular verbs, affirmative, negative, questions Prices

			Adjective and adverbs
--	--	--	-----------------------

DIGITÁLIS KULTÚRA heti óraszám: 2 éves óraszám: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	Tananyagtartalom	
Szövegszerkesztés	11	Tipográfiai ismeretek Önéletrajz, kérvény, hivatalos levél, formanyomtatvány készítése Adatok kezelése, szűrése, rendezése körlevél készítése céljából. Körlevél készítése Hosszú dokumentumok készítése, formázása. Élőfej és élőláb kialakítása, lábjegyzet, tartalomjegyzék létrehozása Közösen használt dokumentum kezelése, tárolása Korrektúra alkalmazása, változások követése. Verziókövetés	
Számítógépes grafika	14	Digitális képek jellemzőinek és tárolásának megismerése A rastergrafikus kép jellemzői: felbontás, színmélység Rastergrafikus rajzolóprogram használata Színrendszerek, alakzatok színezése, átlátszóság, takarás, vágás Dokumentumszerkesztő program alakzataival ábra készítése minta vagy leírás alapján Rastergrafikus és vektorgrafikus ábra tárolási módszerének ismerete Alakzatok egymáshoz képest történő elrendezése: igazítás, elosztás, rétegek, transzformációk Vektorgrafikus szerkesztőprogram használata Alakzatok rajzolása: rajzolóeszközök, pont, szakasz, ellipszis, kör, téglalap Vektorgrafikus ábra elkészítése minta vagy leírás alapján Vektorgrafikus ábrakészítés algoritmikus tervezése Alakzat tulajdonságainak módosítása: méret, szegély, kitöltés, feliratozás, átlátszóság, transzformációk: elforgatás, tükrözés Alakzatok egymáshoz viszonyított elrendezése: igazítás, elosztás, rétegek, eltolás, forgatás, csoportosítás, kettőzés, klónozás	

		Görbék, csomópontok felhasználása rajzok készítésében. Csomópontműveletek Raszter- és vektorgrafikus ábrák konverziója Elemi műveletek 3D-s modellel
Táblázatkezelés	11	Adatok táblázatos elrendezése Adatok bevitele, javítása, másolása, formázása Szám, szöveg, logikai típusok. Dátum- és idő-, pénznem-, százalékformátumok alkalmazása Számítási műveletek adatokkal, képletek szerkesztése Cellahivatkozások használata Függvények használata, paraméterezése Hétköznapi problémák megoldása táblázatkezelővel. Statisztikai függvények, feltételtől függő számítások, adatok keresése Diagram létrehozása, szerkesztése
Információs társadalom, e-Világ	4	Az információ megjelenési formái, jellemzői Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai A személyes adatok védelmének fontosabb szabályai Személyhez köthető információk és azok védelme e-ügyintézés e-állampolgárság
Mobiltechnológia	2	Applikációk a turizmus, vendéglátás területéről
Adatbáziskezelés	10	Strukturált adattárolás Adattípusok: szöveg, szám, dátum és idő, logikai Közérdekű adatbázisok elérése, adatok lekérdezése Szűrési feltételek megadása Hozzáférési jogosultság szerint adatlekérés, módosítás, törlés Adatok grafikus ábrázolási lehetőségei Felhőszolgáltatások igénybevétele, használata a csoportmunkában Állományok kezelése és megosztása a felhőben
Digitális tananyagtartalmak alkalmazása (multimédiás dokumentumok, web oldalak, publikálása)	20	Multimédia állományok (kép, hang, video) digitális rögzítése – például szkennelvel, digitális fényképezőgéppel, okostelefonnal – és manipulálása Adott probléma megoldásához az információkeresés során gyűjtött multimédiás alapelemek felhasználásával új dokumentumok létrehozása, például kép, video részlet beszúrása a bemutatóba. Egy webes tartalomkezelő rendszer önálló használata Webdokumentum szerkezetének és alapelemeinek ismerete

		Webdokumentum tartalmának és stílusának szerkesztési lehetőségei, szétválasztásuk jelentősége Közlésre szánt szöveges és képi információval kapcsolatos elvárások, kiválasztási szempontok, fájlformátumok Az internetes publikálás módszereinek megismerése, szabályai Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és video anyagok, weblapok publikálása tartalomkezelő rendszerben Weblapkészítés HTML nyelven weblapszerkesztővel Stíluslap csatolása weblaphoz, és a benne lévő stílusok használata a dokumentum formázásához Összetett webdokumentum készítése
--	--	---

KOMPLEX TERMÉSZETTUDOMÁNYOS TANTÁRGY heti óraszám: 1 éves óraszám: 36 óra		
Témakörök	Óra szám	Tananyagtartalom
BIOLÓGIA		
Testünk	6	Az egyedi élet kezdete: a fogamzással összefüggő biológiai jellegű kérdések megbeszélése A szülés, születés biológiai történéseinek megismerése Az ember életkori szakaszait jellemző testi és szellemi változások áttekintése A személyiségfejlődés néhány pszichológiai modelljének (pl. Erikson, Maslow) összehasonlítása, megbeszélése A testkép, énkép fogalma, biológiai és pszichológiai aspektusainak elemzése Az öregedés evolúciós, élettani és társadalmi okainak és mechanizmusának áttekintése, a befolyásoló életviteli és környezeti tényezők azonosítása
Genetikai örökségünk	6	Az ember öröklött és szerzett tulajdonságainak megkülönböztetése, ezek arányának és összefüggésének elemzése A genetikai meghatározottság érvényre jutása, a genom és a fenom fogalmi megkülönböztetése

		Az emberi faj sokféleségében rejlő biológiai és esztétikai értékek felismerése és elfogadása A családtörténet, a családfe biológiai alapú értelmezése, a generációk közötti átörökíthetőség valószínűségi jellegének felismerése A fogantatástól a halálig tartó egyedfejlődés genetikai programozottságának, a növekedés és fejlődés, valamint az öregedés folyamatának biológiai tényekre alapozott értelmezése A genetikai betegségek típusainak összehasonlítása esetleírások, kórtörténetek alapján A hajlam, a környezeti és életviteli hatások közötti összefüggés vizsgálata a poligénes genetikai betegségek esetében A környezeti és életviteli hatások epigenetikai átörökítési lehetőségének felismerése A génvizsgálatokkal szerezhető információk jelentősége, a felmerülő etikai és életviteli kérdések megbeszélése
Velünk élő világ	6	Az emberi test mikrobiális életközössége (mikrobiom) biológiai jelentőségének értékelése Az ember közvetlen és tágabb környezetében élő növények és állatok vizsgálata, jellegzetes csoportok és fajok megismerése
FIZIKA		
Kozmikus környezetünk	6	Föld helye a Naprendszerben A Nap energiatermelése, csillagként való életútja A napfény különböző tartományainak élettani hatásai A Föld kozmikus hatások elleni védőernyői
Mindennapi természeti jelenségek	6	Földrengések kialakulása, okai, fajtái, fizikai jellemzői, Richter-skála, földrengés bitos épületek Légáramlatok, szelek, viharok fizikai magyarázatai A tengeri áramlatok kialakulása, jelentősége
A modern kor emberének nagy vállalkozásai a fizika területén	6	A részecskegyorsítók A CERN-ben zajló kísérletek lényege, célja A gravitáció kvantitatív modellje Űrtávcsovek és szerepük a csillagászati kutatásban Néhány nanorészecske felépítésének és alkalmazásának megismerése
FÖLDRAJZ heti óraszám: 2 éves óraszám: 72 óra		
Témakör	Óraszám	Tananyagtartalom
Tájékozódás a kozmikus térben és időben	10	Modern technika a térképészetben A mi galaxisunk

		A Naprendszer A Föld alakja és mozgásai A Hold Tájékozódás az időben
A Föld, mint kőzetbolgó	10	A Föld belső szerkezete A lemeztectonika alapjai A hegységképződés alapjai A magmás tevékenység A földrengések A belső és a külső erők Ásványok és kőzetek megismerése
Védőernyőnk a légkör	12	A légkör alkotói és szerkezete A levegő felmelegedése A légnyomás és a szél A csapadékképződés A nagy földi légkörzés Ciklonok, anticiklonok, trópusi ciklonok Időjárási frontok A légköri megfigyelések Érdekességek a légkör földrajzából A légkör globális problémái
A kék bolygó	8	A vízburok tagolódása A tengervíz mozgásai Tengerek, tengerpartok jelentősége Folyóvizek Tavak Az édesvizek jelentősége
Geoszférák kölcsönhatásai	14	A külső erők A talaj Az éghajlati és a földrajzi övezetesség Az egyenlítői öv Az átmeneti öv és a monszun vidék A térítői öv A meleg-mérsékelt öv A valódi mérsékelt öv A hideg-mérsékelt öv A hideg övezet A függőleges övezetesség Geoszférák fejlődése a múltban
Átalakuló települések, eltérő demográfiai problémák a 21. században	8	Földünk népessége A népesség összetétele Átalakuló tanyák, fejlődő falvak A városfelődés folyamata
Helyi problémák, globális kihívások	10	Lokálisból globális A változó légkör Veszélyben a vízburok Beavatkozás a talajon és a tájon Az élelmiszer termelés kérdései Népesedési kihívások Urbanizációs kihívások

10. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – Szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
A TURISZTIKAI ÉS SZÁLLÁSHELYI TEVÉKENYSÉG ALAPJAI	72		72
<i>Régió turisztikai adottságaispeciális</i>	50		Pécs látnivalói (Széchenyi tér, Király u., Tettye, Múzeum u., zsinagóga, Pezsgőgyár, Középkori egyetem) Kihelyezett tanórák: Zsolnay Negyed – témanap (4) Bazilika (2) Ókeresztény emlékek (2) Csontváry Múzeum (2) Török kori emlékek (2) Baranya megye fő turisztikai attrakciói, termékei Tolna és Somogy turizmusa Portfólió készítés (egy választott turisztikai attrakció bemutatása: Word dokumentum és hozzá PPT)
	22		Szálláshelyek fogalma, csoportosítása Jogszályi háttér Szálláshelyi szolgáltatások Védjegyrendszer - Minősítés Bejárat - hall - Front Office - vendégszoba - szolgáltatásokhoz kapcsolódó helyiségek

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
			földszinti és emeleti munkakörök. Portfólió készítés: szálláshely és szolgáltatásainak bemutatása (dokumentum + PPT) Vizsga portfólió véglegesítése, prezentálás gyakorlása
A CUKRÁSZATI TERMELÉS ALAPJAI	72		72
<i>Tárgyi feltételek</i>	5		A cukrászüzem helységei, munkaterületei A cukrászati termelés eszközei, berendezései, gépei, balesetvédelmi előírásai
<i>Élelmiszerbiztonság</i>	5		A cukrászati termelés élelmiszerbiztonsági és környezetvédelmi követelményei A cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok minősége, tárolása
<i>Cukrászati alapműveletek, termékkészítés</i>	62		Cukrászati alapműveletek gyakorlása: Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szúrás, lekenés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
			Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tálalása, formázott díszek készítése, bemutatása Gyakorlás a vizsgára: <i>piskótarolád barackkízzel töltve</i> <i>linzerkarika barackkízzel töltve</i> <i>fánk forrázott tésztából ízesített tejszínhabbal töltve</i> <i>Néró teasütemény barackkízzel töltve</i>
AZ ÉTELKÉSZÍTÉS ALAPJAI	72		72
<i>A konyha</i>	4		Baleset- és tűzvédelmi szabályok Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (tanuló, szakács, chef) A konyha felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök, technikai felépítés, helyiségkapcsolatok) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)
<i>Munkafolyamatok</i>	4		Munkafolyamatok: munkaterület birtokbavétele, ellenőrzése alapanyagok előkészítése elkészítés tálalás, díszítés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben csoportbontással
			tisztítás, pakolás
<i>Konyhatechnológiai alapműveletek</i>	64		Konyhatechnológiai alapműveletek: főzés, gőzölés, sütés, párolás, pirítás, füstölés, szuvid, konfitálás, blansírozás, csőben sütés, pácolás
			<i>Vizsgaételek főzése:</i> <i>zöldséges rizottó</i> <i>hal tempura kevert</i> <i>salátával citrusos</i> <i>vinagrette öntettel</i> <i>natúr csirkemell filé</i> <i>tejszínes gombamártással,</i> <i>párolt rizzsel</i> <i>parajkrémleves</i> <i>buggyantott tojással</i>
A VENDEGTÉRI ÉRTÉKESÍTÉS ALAPJAI	72		72
<i>Tárgyi feltételek a vendégtérben</i>	8		Baleseti források, a balesetek megelőzésére vonatkozó szabályok Higiéniai előírások Egyszerű, vendéggel érintkező és egyéb munkaeszközök Vendégtéri gépek, berendezések, bútorzat, textíliák
<i>Terítés</i>	8		Az egyszerű alapterítés formái
<i>Felszolgálás</i>	24		Vendégfogadás Felszolgálási módok
<i>Koktélok</i>	24		Kevert italok, koktélok készítése: Lucky Driver Shirley Temple Alkoholmentes Mojito Alkoholmentes Pina Colada
<i>Asztalnál elkészíthető ételek</i>	8		Asztalnál elkészíthető ételek flambírozott gyümölcs

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV 4 óra/hét (éves: 144 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	30	Begegnungen Personen beschreiben Über Hoffnungen und Träume sprechen Beziehung zwischen den Jugendlichen Liebe	Relativsätze (Relativpronomen im Akkusativ/Dativ/mit Präpositionen) Adjektivdeklinaton Rezipropronomen: <i>sich</i> und <i>einander</i>
		Unsere Zukunft Die Wohnung der Zukunft Städte der Zukunft Wo und wie werden die Menschen leben? Vorhersagen	Relativsätze Futur I
Umgebung und Umwelt	24	Über Umweltprobleme sprechen Ursachen der Umweltprobleme Grafiken beschreiben	Passiv mit Modalverben Konjunktion <i>falls</i> Präposition <i>wegen</i>
		Pflanzen und Wildtiere in den deutschsprachigen Ländern Überlebenshilfen in der Natur	Gebrauch Präteritum und Perfekt
Themen und Situationen im Bereich der Schule und Ausbildung	10	Berufe, Kompetenzen zum Beruf Berufswahl. Studieren Einstieg in die Arbeitswelt Schülerjob, Sommerjob Arbeitssuche Bewerbung Bewerbungsgespräch	Nebensätze mit <i>so...</i> , <i>dass...</i> Vergleichende Nebensätze mit <i>je...desto</i> , <i>als</i> und <i>wie</i> Komparativ mit Adjektivendung Nomen mit Präpositionen
Reisen und Urlaub, Tourismus	14	Reise in den Weltraum Touristen im Weltraum Vorbereitung und Planung einer Reise Traumreise Urlaub in Ungarn oder im Ausland? Einzelreise oder Gesellschaftsreise?	Relativpronomen Präpositionen mit Genitiv
Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Über Musik und Kunst sprechen Gefeierte Musiker Konzerte	Partizipien als Attribute Attributkonstruktionen

		Lesen Radio, Fernsehen, Internet, PC Sport. Sport in der Schule. Lieblingssportart	temporale Nebensätze mit <i>sobald</i> und <i>solange</i> Adjektivdeklinaton (Genitiv)
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	5	Sprachlernstrategien Unterschiede: Dialekt, Akzent oder eine andere Sprache Deutsch in den deutschsprachigen Ländern	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	8	Spitzensport Olympische Spiele Das Doping Internationale Sportereignisse Sportleben in Ungarn und in den Zielländern.	Konjunktiv II der Vergangenheit vergleichende Nebensätze
Fächerübergreifende Themen und Situationen	5	Cartoons, Comics, Karikaturen Humor im Leben/im Fernsehen Gefühle Freude, Schadenfreude	Plusquamperfekt Temporale Nebensätze mit <i>bevor</i> , <i>während</i> , <i>nachdem</i>
Aktuelle Themen	5	Jugendkriminalität Regeln in der Schule Schulordnung	Passiv Präteritum Passiv Perfekt Adjektive und Partizipien als Nomen n- Deklination Relativsätze (Relativpronomen im Genitiv)
		Rechte und Dienstleistungen Beschwerde, Verbraucherschutz	Zweiteilige Konjunktionen sein zu+ Infinitiv Indefinitpronomen <i>irgend</i> Perfekt mit Modalverben
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	10	Populäre Wissenschaften. Kenntnisse/Wissen verbreiten Rolle der Technik in unserem Leben Rolle des Internets im Privatleben, im Lernen und Arbeiten Krise, Katastrophe in der Welt Wichtigste geschichtliche Ereignisse	Konjunktiv II der Gegenwart Konjunktiv II von Modalverben: <i>sollen</i>

		Irreales und Wahrscheinlichkeit ausdrücken	
		Kommunikationswissenschaft Kommunikationsstrategien Körpersprache Gebärdensprache Mit Tieren sprechen Kommunikation, Metakommunikation Mimik und Gesten	Präteritum, Mischverben Temporale Nebensätze mit <i>als, (immer)wenn</i> Gebrauch von Präteritum und Perfekt
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	5	Fähigkeiten Übernatürliche Fähigkeiten Experimente aus der Psychologie Digitales Lernen	Präpositionalpronomen <i>worüber, darüber... brauchen + zu; um zu/damit/ohne zu/statt zu</i>
Vorbereitung auf die DSD I Pro Prüfung	15	Training zur mündlichen Prüfung Präsentationen zusammenstellen	Training zur schriftlichen Prüfung (Lese- und Hörverstehen; schriftliche Kommunikation)

ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV
heti óraszám: 4+1 (éves: 180 óra)
2023-tól 4 óra/hét (éves: 144 óra)

Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Career and employment	15	Jobs Describing jobs Work activities Choosing a job Summer jobs	Future I. (will and going to) First conditional
Holidays, travelling, tourism	25	Tourists, tour guides Types of accommodation Tourist attractions Sightseeing Holiday activities Package holidays Places of interests both in Hungary and around the world Holidays in Hungary and abroad Travel documents	Present Perfect Past Simple and Present Perfect
Public matters	15	Shops and services Shopping Currencies Giving information	Second conditionals Past Perfect

People and society	10	Crimes and criminals Police work News reports	Reported speech
Science and technology, Communication	15	Household gadgets Mobile phones, computers, internet Social networks Using technology in everyday life/for studying or work	The passive
English and language learning	10	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Reading a graded reader	
Intercultural topics	10	Customs and traditions in different countries Typical landmarks, national sports, cuisine, tourist attractions, dialects of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Vocabulary of a subject Biography of a Hungarian author/historical hero Music and dance	
Current topics	14	International news Reports Making an interview with famous people Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge	20	Making a research on the Internet Project work Presentations Making posters	

NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	10	Haushalt. Arbeitsteilung in der Familie Familienprogramme	rendhagyó igék ragozása
Themen und Situationen im Bereich der Umgebung und Umwelt	10	Lieblingsorte in der Stadt/im Dorf Programme auf dem Wohnort	előjárósók, modalitás: können Szórendek

		Dienstleistungen in den Siedlungen Geschäfte, Post, Bank, Restaurants	
Themen und Situationen im Bereich des Klassenraums	10	Klassenkameraden, Schulfreunde Lehrer Aktivitäten in der Schule Schulprogramme	Felszólító mód Módbeli segédigék: sollen, müssen Műveltetés
Reisen und Urlaub, Tourismus	12	Reisen mit Auto Reisen mit Bus Reisen mit Flugzeug Fahrplan. Ticket kaufen Ein Ausflug mit der Klasse	Feltételes mód (würde) Módbeli segédigék: möchte, wollen
Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Shopping Dienstleistungen in Anspruch nehmen Formulare ausstellen	előjárószók elváló igekötős igék
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen, Wissenserwerb	4	Deutsch und Englisch, Denglisch	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10	Schulen in Deutschland und in Ungarn Besonderheiten des deutschen Schullebens: Schultüte, Noten, Uniform	Tagadás
Fächerübergreifende Themen und Situationen	2	Vorstellung eines Landes oder einer Person	
Aktuelle Themen	4	Nachrichten, Kommentare, Meinungen	
ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	8	Appearance, describing people, family Likes and dislikes School, subjects	Revision: Present Simple and Present Continuous Definite and indefinite articles There is / there are
Entertainment, Free time activities	7	Sports, hobbies Olympic Games Sport events Weekend activities Hill climbing, Paralympics	Phrases: play / go / do Revision: Simple Past Plans: Be going to + infinitive

		Charity sport events, inspiring sport performances	Simple Future (will / won't)
	10	Movies, TV shows Video games, commercials, Quiz rules Internet piracy Video games and health Leisure program: cinema invitation, arrangement Description of experience	Revision: definite and indefinite articles Countable and uncountable nouns some, any, many, much Modals: must, mustn't, needn't, don't have to Prefixes, suffixes How much, how many?
Personal topics: Lifestyle Feelings and emotions	7	Feelings, emotions Gambling, adolescents' everyday problems Describing feelings and events Accidents, injuries	Simple Past: statements, questions, negations Adjectives ending in -ed / -ing Adverbs of degree (a bit, very etc.)
Holiday, travelling, tourism	8	Landscapes, geographical phenomena Events while travelling Extreme sports: base jumping, directions, discoveries, extreme sports, equipment Invitation to an outdoor program	Adjectives with similar and opposite meanings Revision: there is / there are Simple Past and Past Continuous Word formation: verb - noun Modality: suppositions and recommendations
	8	Tourist attractions Names of countries Sightseeing Description of travel events Travel planning, description	Expressing future: going to and will (revision) Present Perfect and Simple Past Word formation: noun – noun, adjective - noun
Environment, nature The Earth	8	Weather phenomena Description of temperature Special natural phenomena Natural disasters	A few, a little, much, many, a lot Too, enough Modals: must, can't Comparisons

		Global warming	
Work	10	Jobs and professions Tasks at work Student work Employment Changing jobs Occupations that will disappear in the future University studies abroad Dream Workplaces Summer work	Revision: Simple Past Will and going Conditionals
Public matters	2		
English and language learning	2		
Gaining and sharing knowledge	2		

FÖLDRAJZ heti óraszám: 2 éves óraszám: 72 óra		
Témakör	Óraszám	Tananyagtartalom
A nemzetgazdaságtól a világgazdaságig	22	A gazdaság fogalma és felosztása A gazdaság színvonalának jellemzése A piacgazdaság és a globalizáció Centrumok és perifériák A munka szerepe a gazdaságban Transznacionális vállalatok szerepe a gazdaságban Az állam szerepe a gazdaságban Gazdasági integrációk, nemzetközi szervezetek Pénzügyek a háztartásban Hogyan gazdálkodnak a vállalatok? Az állam pénzügyei Pénzügyek és globalizáció
Magyarország a 21. században	14	Magyarország a 21. században A rendszerváltoztató Magyarország Globalizáció Magyarországon Az állam gazdasági szerepe Magyarország régiói Természeti értékek, környezeti problémák
A világgazdaság erőterei	26	Az európai gazdasági erőter A kék banántól a félperifériák felé Tények az EU-ról Az ázsiai gazdasági erőter Az új gazdasági hatalom: Kína Egyedi fejlődési utak: Délnyugat-Ázsia Az amerikai gazdasági erőter Afrikai nehézségek és lehetőségek BRICS országok
A fenntartható jövő kérdőjelei	10	Az országok és térségek földrajzi arca A növekedés határai

		Elegendő-e a nyersanyag?
		Fenntartható-e?
		Egy új ipari forradalom küszöbén
		Mozgó világ
		Jóléttől a jólétig
		Robotoké a jövő?

DIGITÁLIS KULTÚRA heti óraszám: 2 éves óraszám: 72 óra		
Témakör	Óraszám	Tananyagtartalom
Digitális eszközök a vendéglátásban	18	A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésfelvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.) A POS-terminál használatának alapjai Az éttermi szoftverek használatának alapjai
Digitális eszközök a turizmusban	18	A turizmus és a szálláshely-szolgáltatás területén alkalmazott informatikai eszközök megismerése, gyakorlati alkalmazásuk A digitális turizmus lényege, informatikai eszközei, technológiái Szállodai szoftverek: különböző hotelprogramok, helyfoglalási rendszerek Flexys kezelése A szállodai gazdálkodás informatikai alapjai
Digitális kultúra közismereti tananyag		NAT szerint

11. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	72		72
Kereslet és kínálat a turizmusban	10		A turizmus rendszere A turizmus környezete A turizmus piaca Szükséglet, igény, motiváció: a turisztikai kereslet kialakulása A turisztikai kereslet A turisztikai kínálat
Utazás szervezés elmélete	14		Utazás az ókorban, a középkorban, az újkorban A modern utazásszervezés kialakulása Az utazásszervezés jogszabályi háttere, fejlődése, alapfogalmai Utazási vállalkozás alapításának felételei (vagyon, tárgyi, személyi) Bizományos/ ügynöki szerepek
Az utazásszervezés munkafolyamata	10		Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés, csoportos és egyéni utak Az utazásszervezés folyamata, feltételei Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak Előkészítő szakasz: piackutatás, utazási programok összeállítása, előkalkuláció Értékesítés: ajánlatkészítés, utazási

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			szerződések elkészítése utasnak, fizettetés Lebonyolítás, elszámolás: forgatókönyv elkészítése, idegenvezetői eligazítás, szolgáltatókkal szerződések véglegesítése, elszámolás A munkafolyamat szereplői: fogyasztók – referens -idegenvezető- szolgáltatók – értékesítési partnerek Kapcsolattartási módok
Turisztikai árualap	25		Az árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése) Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint Az utazási ajánlat piacra vitele. Értékesítés az aktív Nemzetközi turizmusban és apasszív Nemzetközi, kiutazó turizmusban Az utasok számára kiállított dokumentumok: Utazási szerződés Egyéb, kiegészítő tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, Az utasbiztosítás módozatai, valutaváltás,

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			városkártyák, vízum ügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)
Magyarország világörökségi helyszínei	5		<i>Ismétlés (9. évf.) Világörökség kategóriák Szellemi kulturális örökség Világemlékezet lista Világörökségi helyszínek a turisztikai árualapban</i>
Utazási csomagok, ajánlatok összeállítása	8		Gyakorlati feladatok az elméleti tudás elmélyítésére
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	144		144
Gazdálkodás	10		Gazdálkodás fogalma, szintjei, szereplői Vállalkozások környezete Vállalkozások csoportosítása
Vállalkozások alapítása, megszüntetése, működtetése	20		Egyéni vállalkozás létrehozása, működése, szüneteltetése, megszüntetése Egyszemélyes kft, egyéni cég Gazdasági társaságok létrehozása, működése, megszüntetése Gazdasági társaságok formái
Utazási vállalkozások	15		Létrehozás feltételei, megszüntetés Működés: üzleti terv, árualap, ügyvitel, ügyintézés
Iratkezelés, bizonylatolás	9		Iratkezelés, könyvvezetés folyamata, bizonylatolási rend Nyilvántartási rendszerek az utazási vállalkozásoknál

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Árualapok az utazásszervezésben	20		Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Nem alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Biztosítási alapismeretek (biztosítások fajtái; kötvények)
Az utazásszervezés számításai	52		A számítások szabályai A számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése Előkalkuláció kiutaztatásnál, beutaztatásnál, belföldi utazásszervezésben Programcsomag fogalma, összetétele (ismétlés) Közlekedési eszközök szerinti előkalkuláció készítése (repülős út, buszos út, hajós út) Buszsofőrökhöz kapcsolódó költségek Alternatív díjszámítás Térképészeti alapismeretek Szálláshelyekhez kapcsolható kalkuláció készítése, IFA számítása Ellátási formákhoz kapcsolódó kalkuláció (R, E, V, FP, TP, AI)

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Programok kalkulációja (egyéni és csoportos programok közötti különbségek) Idegenvezetőhöz kapcsolható költségek kalkulációja Napidíj Haszonkulcs meghatározása, mértéke ÁFA alkalmazása a kalkulációban Árfolyamok alkalmazása a kalkulációkban Program és forgatókönyv kapcsolata
Nagy Utazás szoftver használata az előkalkulációs folyamatban	18		Árualap feltöltése
SPECIÁLIS ISMERETEK	72		72
Szálloda ismeretek	2		Ismétlés
	8		Szálláshelyek személyzete
	20		Munkakörök és feladatok
	2		Munka-, baleset- és tűzvédelmi szabályok
	11		Vendégciklus I. - Rendelésfelvétel
	11		Vendégciklus II. – Check in
	18		Szállodai szoftver használata (vendég foglalások, becsekkolás)
TURIZMUSMARKETING	36		36
A marketing alapjai	36		
	6		A marketing története, fogalma, fejlődése Turizmusmarketing fogalma, jellemzői

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
	10		Marketing menedzsment: A marketing időbeli síkjai, alap és részstratégiák, marketing tervezés, a marketing eszköztára, marketing-mix, 4P, 4C
	10		Fogyasztói magatartás és a vásárlói döntés folyamata
	10		Piacszegmentálás Utastipológiák Célpiac, célcsoportok meghatározása, STP marketing (targeting, pozicionálás)
PROTOKOLL	36		36
Alapfogalmak	1		Alapfogalmak
Temperamentum és viselkedés	3		Temperamentum és viselkedés, személyiségtípusok
Alapvető udvariassági formák	5		köszönés, bemutatkozás, megszólítás, névjegykártya, pontosság, társalgás
Nonverbális kommunikáció	5		testmozgás, testbeszéd, térközsabályozás, kulturális emblémák

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Az írásbeli kapcsolattartás protokollja	5		hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó
Netikett	5		Megjelenés az interneten – a netikett
Étkezési kultúra	3		Étkezési kultúra
Nyilvános szereplés	4		Nyilvános szereplésre felkészülés, beszédtechnikák
Öltözködés	5		jól ápoltság, dress code
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	36		36
Adminisztráció, utazás irodai dokumentumok	5		Adminisztráció szerepe Adminisztráció az utazási irodában Utazási irodai dokumentumok Adatvédelem
Szerződések	10		Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
Forgatókönyv	14		Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve
Jegyzőkönyv	7		A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések Vis major esetek kezelése Szituációs gyakorlatok
ORSZÁGISMERET	72		
<i>Magyarország turisztikailag meghatározó természeti adottságai – turisztikai termékek</i>	14		Természeti adottságaink (domborzat, különleges természeti jelenségek, vízrajz, klíma, növény és állatvilág, nemzeti parkok) Aktív- és természeti turizmus (sport, nemzeti parkok) Egészségturizmus (gyógyhelyek, Hévíz)
<i>Szocio-gazdasági adottságok</i>	8		Népesség, nemzetiségek, vallás Infrastruktúra, közlekedés, gazdaság, közigazgatás
<i>Kultur-történeti adottságok - Turisztikai termékek</i>	14		Kulturális adottságok (történelmünk, magyar kultúra, gasztronómia, múzeumok, gyűjtemények)

TANTÁRGY Témakör	Óra- szám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Kulturális turizmus (látnivalók) Rendezvényturizmus (Sziget, VOLT, BTF, hivatásturizmus, virágkarnevál, ...) Bor- és gasztronómiai turizmus (borvidékek)
Budapest	36		Általános adottságok Látnivalók: Gellért hegy Várnegyed (Mátyástemplom, Halászbástya, Mária- Magdolna templom, Sziklakórház, Szentháromság tér, Szt. György tér, Királyi palota épületegyüttese a Nemzeti galériával, Budapest Történeti Kiállítással, Széchenyi Könyvtárral, Lovarda, Sándorpalota) Duna hidak Parlament Bazilika Andrássy út Hősök tere Városliget (Zeneháza, Néprajzi Múzeum, Millenium Háza, Széchenyi fürdő, állatkert, Gundel étterem) Nemzeti Színház, MŰPA, Dohány u. zsinagóga

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV 5+1 szakmai id.ny. (éves: 180 + 36 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen um persönlichen Bereich:	10	Freundschaft und Liebe Jugend – wie war es früher	sich einander

Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil		Brieffreundschaften – Internetfreundschaften Liebe im Internet Schüleraustauschprogramme	Genitiv Verben mit Präpositionen da(r)/wo(r) + Präpositionen Kausalsätze mit denn, weil, da, deshalb, darum, deswegen Satzverbindungen
	10	Kinder und Eltern/Formen des Zusammenlebens Geschwister positive und negative Charakterzüge Beziehungs- und Familienprobleme alte und neue Familienmodelle Größerer Familienkreis/Großeltern versorgen Generationen in der Familie Rollenverteilung in der Familie Haushaltsarbeiten	Konjunktiv II Verben mit Dativ und Akkusativ
	6	Freizeit Computer und Internet Musik Soziales Engagement Ungewöhnliche Hobbys	Verben mit sich Deklination der Adjektive und der substantivierten Adjektive
	7	Aussehen und Kleidung Kleider und Mode Schönheit und Mode / Schönheitsstress Markenklamotten Kleidung als Ausdruck der gesellschaftlichen Zugehörigkeit	Deklination der Adjektive und Vergleich Passiv
	7	Sport und Gesundheit Gesunde Ernährung Sportereignisse	Passiv Passiv mit Modalverben Finalsätze
	5	Feste (Familienfeste, Kirchenfeste, Nationalfeste) Schul- und Familienfeiern	
Umgebung und Umwelt	7	Kontinente Weltall, die Erde Möglichkeiten vom Umweltschutz	

		Wetter und Klima, Jahreszeiten, Wiederverwertung und Wiederverwendung, Ökologisch wohnen, erneuerbare Energien	
Reisen und Urlaub, Tourismus (szakmai idegen nyelv)	36	Ferien und Reisen Urlaubspläne Ferien ohne Eltern Reiseziele, Sehenswürdigkeiten, Touristenattraktionen, Einzelreise und Gruppenreise kulturelle Unterschiede	Lokale Präpositionen
Öffentliches Leben und Unterhaltung	10	Dienstleistungen Kunst und kulturelle Ereignisse und Veranstaltungen, Rolle der Medien	
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	8	Sprachkönnen und Sprachkenntnisse, Sprachlernstrategien, Sprachen, Akzente und Dialekte, autonomes Lernen	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	10	typische Wahrzeichen, nationale Sportarten, nationale Küche, regionale Sprache, Sehenswürdigkeiten	
Fächerübergreifende Themen und Situationen	10	Projektarbeit	
Aktuelle Themen	10	Nachrichten in der Welt	
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	10	Geräte für Alltagsmenschen Nutzung der Technologie im Alltag, im Studium oder in der Arbeit Wesentliche Innovationen	
Mensch und Gesellschaft, Sucht und Abhängigkeit	10	Verschiedene Süchtigkeit und die Folgen (Handysucht, Internetabhängigkeit, Drogen)	
Wirtschaft und Finanzen	10	Bank, Post, Wechselstube, Geld wechseln, Währungen,	

		Bankkarte, Kreditkarte, Konto, Formulare in der Bank, Geld sparen, Geld überweisen, Geld abheben, Banking, online kaufen, Familienbudget, Geld sparen, ausgeben und verschwenden	
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	14	Ausbildung Schulsystem Traumschule Mädchen und Jungs in der Schule Schülerpresse	Konzessive Sätze mit obwohl, trotzdem Temporale Konjunktionen Konjunktiv II. Relativsätze
<i>Arbeitswelt und Karriere</i>	6	Lebenslanges Lernen, Bewerbung um einen Job, Lebenslauf, Berufswahl, Sommerjobs, Schülerjob Arbeitszeiten, Teilzeitjobs, Berufsinformationszentrum / Wunschberuf Betriebspraktikum	Attribute mit Genitiv und mit Präpositionen
<i>Vorbereitung auf die DSD-Prüfung</i>	30	Projektarbeiten Themenwahl Recherchen Cluster-Aufgaben Diagramme Textzusammenstellen	Wiederholung der Grammatik

ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV 5+1 szakmai id.ny. (éves: 180 + 36 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Personal topics: family relations, lifestyle	40	Stages of life Life events Family background Adolescence Relationships (children and parents) Family tensions and arguments Role models Illnesses and treatments Accidents and injuries At the doctor's Healthcare Describing houses and homes	Past tense contrast Used to Future Continuous Future Perfect Comparison Second conditional

		Alternative homes Types of home Parts of a house and garden Buying a house	
Holidays, travelling and tourism (szakmai idegen nyelv)	36	Tourist and visitor attractions Holiday activities Destinations, sights Holidays in Hungary and abroad Festivals Cultural differences Means of transport At an airport – travelling by air Travel problems	Articles Will and going to (plans for the future) Third conditional Participle clauses
Environment and nature	25	Environmental protection Animal protection Geographical places Space, the Earth Natural wonders National parks Nature protection campaigns Saving natural resources Sustainability Recycling and reusing	Articles with geographical places
Public matters, entertainment	25	Activities and sports Sport venues School facilities, school clubs Adventure activities Eating out Restaurants Food, dishes National dishes	Present Perfect and Past Simple Present Perfect Simple and Continuous Countable, Uncountable nouns (some, any)
People and society	25	Members of the society (teenagers, adults, the elderly) Basic gender roles Authorities Public offices Using public services Volunteering Crime and punishment	Tense revision
English and language learning	10	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Accents and dialects Reading a graded reader	
Intercultural topics	15	Customs and traditions in different countries Typical landmarks, national sports, culture, cuisine, tourist	

		attractions of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	8	Using vocabulary of a special field Getting information in other subjects (making a research) Biography of a Hungarian author/historical hero	
Current topics	15	International news British press (newspapers, tabloids, magazines) Style of the British news TV news Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge Preparation for the language exam	15	Using authentic materials for getting information and improving the language Sharing information Project work (research) Presentations	

NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil, Religion	18	Bekannte, Familienmitglieder, Freunde, Verwandte größerer Familienkreis, soziale Beziehungen, positive und negative Charakterzüge unmittelbare und weitere Umgebung, mein Wohnort Teile des Hauses/der Wohnung, Einrichtung, Gebrauchsgegenstände, Hausarbeiten Kleider und Accessoires Hobbys, Freizeitaktivitäten, gesunde Ernährung, zum Arzt gehen, häufige Krankheiten,	birtokos névmások melléknévragozás melléknevek fokozása sollen-müssen időhatározók gyakoriság kifejezése visszaható névmás esetviszonyok – Genitiv Perfekt

Themen und Situationen im Bereich der Umgebung und Umwelt	16	Tiere, Pflanzen Natur, Zuhause, Städte, auf dem Lande Naturkatastrophen Umweltschutz, Tierschutz, Haustiere halten, Bodenschätze schützen Naturphänomene, Wetter und Klima, Jahreszeiten	hely-, módhatározók Passiv
Themen und Situationen im Bereich der Schule und Ausbildung	16	Schulunterricht, Nachmittagsprogramme, Feste in der Schule, Schultraditionen, Verwendung von Fremdsprachen außerhalb der Schule, Ziele mit dem Sprachenlernen, Sprachkönnen und Sprachkenntnisse	összetett mondatok mellékmondatok
Reisen und Urlaub, Tourismus	14	Unterkunftsmöglichkeiten, Reiseziele, Sehenswürdigkeiten, Touristenattraktionen Denkmäler, Ausstellungen, Reisedokumente, Verkehrsmittel, Gegenstände beim Reisen, Unterlagen, Prospekte Feste und Feiertage in Ungarn und im Ausland Vorbereitung und Planung einer Reise, Stadtrundfahrt	Célhatározás (damit/ um zu) Futur I.
Öffentliches Leben	8	Angestellte in sozialen Institutionen und im Dienstleistungssektor Kulturelle und öffentliche Institutionen, Dienstleistungen, Eintrittskarten, Unterlagen, Prospekte Kulturelle Ereignisse, Unterhaltungsmöglichkeiten Verwaltung, Wegbeschreibung, Auskunft geben, Hobbys, Freizeit, Kultur, Sport, Lesen, Filme, Unterhaltung	lassen brauchen

ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 óra éves: 72 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	6	Free time, leisure activities Feelings, emotions Travelling, tourism Visual culture Work	Present, past, future tense revision Conditional Comparative and superlatives
Public matters	12	Money in the family Economy and finance Pocket money Role of money in our everyday lives Shopping and services (post office bank) Consumer society, commercial Cultural institutions, events Administration, services	Present Perfect (using “ever”) Second Conditional Past Perfect Cohesion and logical relations: - ing, to infinitive verbs
Science and technology	10	Popular science Role of technology Role of the Internet in studying, work and in our everyday lives	Zero conditional Present Simple Passive Past Simple Passive Written and oral complaints Formal letter – structure and grammar
Work	10	Student jobs Jobs and necessary competences and skills Career prospects, higher education	Simple Past revision Present Simple and Present Continuous revision Stative and dynamic verbs
School and education	2	school traditions, events, professional orientation	
Holiday, travelling, tourism	10	Holidays, free time activities Holidays in Hungary and abroad Arranging a holiday	Adjectives with “- ing” and “ed” ending Adjectives: prefixes and suffixes

		Individual tours vs. package tours advantages and disadvantages Types of accommodation Tourist destinations	Adverbs of degree (a bit, quiet, very, etc.) Definite and indefinite articles Future: “will” and “going to”
Family relationships	7	Generation differences Family conflicts Steps of life The Generation gaps	Simple Past – regular, irregular verbs Past tenses: Simple Past, Past Continuous, Past Perfect Used to Phrasal verbs Modal verbs (can, should, have to, must) Informal letters – grammar and structure
Entertainment, Free time activities	10	Leisure activities, hobbies Theatre, cinema, concert, exhibitions Sports, favourite sports, school sports Reading, radio, television, Internet	Present Simple (Adverbs of Frequency) Use of do / play / go Present Perfect and Past Simple Compound nouns and adjectives Likes and dislikes
Intercultural topics	2	Culture life in Hungary and abroad	
Environment and nature	2	keeping pets, animal protection nature protection	
Language learning	1	developing of language skills studying in abroad	

12. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	36		36
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend és útvonal tervezők	10		A magyarországi közlekedés főbb jellemzői A közlekedéshálózat jellemzői, közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségek az idegenforgalomban Menetrend és útvonal tervezők: Google Maps, Elvira, BKK, skyscanner, momondo.com, bud.hu ... Menetrendi információk gyűjtése Utazások megszervezése Gyakorlati feladatok megoldása
Globális helyfoglalási rendszerek	6		A helyfoglalási rendszerekről általánosságban, szerepük jelentőségük a turizmusban Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics Programok megismertetése, gyakorlati jelentőségük Helyfoglalások kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása
Szállásközvetítő oldalak	10		Booking.com, szallas.hu, expedia.com, és leányvállalatai GoGlobal, Rate Hawk, Bedbankok Szállásfoglalás kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	10		Repülőjegy foglalás módja, menete, kapcsolódó szolgáltatások (autóbérlés, szállásfoglalás, biztosítás) Látogatás a pogányi repülőtéren Gyakorlati feladatok megoldása
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	144		144
<i>Pénzforgalmi dokumentumok</i>	24		Pénzforgalom Fizetési módok Számlázás Áfa a turizmusban
<i>Utókalkuláció</i>	24		Utókalkuláció szerepe Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel, közvetítőkkal Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása Gazdasági beszámolók
<i>Statisztika, gazdasági elemzések</i>	24		Statisztika fogalma, viszonyszámok, hatékonysági mutatók Adatok grafikus ábrázolása Gazdasági elemzések Következő évi árualap összeállításának menete a saját eredmények és külső tényezők fényében
Az utazásszervezés számításai, gyakorlás	54		Számítások menetének, szabályainak ismételése Előkalkulációs feladatok elkészítése (ki- és beutaztatás, belföldi utak esetén); vizsgafeladatok
Nagy Utazás szoftver használata	18		Utak értékesítésének, elszámolásának menete a szoftverben, utókalkuláció
SPECIÁLIS ISMERETEK	36		36
Magyarok által látogatott európai desztinációk	36		
Magyarország szomszédos országai és Közép-Európa	12		Szlovákia Ukrajna Románia Szerbia

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Horvátország Szlovénia Ausztria Csehország Lengyelország
Mediterráneum – a Földközi-tenger országai	11		Olaszország Spanyolország Portugália Görögország Törökország
Ny-Európa	9		Franciaország Németország Nagy-Britannia, Benelux- államok
Balkán	2		Albánia, Bulgária, Montenegro, Koszovó
É-Európa és a Baltikum	2		Izland, Svédország, Norvégia, Finnország, Dánia Észtország, Lettország, Litvánia, Oroszország (Szentpétervár)
TURIZMUS MARKETING	36		36
Piackutatás	15		A piackutatás fogalma Az információgyűjtés modelljei: Porter, STEEP, SWOT) Piackutatási módok: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder A megkérdezés: fajtái, alanyok kiválasztása, kérdőív, a kérdőíves megkérdezés folyamata. Megfigyelés Teszt, mystery shopping Projektmunka
Célok és stratégiák	6		Marketing célok meghatározása Stratégiák: Termék-piacfejlesztési stratégiák (Ansoff-mátrix) Növekedési stratégiák Termék életciklusai és a BCG-mátrix
Termékpolitika	15		Termék/szolgáltatás Szolgáltatásmarketing sajátosságai (HIPI elv)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Turisztikai termékek és elemeik, USP fontossága Utazási csomag Márkázás, arculat, imázs Projekt feladat
PROTOKOLL	36		
Protokolláris rendezvények típusai	5		Rendezvények típusai A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények)
Étkezéssel egybekötött rendezvények	5		álló alkalmak, ültetett alkalmak, álló-ülő fogadás
Nemzetközi protokoll	15		Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái
Egyéb területek	6		Etikett másként (strand, természet, barlang) Szituációs gyakorlatok
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	36		36
Idegenvezetői jelentés	18		Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége Tartalmi elemi, formája Gyakorlati feladatok megoldása
Elszámolás az idegenvezetővel	18		Elszámolás feladata, számlák összesítése, megbízási szerződés alapján számla kiállítása a tevékenységről
ORSZÁGISMERET	108		108
Művészettörténeti korszakok (rövid áttekintés)	18		Görög művészet Római művészet Román kor Gótika Reneszánsz Török kori művészet Barokk Klasszicizmus Romantika Modern kor (szecesszió)
Magyarország turisztikai régióinak adottságai			
<i>Közép-Dunavidék (Pest megye)</i>	18		Dunakanyar és a régió adottságai (természeti,

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			kulturális, legjellemzőbb turizmusfajták, megközelíthetőség) Vác, Esztergom, Visegrád, Szentendre, Gödöllő, Etyek, Zsámbék, Márianosztra látnivalói
<i>Balaton régió</i>	21		Régió általános adottságai Keszthely, Hévíz, Siófok, Balatonszemes, Balatonszárszó, Somogyvár, Balatonfüred, Tihany, Szigliget, Badacsony, Balaton felvidék fő attrakciói, látnivalói (Tapolca, Salföld, Haláp, Nagyvázsony)
<i>Közép-Dunántúli régió¹</i>	21		Régió általános adottságai Zirc, Sümeg, Veszprém, Komárom, Pápa, Herend, Tata, Majk, Székesfehérvár, Martonvásár, Tác-Gorsium,
<i>Nyugat-Dunántúli régió</i>	30		Régió általános adottságai Őrség, Göcsej, Hetési falvak, Fertőd, Fertőrákos, Sopron, Nagycenk, Győr, Pannonhalma, Szombathely, Ják, Sárvár, Kőszeg

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 4 óra (éves: 124 óra) +2 óra szakmai idegen nyelv (éves: 62 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Themen und Situationen im Persönlichen Bereich: Verwandtschaftsbeziehungen, Lebensstil	15	Jugend von heute Jugendschutzgesetz Liebe-Liebeskummer Freundschaft zwischen Jungen und Mädchen Streitschlichtung	Modalverben Infinitiv mit „zu“

¹ Átmeneti évfolyamoknál 12. évf. Budapest, a Közép-Dunántúli régió átcsúszik 13. évf.-ra.

		Gleichberechtigung von Mann und Frau	
		Tiergestützte Therapie - Alternativmedizin	
		Wohlstand, soziale Beziehungen	
		Lebensphasen, Beziehungen, Zukunftspläne Mit neuen Ideen in die Zukunft	Futur I-II Verben mit Präpositionen
		persönliche Erfolge und Misserfolg	
Umgebung und Umwelt	15	Unsere Umwelt heute – und morgen? Klimawandel Weltuntergang Rettung der Artenvielfalt Naturkatastrophen, Umweltschutz-Kampagne, Tierschutz, Naturphänomene, Nachhaltigkeit	Konditionale Angaben Konjunktiv II Passiversatz
Öffentliches Leben und Unterhaltung	15	Lesen Gefilmte und reale Welt	es Temporale Angaben Partizip I-II – verschiedene Verwendungen Negation
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	4	Sprache im Wandel der Zeit Dialekte	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	13	Bräuche und Traditionen Kunst, Geschichte, Literatur Das Heilige Römische Reich Deutscher Nation, Kaiserreich, Das Dritte Reich, BRD, DDR, Wende, Mauerfall Regionen Stadt und Land Berlin	Modalpartikeln man Lokale und temporale Angaben
Fächerübergreifende Themen und Situationen	2		
Aktuelle Themen	3		

Wissenschaft und Technik, Kommunikation	5	Natur als Vorbild der Technik Erfindungen-Patenrecht Gene – gentechnische Modifikation	
Mensch Und Gesellschaft, Sucht und Abhängigkeit	4	Teilnahme am Leben einer Gemeinschaft, freiwillige Arbeit, Zivildienst	Nomen-Verb- Verbindungen
	4	Schönheitsideale	Adjektive
	6	Toleranz Integration von Behinderten	Ausdrücke mit Präpositionen
	4	Verbrechen und Bestrafung	
	5	Abhängigkeiten- Suchtbehandlungen	Doppelte Konjunktionen Konzessive Angaben mit odwohl, trotzdem, trotz Plusquamperfekt Indirekte Rede
	5	Politik in Europa	
	5	Demographischer Wandel	
Wirtschaft und Finanzen	10	Konsum und Umgang mit Geld Werbung und Konsum Schuldenfalle Taschengeld Kredite Globalisierung	Finale Angaben ohne zu ../ ohne dass ../ statt dass/ statt Formen der Aufforderung
Arbeitswelt und Karriere	10	Arbeitslosigkeit, Arbeitslosenhilfe, Kooperation, kritisches Denken, Mobilität Traumberufe und Realität Rechte und Pflichten von Lehrlingen Tearbeit Sozialversicherung Stipendien, Auslandspraktikum	
Wissenserwerb und Wissensvermittlung	5	Digitales Lernen	

Vorbereitung auf das Abitur	4	közép- és emelt szintű nyelvi érettségi feladatok megoldása a szóbeli érettségi témaköreinek gyakorlása és egyéni szempontokból történő átgondolása a folyamatos beszéd és gondolkifejtés gyakorlása az emelt szintű érettségire készülők differenciált segítése vizsgaszituációk gyakorlása szókincsfejlesztés az érettségi témakörökben vélemény összefüggő kifejtése spontán felmerülő, érettségihez kapcsolódó témakörökben viták az emelt szintű érettségi vizsga témaköreiben megadott szószámú szöveg írása az emelt szintű érettségi vizsga témaköreihez kapcsolódóan	Wiederholung
Szakmai idegen nyelv: Tourismus, Reisen	62	Reisen und Tourismus Tourismus heute und in der Vergangenheit Berufe im Tourismus Pauschalreisen Reiseveranstalter und -vermittler Hotels- und Beherbergungsbetriebe Dienstleistungen im Hotel Gastronomie	
ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 4 (éves: 124) óra +2 szakmai idegen nyelv			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Science and technology, Communication	15	Digital activities Digital technology	Modals in the past Reported speech

		IT gadgets IT professionals Technological development Dangers on the internet Inventions Mobile phones Ways of communication	Verbs with 2 objects
Financial matters	15	Teenagers and money Currencies Saving, banking Spending and wasting money Dangers of online shopping Living on a budget Advertisements, commercials Money and happiness	Phrasal words
Career and employment	20	Qualities needed for jobs Professionals Employees. employers, colleagues Workplaces Choosing a career Applying for a job (letter of application, CV) Job interview Employment Unemployment	Defining relative clauses Non-defining relative clauses
Public matters, entertainment	15	Talking about the arts Art forms Artistic activities Cultural events and shows Musical genres	The passive Causative (have something done) Indefinite pronouns
English and language learning	10	Improving language skills Language learning strategies Pronunciation, intonation Accents and dialects Reading a graded reader	
Intercultural topics	10	Customs and traditions in different countries Typical landmarks, national sports, culture, cuisine, tourist attractions of the English speaking countries	
Cross-curricular topics and activities	10	Using vocabulary of a special field Getting information in other subjects (making a research) Biography of a Hungarian author/historical hero	

Current topics	10	International news British press (newspapers, tabloids, magazines) Style of the British news TV news Making a research in a current topic	
Gaining and sharing knowledge	10	Using authentic materials for getting information and improving the language Sharing information Project work (research) Presentations	
Final exam preparation	9	Improving exam skills (writing, listening, speaking) Doing exam tests Practising exam situations Revising exam topics	
Szakmai idegen nyelv Tourism	25	Tourism industry (distribution channels) Tourism sectors Jobs in tourism Working in tourism industry Applying for a job Requirements (personality, skills) Job interview	Tense revision: Present Simple and Continuous Past Simple and Continuous
		Tour operator – Travel agent: responsibilities Selling a holiday Correspondence (complaints and answers)	Suggestions and advice (should, could, How about...? etc.)
	25	Types of hotels Services and facilities in a hotel Booking a hotel on the Internet Experiences about hotels Unusual hotels The staff structure of hotels Jobs in a hotel Taking a reservation by phone Handling guests' complaint Improving the hotel facilities and services	Tense revision: Present Perfect and Past Simple Infinitive and Gerund
	12	Food, Restaurants, Cuisine	
NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 (éves: 62 óra)			
Témakörök	Óra	kommunikáció	nyelvtan

	szám		
Bezüge zur Zielsprache und zum Sprachenlernen	10	Sprachkönnen und Sprachkenntnisse, Sprachlernstrategien, Sprache	
Interkulturelle und landeskundliche Themen	20	Kulturelle Gewohnheiten in Ungarn und in den Zielländern, Pflege der Traditionen Landeskunde Ungarns und der Zielländer Wichtigste touristische Attraktionen in Ungarn Rolle der Dörfer in Ungarn und Deutschland Beliebteste Sportarten in Ungarn und Deutschland Herkunft und Verbreitung des Tannenbaums Wie feiert man Weihnachten in der Welt? Ein bedeutungsvolles Ereignis in der ungarischen Geschichte und seine Wirkung auf andere Länder	határozatlan névmások (einer, keiner)
Fächerübergreifende Themen und Situationen	20	Projektarbeit – Mögliche Themen: Lebenslauf eines ungarischen Wissenschaftlers/Dichters/Sportlers Sportunterricht in den Schulen Musik Tanz Braucht man Bücher? Filme mit Untertitel oder synchronisiert?	Múlt idő: Perfekt und Präteritum Passiv múlt időben Konjunktiv II Infinitivkonstrukciók
Aktuelle Themen	12	Nachrichten, Berichte Interview mit einer bekannten Persönlichkeit Stil der Medien Schlagzeilen	Konjunktiv I.
ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 2 (éves: 62 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	10	Economy and finance Science and technology Work Holidays Family relations Free time activities	Tense revision Conditionals Past Perfect Present Simple passive Past Simple passive

			Future: will and going to Modals
Personal topics <i>The human body</i>	15	Parts of the body (ankle, bottom, brain, etc.) Treatments Accidents and injuries Human body quiz At the doctor's	Speculating and predicting: "will", "may", "might", "could" First conditional Making predictions about your future Future Continuous and Future Perfect Vocabulary: Future time expressions Asking for and offering a response
<i>Home</i>	15	Describing houses and homes Types of home Parts of a house and garden Describing houses and rooms Describing where you live	Comparison: Comparative and superlative adjectives and adverbs, double comparatives Second conditional Revision: some, any, much, many
Science and technology	22	Digital activities Computing Calling a helpline Useful gadgets Clever machines – artificial intelligence	Modals in the past Expressing opinions Imperatives – revision Useful collocations

13. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak – szakmai tantárgyak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁL- KODÁS	155		155
Felkészülés a szakmai vizsgára	124		Szakmai vizsga vizsgafeladatainak begyakorlása (program összeállítása, kalkuláció, forgatókönyv a program alapján)
Nagy Utazás szoftver használat	31		gyakorlás
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	31		
Felkészülés a szakmai vizsgára			Ajánlattevő levél Forgatókönyv Jegyzőkönyv Idegenvezetői jelentés Idegenvezetői elszámolás
SPECIÁLIS ISMERETEK	36		
Európán kívüli desztinációk	36		
Észak-Amerika	11		USA, Kanada
Közép- és D-Amerika	7		Kuba, Argentína, Brazília, Peru
É-Afrika és az arab világ	9		Egyiptom Tunézia Egyesült Arab Emírségek Jordánia Izrael
India	2		India
Távol-Kelet	5		Thaiföld, Kína, Japán, „minik”: Szingapúr, Hong-Kong
Ausztrália	2		Ausztrália, Madagaszkár
TURIZMUSMARKETING	93		93
Ismétlés	3		
Árpolitika	8		Az árképzés folyamata a turizmus különböző területein, árképzési módok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Árpolitikai intézkedések, árdifferenciálás Projekt feladat
Disztribúciós politika	8		Az értékesítés direkt és indirekt formái, jellemzői, értékesítési csatornák Utazásszervezők, mint értékesítők Utazásközvetítők, mint értékesítők Egyéb lehetőségek Az internet szerepe az értékesítésben (online értékesítési módok) Projekt feladat
Kommunikációs politika bevezető	1		ATL, BTL, TTL
Reklám	20		Fogalma, működése (AIDA) A reklám fajtái Reklám hordozók Reklámeszközök Hirdetés, plakát, prospektus, spot, online eszközök Honlap szerepe a marketingkommunikáci óban Új utakon: Gerilla, ambient, buzz marketing, vírusmarketing, astroturfing, metaverzum, AI Reklámterv készítése Reklám hatásai Projekt feladat
Public Relations	10		Fogalom, célcsoportjai, eszközei Roadshow, kiállítások, vásárok, médiakapcsolatok Szponzorálás Fundraising Projekt feladat
Sales Promotion	8		Fogalma

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Vásárlásösztönzés Eladásösztönzés Eladáshely Projekt feladat
Personal Selling	5		Fogalma, feladata, formái Telefonos értékesítés, Life-chat, személyes tárgyalás
Direktmarketing	5		Direktmarketing története, fogalma Telemarketing Postai és elektromos DM Robinson-lista
Közösségi média szerepe a marketingben	15		PESO modell Közösségi médiák Fotók, vélemények, sztorik, videók megosztása Hirdetések a közösségi media felületein Influenszerek Podcast
Visszacsatolás szerepe	2		Záró, complex feladatok
A turizmusmarketing szintjei	7		Nemzetközi, Nemzeti szint Országimázs Partnerség Térségi, települési szint Tourinform irodák szerepe
Szervezeti marketing	1		Szervezeti vásárlók csoportjai, beszerzési helyek, folyamat
ORSZÁGISMERET	93		93
<i>Dél-Dunántúli régió</i>	18		<i>Adottságok átisméltése (9. évf.) Szigetvár, Mohács, Pécsvárad, Kaposvár, Szenna, Somogyvámos, Krisna- völgy, Szekszárd, Ozora, Simontornya</i>
<i>Dél-Alföld</i>	12		Régió általános adottságai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Szeged, Ópusztaszer, Makó, Kecskemét, Kalocsa, Hajós, Baja, Gyula, Szarvas, Békéscsaba,
<i>Észak-Alföld.</i>	12		Régió általános adottságai Szolnok, Jászberény, Hortobágy, Debrecen, Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Nyírbátor, Felső- Tiszavidék
<i>Tisza-tó</i>	10		Általános adottságok. Poroszló, Tiszafüred, Sarud, Kisköre, Abádszalók, Karcag,
<i>Észak-Magyarország</i>	38		Régió általános adottságai Hollókő, Gyöngyös és a Mátra, Eger, Egerszalók, Mezőkövesd, Bükk és Aggtelek, Miskolc, Tokaj, Sárospatak, Hernád-völgye, Bodroghöz
<i>Ismétlés</i>	3		
IDEGENVEZETÉS (idegenvezető szakirány)	279		
Az idegenvezető	3		Az idegenvezetői tevékenység gyakorlásának jogi feltételei Megjelenés, viselkedés Elvárások, készségek Kapcsolatrendszere Foglalkoztatása
Az idegenvezető feladatai	8		Felkészülés Feladatok beutazó, kiutazó csoport mellett Feladatok tartózkodás során Transzfer Tárlatvezetés Telepített idegenvezető feladatai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Feladatok rendezvényeken
Célcsoportok sajátosságai	6		Embertípusok Utastípusok Speciális igényrel rendelkező utasok Az idegenvezető személyisége
Idegenvezetés technikája, módszertana	6		Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguide,
Idegenvezetés szakrális terekben, vallások jellegzetességei	6		viselkedési normák a templomokban, öltözködés, étkezés
Városnézés	6		A városnézés jellege, tartalma, formái (autóbuszos, gyalogos, kombinált, garantált, többnyelvű, élményvezetés, VR, célcsoport szerint, időtartam szerint) A városnézés módszertana Építészeti stílusok a városnézés során
Útvonaltervezés	6		Az útvonaltervezés szabályai (városnézés, körutazás) Az útvonaltervezéshez használt segédeszközök Az útvonaltervezés menete Az útvonaltervezés gyakorlata
Budapest városnézés	15		Klasszikus budapesti városnézés útvonalának

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			idegenvezetői begyakorlása
Szituációs gyakorlatok, félkészülés a szakmai vizsgára	6		
<i>Gyalogos körséta idegen nyelven Tárlatvezetések a városban</i>	124		Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása: Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca, Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei Felkészülés a szakmai vizsgára
<i>Autóbuszos utazások, buszos városnézés</i>	93		Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek Felkészülés a szakmai vizsgára
ÜZLETI MENEDZSMENT (turisztikai szervező szakirány)	279		
Bevételgazdálkodás Gazdálkodáshoz kapcsolódó bizonylatok kezelése	62		A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Az árral és kialakításával összefüggő alap-ismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj; az árrés fogalma, szintmutatók; a bevételtervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra az ártájékoztató eszközzei Bizonylatok kezelése Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV)
Létszám és bérigazdálkodás	93		<i>Ismétlés: Álláshirdetés</i> <i>Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai</i> <i>Munkaszerződés (munkavállalói ismeretek tantárgy - 9. évf.)</i> Munkatársak kiválasztásának módszerei Munkahely bemutatása (pl. leendő alkalmazottnak, partnernek) tréningek: orientációs tréning, szakmai tréningek; munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			munkaidő, munkaidő hossza, a beosztáskészítés időbeli korlátai; heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése; munkaidő- nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése; a munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács, A munka törvénykönyve, hatóságok; munkakörök és szükséges képzettségek; munkaköri leírások; a bérezés alapjai: bérelemek (alapbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok, borravaló és tip speciális szabályozása); a bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre); szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség)
Szervezés és vezetés	62		Vezetés fogalma A vezetés funkciói Vezetői kompetenciák A vezetés folyamata Vezetési stílusok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Vezetési módszerek Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) Szituációs játékok, feladatok, projektek
Üzemlátogatások	36		Elméletben tanultak gyakorlati megfigyelése
Utazási irodák Pécsen	18		Pécsi és környékbeli utazási irodák vállalkozási formái, árualapja, az iroda kialakítása, munkakörök
Idegenforgalmi attrakciók, szolgáltatók városunkban	18		Az utazási irodák partnerei: buszos vállalkozások, repülőtér, szállodák, fő turisztikai attrakciók megismerése üzletpolitikai szempontból
SZÁLLODAI TEVÉKENYSÉGEK (szálloda szervező szakmairány)	279		
Szállodai alapismeretek	31		Szállásadás története, trendek a szállodaiparban Szállodaüzemeltetés jogszabályi háttere, az üzemeltetés feltételei, üzemeltetési konstrukciók Integráció a szállodaiparban Szálláshelyek típusai, csoportosításuk Kategorizálás – védjegyrendszer – Hotelstars Union Szállásszolgáltatás jelentősége Érdekképviselői szervek (HOTREC, MSZÉSZ, IHRA)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Szállodák üzemeltetésének tárgyi feltételei	31		A szálloda telepítési szempontok Szállodai beruházás folyamata (tervek, közművek, elhelyezés telken, épület alakja, homlokzat, nyílászárók, hang- és hőszigetelés, fűtés-hűtés, gépészet) Szállodai alaptevékenység helyiségei Kiegészítő szolgáltatások helyiségei Járulékos funkciók helyiségei
Szállodák üzemeltetésének személyi feltételei	31		A szálloda, mint munkahely, a dolgozókkal szembeni elvárások Munkaerőszükséglet Szervezeti és Működési Szabályzat Szálloda szervezeti felépítése Szállodai munkakörök FO, HK, F&B, egyéb A szállodai részlegek feladatai és kapcsolataik
Felelősség	10		Környezetvédelem és szálloda Minőségi díjak Tűz-, baleset-, munkavédelem Vagyongvédelem Szállodák letéti felelőssége (kártérítési felelősség) Vendég kártérítési felelőssége Talált tárgyak kezelése

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Eljárási rend a rendkívüli események esetén A panaszkezelés legfontosabb szempontjai Jegyzőkönyvek
Szállodai kommunikáció	10		Viselkedési szabályok a szállodában Telefonhasználat A vendégek fogadása, üdvözlése Nonverbális és verbális kommunikációs eszközök szerepe Testbeszéd Interkulturális ismeretek (nemzetek, vallások)
Vendégciklusok – Foglalások kezelése	31		Ajánlat készítése Foglalások felvételének, rögzítésének módja. Rendelésfeltevő nyomtatványok Visszaigazolás – tartalmi és formai elvárások Foglalások kezelése a szoftverben Az egyes részlegek feladatai a vendég érkezése előtt, a tevékenység bizonylatolása, megjelenése a szoftverben
Vendégciklusok – Check in (Vendég érkeztetése)	31		bejelentőlap, kulcscedula, kulcskártya Számlanyitás Vendég tájékoztatása a szálloda szolgáltatásairól, tudnivalókról

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Több részleg tájékoztatása az érkezésről Speciális problémák check-innél, azok megoldása Vendégérkeztetés, számlanyitás a szállodai szoftverben GDPR szabályok NTAK és VIZA használata, feladatok
Vendégciklusok – Tartózkodás feladatai	31		A vendégtartózkodás bizonylatai (szolgáltatások bizonylatolása). Az egyes részlegek feladatai (Szobacsere, Out of order, korai utazás, Információ- szolgáltatás, ...) napi zárások Szoftver használata a tevékenységekhez Segítő applikációk használata (városnézés, menetrend, tömegközlekedés, ...)
Vendégciklusok – check out (Vendég utaztatása)	31		Kijelentkezés adminisztratív feladatai. Utaztatási rend Vendégszámla készítése. Fizettetés. Valutaváltás és kezelés szabályai Pénzkezelés bizonylatai Pénzügyi elszámolás menete. Fizetési módok Vendégelégedettség mérése
Szállodai marketing	10		Projektfeladat formájában

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
(Marketing órán tanultak alkalmazása)			
Szállodai gazdálkodás elemzése	20		Bevételek, kiadások Szállodai statisztikák készítése, elemzése Gazdálkodási mutatók Számolási feladatok
Felkészülés a vizsgára, ismétlés	12		Vizsga feladattípusok gyakorlása

Tananyagtartalmak – közismereti tantárgyak

NÉMET – ELSŐ IDEGEN NYELV			
heti óraszám:			
3 óra (éves: 93 óra) + 2 szakmai idegen nyelv (éves: 62 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Wiederholung und Förderung der Kompetenzbereiche Aktuelle Themen Fachübergreifende Themen	62	Bildbeschreibung, Diskussion, Präsentation Hörverstehen	Leseverstehen, Hörverstehen und Schriftliche Kommunikation
Fachsprache Tourismus	10	Verkehrsformen im Tourismus	Passiv Konjunktiv I Konjunktiv II. Redewendungen Funktionsverbgefüge
	10	Marketing im Tourismus	
	10	Naturtourismus	
	12	Kulturtourismus	
	10	Gesundheitstourismus	
	10	Extremtourismus, Abenteuerreisen	
Munkavállalói idegen nyelv	31	Az álláskeresés lépései és az ahhoz kapcsolódó szókincs idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Álláshirdetések olvasása, megértése (fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek.) Álláskereséssel kapcsolatos űrlapok kitöltése.	

		Az önéletrajzok típusai, azok tartalmi és formai követelményei, tipikus szófordulatok. Önéletrajz írása Hivatalos levél tartami és formai követelményei. A motivációs levél tartalmi követelményei A szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezései idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján motivációs levél írása idegen nyelven	
		Smalltalk tipikus témák: időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). Telefonbeszélgetések szabályai és fordulatai Hallásértés fejlesztése	
		Állásinterjú: Bemutatkozás. Szakmai életút bemutatása (erősségei) Munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódás. Megfelelő kérdések (munkaidő, munkavégzés helye, ideje, fizetés, juttatások, ...) A munkaszerződés szakkifejezései, részei idegen nyelven Munkaköri leírás	
ANGOL – ELSŐ IDEGEN NYELV heti óraszám: 3 óra (éves: 93 óra) + 2 szakmai idegen nyelv (éves: 62 óra)			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
English and language learning	30	Language skills Language learning strategies	

Intercultural topics	25	Culture of the English speaking countries (tourist attractions, landmarks etc.) Formal interaction (negotiation, correspondence) in the UK	
Cross-curricular topics and activities	25	Getting information from Geography, Economy	
Current topics	13	International news	
<i>Szakmai idegen nyelv: Travel by water</i>	10	Types of water transport Advantages and disadvantages of a holiday on the sea and a river A cruise ship General Information of a cruise Shore excursions Booking a cruise	The passive
<i>Travel by road and rail</i>	10	3 main types of transport Advantages and disadvantages of travelling by coach, by train, by car Travel by train Travel by road Hiring a car in the US A coach tour	Comparatives and superlatives
<i>Promotion and marketing in tourism</i>	15	Images of Hungary – ways of marketing Hungary Stages of tourism marketing Analysing the product – SWOT analysis SWOT analysis of the home town Segmentation Marketing Mix Types of advertising and promotion - slogans - marketing tools Traditional marketing tools – digital marketing tools Negotiating	Tense revision: Expressing Future
<i>Nature touris, adventure tourism, ecotourism</i>	12		
<i>Culture and heritage tourism, religious tourism</i>	10		
<i>Winetourism</i>	5		
NÉMET – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 3 éves: 93 óra			

Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Wissenschaft und Technik, Kommunikation	25	Geräte für Alltagsmenschen, Technik im Haushalt, Handy, Computer, Internet Nutzung der Technologie im Alltag, im Studium oder in der Arbeit Internet, soziale Netzwerke technische Erneuerungen in den Bereichen Verkehr, Hausarbeit, Unterricht und Kommunikation Zukunft der online-Welt	Passiv szerkezetek gyakorlása Passiv módbeli segédigékkel
Unterhaltung	25	Literatur, Filme Kulturelle Ereignisse in Ungarn und Deutschland, Festivals Museen, Ausstellungen Lieblingsfilm, Lieblingsbuch	Múlt idő kifejezése Konjunktionen Melléknevek fokozásának és ragozásának ismételése
Wissenserwerb, Wissensvermittlung	15	Sammlung und Verteilung der Informationen Digitaler Unterricht	Célhatározás Előidejűség Infinitiv szerkezetek (ohne dass/ ohne zu)
Aktuelle Themen	15	Nachrichten Ereignisse in der Welt	Függőbeszéd a hírekben
Interkulturelle Themen	13	Sehenswürdigkeiten in den deutschsprachigen Ländern und Ungarn Veranstaltungen, Feste hier und dort Lebensstile in den verschiedenen Ländern	
ANGOL – MÁSODIK IDEGEN NYELV heti óraszám: 3 éves: 93 óra			
Témakörök	Óra szám	kommunikáció	nyelvtan
Revision	10	Human body Home Science and technology	Tense revision Conditionals Past Perfect Present Simple Past Simple Future: Modals
Public matters	10	Describing character: nouns and adjectives	Relative clauses Passive voice

		Art forms (<i>ballet, cartoon, etc.</i>) Artists and artistic activities Cultural activities	Reflexive pronouns
Communication	10	Collocations: using a mobile phone Phrasal verbs Talking about mobile phones Problems and solutions	Reported speech Pronouns, possessive adjectives and references to time and place in reported speech Reported questions
Holiday, travelling, tourism <i>Travel and transport</i>	10	Forms of transport Travel: places and destinations Advantages and disadvantages Travel problems	Third conditional Participle clauses
	8	Tourism today Travelling in the past Package holidays Tour guide commentaries Tour itineraries	
<i>Accommodation</i>	10	Types of accommodation Hotel facilities Reserving an accommodation Checking in and out Facilities at a resort	
<i>Food and beverage services</i>	9	Welcoming customers to a restaurant Explaining the menu International cuisine Hungarian national dishes Hungaricums Health and safety abroad	
<i>Recreation and entertainment</i>	11	Alternative holidays Describing a festival Cultural traditions Booking a ticket Adventure holidays Ecotourism Giving tourist information Tips for travellers	
<i>Careers and work in tourism</i>	9	What is your job? Who is who in hotels and restaurants At the airport Marketing and promotion Dealing with complaints	

		Writing a CV	
Intercultural topics	3	Hungaricums National dishes	
English	1	English in Tourism Foreign languages – useful hobby; applications	
Sharing knowledge	2	Projects, presentations	

2. Érettségi utáni 2 éves technikus képzés

képzés		Tantárgy	Témakör	13. évf. I. félév (18 hét)		13. évf. II. félév (18 hét)		14. évf.		képzés össze sen I.félév	képzés össze sen II.félév	képzés össze sen 14.évf.	
				Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely cso p.bontás	Iskolai oktatás	Iskolai tanműhely cso p.bontás	iskolai oktatás	Iskolai tanműhely cso p.bontás				
Ágazati alapoktatás	Munkavállalói ismeretek		1							18			
	IKT a vendéglátásban (100%)			4	72								
	A cukrászati termelés alapjai		2	4	108								
	Az ételkészítés alapjai		2	4	108								
	A vendégtéri értékesítés alapjai		2	4	108								
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		4	5	162								
	Ágazati alapoktatás (I. félév)			11	21					576			
	Szabad sáv	osztályfőnöki	0,5		9								
szakmai idegen nyelv		0	2,5	45									
Heti óraszám			35										
Ágazati összesen szabadsávval										630			
közös	Beszerezés és értékesítés					0	6				108		
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás						10	0	8		180	248	
	Speciális ismeretek (spec. szolg.)				4			0			72	0	
	Turizmusmarketing					3		3			54	93	
	Protokoll					1					18		
	Adminisztráció és elszámolás					6		2			108	62	
	Országismeret							8				248	
szakmaiirány specializáció	Szállodai tevékenységek								9			279	
	Idegenvezetés								9			0	
	Üzleti menedzsment								9			0	
	Szakmai képzés órászáma (II. félév)					4	26						
	Szakmai képzés 14. évf.								30				
	Szabad sáv	osztályfőnöki			0,5		0,5				9	15,5	
		szakmai idegen nyelv			0	4,5		4,5			81	139,5	
Szakmai képzés II. félév szabadsávval					81	549				630			
szakmai képzés 14. évf. szabadsávval							15,5	1069,5			1085		
Heti összes óra (szakma+közismeret)					35		35						
Teljes képzés órászáma 13. évfolyam					1260								
Teljes képzés órászáma 14. évfolyam					1085								
Teljes képzés összórászáma											2345		2345
Nyári gyakorlat							200				200		
											2545		

Helyi szakmai program

A turisztikai technikus szakmához kötődő sajátos követelmények:

Egy idegen nyelvből *B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga* vagy idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi B2 (középfokú) komplex nyelvvizsga feltétele az **idegenvezetői igazolvány kiváltásának**, a munka végzésének. A szabadsáv terhére így idegen nyelvet oktatunk, ahol a hangsúly a szakmai nyelven van, hisz ezek használatára mindhárom szakmairányban szükség lesz a szakmai vizsgán.

Helyi programunk részeként a 13. évfolyamon baranyai, 14. évfolyamon a tanulók budapesti tanulmányúton vesznek részt. A program összeállításában a turisztikai szervezők segítenek. A lebonyolításban az idegenvezetők vezetésekkel vesznek részt, ezen túl szakmai rendezvényekkel, turisztikai szolgáltatókkal ismerkednek.

Szakmai tudásuk elmélyítése érdekében évtizedes hagyományunkat folytatva idegenvezető szakon kérjük a tanulóktól **20 óra hostess tevékenység és 10 óra idegenvezetés** elvégzését partnereinknél. Turisztikai és szálloda szervezőknél kérjük **30 óra hostess tevékenység** teljesítését partnereinknél. Ezen órák **teljesítése a szakmai vizsga megkezdésének előfeltétele**. Tanóráink egy részét kihelyezetten tartjuk Pécs legfontosabb turisztikai bázisain belépőjegy megvétele nélkül, cserébe rendezvényeiken segítünk. A partnerekkel kötött keretmegállapodás így számunkra is nagyon kedvező.

A turisztikai ágazati képzésben rendkívül fontos hazánk fő turisztikai attrakcióinak megismerése, ezért helyi szakmai programunk részét képezik a tanulmányutak. Ezekben a **részvétel kötelező** a sikeres szakmai vizsga letétele érdekében (részben fenntartói finanszírozás).

Tanulmányútjaink eloszlása:

Célterület	Évf.	Útvonal – Megtekintendő látnivalók
Baranya	13. évf.	Mohács (Busó udvar – Történelmi Emlékhely) – Villány (borászat megtekintése - Szoborpark) – Siklós (vár – dzsámi – ortodox templom) – Harkány (gyógyszálló megtekintése)
Budapest (3 nap)	14. évf.	Gellért-hegy – Várnegyed (Nemzeti Galéria, Mátyás templom) – Parlament – MTA – Bazilika – Andrássy út (Operaház, Terror háza) – Hősök tere (Szépművészeti Múzeum) – Városliget – Nemzeti Múzeum – Nemzeti Színház szállodalátogatás – reptér – különleges múzeumok

Értékelés:

Idegen nyelv	szakmai tantárgyak:
0 – 40% = 1	0-45% = 1
41 – 55% = 2	46-54% = 2
56 – 70% = 3	55-64 % = 3
71 – 85% = 4	65-79 % = 4
86 – 100 % = 5	80–100 % = 5

13. évfolyam I. félév - képzési programja

Tananyag tartalmak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
MUNKAVÁLLALÓI ISMERETEK	18	18	0
Álláskeresés	2	Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete Álláskeresői módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága	
Munkajogi alapismeretek	6	Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai időnymunka és alkalmi munka) Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka	
Munkaviszony létesítése	8	Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma. A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei A munkaszerződés módosítása Munkaviszony megszűnése, megszüntetése Munkaidő és pihenőidő A munka díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)	
Munkanélküliség	2	Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel Az álláskeresői ellátások fajtái Álláskeresők számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazási költség-támogatások) Szolgáltatások álláskeresőknél (munkaerő-közvetítés, tanácsadás) Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)	
IKT VENDEGLÁTÁSBAN	72	0	72
Információs társadalom, e-Világ	4		Az információ megjelenési formái, jellemzői Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai A személyes adatok védelmének fontosabb szabályai Személyhez köthető információk és azok védelme e-ügyintézés e-állampolgárság

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Mobiltechnológia	2		Applikációk a turizmus, vendéglátás területéről
Adatbáziskezelés	10		Strukturált adattárolás Adattípusok: szöveg, szám, dátum és idő, logikai Közérdekű adatbázisok elérése, adatok lekérdezése Szűrési feltételek megadása Hozzáférési jogosultság szerint adatlekérés, módosítás, törlés Adatok grafikus ábrázolási lehetőségei Felhőszolgáltatások igénybevétele, használata a csoportmunkában Állományok kezelése és megosztása a felhőben
Digitális tananyagtartalmak alkalmazása (multimédiás dokumentumok, web oldalak, publikálása)	20		Multimédia állományok (kép, hang, video) digitális rögzítése – például szkennelvel, digitális fényképezőgéppel, okostelefonnal – és manipulálása Adott probléma megoldásához az információkeresés során gyűjtött multimédiás alapelemek felhasználásával új dokumentumok létrehozása, például kép, video részlet beszúrása a bemutatóba. Egy webes tartalomkezelő rendszer önálló használata Webdokumentum szerkezetének és alapelemeinek ismerete Webdokumentum tartalmának és stílusának szerkesztési lehetőségei, szétválasztásuk jelentősége

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Közlésre szánt szöveges és képi információval kapcsolatos elvárások, kiválasztási szempontok, fájlformátumok Az internetes publikálás módszereinek megismerése, szabályai Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és videoanyagok, weblapok publikálása tartalomkezelő rendszerben Weblapkészítés HTML nyelven weblapszerkesztővel Stíluslap csatolása weblaphoz, és a benne lévő stílusok használata a dokumentum formázásához Összetett webdokumentum készítése
Digitális eszközök a vendéglátásban	18		A digitális eszközök gyakorlati alkalmazása (pl.: készletek nyilvántartása, elszámoltatás, rendelésfelvétel, számlázás, e-tranzakciók stb.) A POS-terminál használatának alapjai Az éttermi szoftverek használatának alapjai
Digitális eszközök a turizmusban	18		A turizmus és a szálláshely-szolgáltatás területén alkalmazott informatikai eszközök megismerése, gyakorlati alkalmazásuk A digitális turizmus lényege, informatikai eszközei, technológiái Szállodai szoftverek: különböző hotelprogramok, helyfoglalási rendszerek Flexys kezelése A szállodai gazdálkodás informatikai alapjai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
A CUKRÁSZATI TERMELEÉS ALAPJAI	108	36	72
<i>Tárgyi feltételek</i>	18	A cukrászüzem helységei, munkaterületei A cukrászati termelés eszközei, berendezései, gépei, balesetvédelmi előírásai	
<i>Élelmiszerbiztonság</i>	18	A cukrászati termelés élelmiszerbiztonsági és környezetvédelmi követelményei A cukrászati termékkészítéshez alkalmazott nyersanyagok minősége, tárolása	
<i>Cukrászati alapműveletek, termékkészítés</i>	72		Cukrászati alapműveletek gyakorlása: Megadott receptúra alapján a nyersanyagok mérése, előkészítése Egyszerűen előállítható cukrászati tészták (gyúrt omlós, kevert omlós, forrázott és felvert tészta) készítése, tésztalazító műveletek, tésztafeldolgozás Töltelékkészítés a termékekhez: főzés, keverés, adagolás Cukrászati termékek alakítása: felcsavarás, darabolás, szúrás, lekenés Sütés: a sütő beállítása, a sütőlemez behelyezése, forró lemezek, a termékek balesetmentes mozgatása, a termékek kisülésének ellenőrzése, sütés utáni teendők Befejező műveletek: az elkészített termékek egyszerű díszítése, tálalása, formázott díszek készítése, bemutatása <i>Gyakorlás a vizsgára:</i> <i>piskótatarolád barackkízzel töltve</i>

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			<i>linzerkarika barackízzel töltve</i> <i>fánk forrázott tésztából ízesített tejszínhabbal</i> <i>töltve</i> <i>Néró teasütemény barackízzel töltve</i>
AZ ÉTELKÉSZÍTÉS ALAPJAI	108	36	72
<i>A konyha</i>	18	Baleset- és tűzvédelmi szabályok Higiéniai és környezetvédelmi szabályok A szakács szakma felépítése (tanuló, szakács, chef) A konyha felépítése (konyhai hierarchia, feladatkörök, technikai felépítés, helyiségkapcsolatok) Pályakép (a múlt és főleg a jelen mértékadó szakemberei)	
<i>Munkafolyamatok</i>	18	Munkafolyamatok: munkaterület birtokbavétele, ellenőrzése alapanyagok előkészítése elkészítés tálalás, díszítés tisztítás, pakolás	
<i>Konyhatechnológiai alapműveletek</i>	72		Konyhatechnológiai alapműveletek: főzés, gőzölés, sütés, párolás, pirítás, füstölés, szuvid, konfitálás, blansírozás, csőben sütés, pácolás
			Vizsgaételek főzése: zöldséges rizottó hal tempura kevert salátával citrusos vinagrette öntettel natúr csirkemell filé tejszínes gombamártással, párolt rizzsel parajkrémleves buggyantott tojással

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
A VENDÉGTÉRI ÉRTÉKESÍTÉS ALAPJAI	108	36	72
<i>Tárgyi feltételek a vendégtérben</i>	36	Baleseti források, a balesetek megelőzésére vonatkozó szabályok Higiéniai előírások Egyszerű, vendéggel érintkező és egyéb munkaeszközök Vendégtéri gépek, berendezések, bútorzat, textíliák	
<i>Terítés</i>	12		Az egyszerű alapterítés formái
<i>Felszolgálat</i>	24		Vendégfogadás Felszolgálati módok
<i>Koktélok</i>	24		Kevert italok, koktélok készítése: Lucky Driver Shirley Temple Alkoholmentes Mojito Alkoholmentes Pina Colada
<i>Asztalnál elkészíthető ételek</i>	12		Asztalnál elkészíthető ételek flambírozott gyümölcs
A TURISZTIKAI ÉS SZÁLLÁSHELYI TEVÉKENYSÉG ALAPJAI	162	72	90
<i>Turizmus alapfogalmai</i>	3	Turizmus – aktív/passzív turizmus – nemzetközi turizmus – turisztikai kereslet/kínálat	
<i>Nemzeti turizmusfejlesztési stratégia</i>	13	Trendek Nemzeti Turizmusfejlesztési stratégia Kiemelt turisztikai fejlesztési térségek: Balaton Sopron-Fertő-tó	

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
		Tokaj – Felső-Tiszavidék – Nyírség Debrecen – Hajdúszoboszló – Tisza-tó – Hortobágy Dunakanyar	
<i>Magyarország turisztikailag meghatározó természeti adottságai – turisztikai termékek</i>	16	Természeti adottságaink (domborzat, különleges természeti jelenségek, vízrajz, klíma, növény és állatvilág, nemzeti parkok) Aktív- és természeti turizmus (sport, nemzeti parkok) Egészségturizmus (gyógyhelyek, Hévíz) Bor- és gasztronómiai turizmus (borvidékek)	
<i>Szocio-gazdasági adottságok</i>	8	Népesség, nemzetiségek, vallás Infrastruktúra, közlekedés, gazdaság, közigazgatás	
<i>Kulturális adottságok - Turisztikai termékek</i>	14	Kulturális adottságok (történelmünk, nemzetiségek, magyar kultúra) Kulturális turizmus (láttnivalók) Rendezvényturizmus (Sziget, VOLT, BTF, hivatásturizmus, virágkarnevál, ...)	
<i>Dél-Dunántúli régió</i>	12		Baranya megye fő turisztikai attrakciói, termékei Tolna és Somogy turizmusa Baranya megyei kirándulás (Mohács-Villány- Siklós-Harkány) (6)
<i>Pécs láttnivalói</i>	24		Pécs láttnivalói (Széchenyi tér, Király u., Tettye, Múzeum u., zsinagóga, Pezsgőgyár, Középkori egyetem, török fürdő, török kút) Kihelyezett tanórák: Zsolnay Negyed – témanap (4) Csontváry Múzeum (2) Ókeresztény emlékek (2) Török kori emlékek (2)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
<i>Vallások</i>	18	Kereszténység (katolikus, református, ortodox vallás, Bazilika, Szerb-ortodox kápolna, református templom) Iszlám vallás – pécsi dzsámik Zsidó vallás – pécsi zsinagóga	
<i>Szálláshelyek</i>	4		Szálláshelyek fogalma Jogszábiályi háttér Szálláshelyi szolgáltatások Védjegysrendszer - Minősítés
<i>Szálloda épülete, helyiségei</i>	4		Bejárat – hall – Front Office – vendégszoba – szolgáltatásokhoz kapcsolódó helyiségek
<i>Szállodai munkakörök</i>	4		földszinti és emeleti munkakörök
<i>Szálloda</i>	24		Szállodai vendégciklusok munkafolyamata, adminisztrálása Vendégérkeztetés Vendégtartózkodás feladatai Utaztatás
<i>Portfólió</i>	18		Portfólió készítés (egy választott turisztikai attrakció bemutatása: Word dokumentum és hozzá PPT) Portfólió készítés: szálláshely és szolgáltatásainak bemutatása (dokumentum + PPT) Vizsga portfólió véglegesítése, prezentálás gyakorlása
SZAKMAI IDEGEN NYELV	45		
Általános társalgás	30		Nyelvvizsga témakörök szókincse, 4 alapkészség fejlesztése

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Az álláskeresés lépései, álláshirdetés	5		Az álláskeresés lépései és az ahhoz kapcsolódó szókincs idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.). Álláshirdetések olvasása, megértése (fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek.) Álláskereséssel kapcsolatos űrlapok kitöltése.
Önéletrajz és motivációs levél	5		Az önéletrajzok típusai, azok tartalmi és formai követelményei, tipikus szófordulatok. Önéletrajz írása Hivatalos levél tartami és formai követelményei. A motivációs levél tartalmi követelményei A szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezése idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján motivációs levél írása idegen nyelven
Small talk – általános társalgás	2		Tipikus témák: időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). Telefonbeszélgetések szabályai és fordulatai Hallásértés fejlesztése
Állásinterjú	3		Bemutatkozás. Szakmai életút bemutatása (erősségei)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódás. Megfelelő kérdések (munkaidő, munkavégzés helye, ideje, fizetés, juttatások, ...) A munkaszerződés szakkifejezései, részei idegen nyelven Munkaköri leírás

13. évfolyam II. félév képzési programja Tananyag tartalmak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
BESZERZÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	108		108
Kereslet és kínálat a turizmusban	10		A turizmus rendszere A turizmus környezete A turizmus piaca Szükséglet, igény, motiváció: a turisztikai kereslet kialakulása A turisztikai kereslet A turisztikai kínálat
Utazás szervezés elmélete	14		Utazás az ókorban, a középkorban, az újkorban A modern utazásszervezés kialakulása Az utazásszervezés jogszabályi háttere, fejlődése, alapfogalmai Utazási vállalkozás alapításának felételei (vagyon, tárgyi, személyi) Bizományos/ ügynöki szerepek
Az utazásszervezés munkafolyamata	10		Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés, csoportos és egyéni utak Az utazásszervezés folyamata, feltételei Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak Előkészítő szakasz: piackutatás, utazási programok összeállítása, előkalkuláció Értékesítés: ajánlatkészítés, utazási szerződések elkészítése utasnak, fizettetés

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Lebonyolítás, elszámolás: forgatókönyv elkészítése, idegenvezetői eligazítás, szolgáltatókkal szerződések véglegesítése, elszámolás A munkafolyamat szereplői: fogyasztók – referens - idegenvezető-szolgáltatók – értékesítési partnerek Kapcsolattartási módok
Turisztikai árualap	25		Az árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése) Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint Az utazási ajánlat piacra vitele. Értékesítés az aktív Nemzetközi turizmusban és apasszív Nemzetközi, kiutazó turizmusban Az utasok számára kiállított dokumentumok: Utazási szerződés Egyéb, kiegészítő tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, Az utasbiztosítás módozatai, valutaváltás, városkártyák, vízum ügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)
Magyarország világörökségi helyszínei	5		<i>Ismétlés (9. évf.)</i> <i>Világörökség kategóriák</i> <i>Szellemi kulturális örökség</i> <i>Világemlékezet lista</i> Világörökségi helyszínek a turisztikai árualapban
Utazási csomagok, ajánlatok összeállítása	8		Gyakorlati feladatok az elméleti tudás elmélyítésére

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend és útvonal tervezők	10		A magyarországi közlekedés főbb jellemzői A közlekedéshálózat jellemzői, közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségek az idegenforgalomban Menetrend és útvonal tervezők: Google Maps, Elvira, BKK, skyscanner, momondo.com, bud.hu ... Menetrendi információk gyűjtése Utazások megszervezése Gyakorlati feladatok megoldása
Globális helyfoglalási rendszerek	6		A helyfoglalási rendszerekről általánosságban, szerepük jelentőségük a turizmusban Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics Programok megismertetése, gyakorlati jelentőségük Helyfoglalások kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása
Szállásközvetítő oldalak	10		Booking.com, szallas.hu, expedia.com, és leányvállalatai GoGlobal, Rate Hawk, Bedbankok Szállásfoglalás kipróbálása Gyakorlati feladatok megoldása
Fapados és hagyományos menetrend szerinti légitársaságok	10		Repülőjegy foglalás módja, menete, kapcsolódó szolgáltatások (autóbérlés, szállásfoglalás, biztosítás) Látogatás a pogányi repülőtéren Gyakorlati feladatok megoldása
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	180		

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
<i>Gazdálkodás</i>	10		Gazdálkodás fogalma, szintjei, szereplői Vállalkozások környezete Vállalkozások csoportosítása
<i>Vállalkozások alapítása, megszüntetése, működtetése</i>	25		Egyéni vállalkozás létrehozása, működése, szüneteltetése, megszüntetése Egyszemélyes kft, egyéni cég Gazdasági társaságok létrehozása, működése, megszüntetése Gazdasági társaságok formái
<i>Utazási vállalkozások</i>	25		Létrehozás feltételei, megszüntetés Működés: üzleti terv, árualap, ügyvitel, ügyintézés
<i>Iratkezelés, bizonylatolás</i>	12		Iratkezelés, könyvvizetés folyamata, bizonylatolási rend Nyilvántartási rendszerek az utazási vállalkozásoknál
Árualapok az utazásszervezésben	36		Saját árualap és közvetített (idegen árualapok) Jutalék fogalma, mértéke Alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Nem alap tevékenységű üzletágak az utazási irodában Biztosítási alapismeretek (biztosítások fajtái; kötvények)
Az utazásszervezés számításai	54		A számítások szabályai A számításokban szereplő szolgáltatások A szolgáltatások sorrendje, különböző szolgáltatások számításának módja Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése Előkalkuláció kiutaztatásnál, beutaztatásnál, belföldi utazásszervezésben Programcsomag fogalma, összetétele (ismétlés)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Közlekedési eszközök szerinti előkalkuláció készítése (repülő út, buszos út, hajós út) Buszsofőrökhöz kapcsolódó költségek Alternatív díjszámítás Térképészeti alapismeretek Szálláshelyekhez kapcsolható kalkuláció készítése, IFA számítása Ellátási formákhoz kapcsolódó kalkuláció (R, E, V, FP, TP, AI) Programok kalkulációja (egyéni és csoportos programok közötti különbségek) Idegenvezetőhöz kapcsolható költségek kalkulációja Napidíj Haszonkulcs meghatározása, mértéke ÁFA alkalmazása a kalkulációban Árfolyamok alkalmazása a kalkulációkban Program és forgatókönyv kapcsolata
Nagy Utazás szoftver használata az előkalkulációs folyamatban	18		Árualap feltöltése
SPECIÁLIS ISMERETEK	72		
Magyarok által látogatott európai desztinációk	36		
Magyarország szomszédos országai és Közép-Európa	12		Szlovákia Ukrajna Románia Szerbia Horvátország

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Szlovénia Ausztria Csehország Lengyelország
Mediterráneum – a Földközi-tenger országai	11		Olaszország Spanyolország Portugália Görögország Törökország
Ny-Európa	9		Franciaország Németország Nagy-Britannia, Benelux-államok
Balkán	2		Albánia, Bulgária, Montenegro, Koszovó
É-Európa és a Baltikum	2		Izland, Svédország, Norvégia, Finnország, Dánia Észtország, Lettország, Litvánia, Oroszország (Szentpétervár)
Európán kívüli desztinációk	36		
É-Amerika	11		USA, Kanada
Közép- és D-Amerika	7		Kuba, Argentína, Brazília, Peru
É-Afrika és az arab világ	9		Egyiptom Tunézia Egyesült Arab Emírségek Jordánia Izrael
India	2		India

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
Távol-Kelet	5		Thaiföld, Kína, Japán, „minik”: Szingapúr, Hong-Kong
Ausztrália	2		Ausztrália, Madagaszkár
TURIZMUSMARKETING	54	54	
A marketing alapjai	31		
	5		A marketing története, fogalma, fejlődése Turizmusmarketing fogalma, jellemzői
	6		Marketing menedzsment: A marketing időbeli síkjai, alap és részstratégiák, marketing tervezés, a marketing eszköztára, marketing-mix, 4P, 4C
	10		Fogyasztói magatartás és a vásárlói döntés folyamata
	10		Piacszegmentálás Utastipológiák Célpiac, célcsoportok meghatározása, STP marketing (targeting, pozicionálás)
Piackutatás	15		A piackutatás fogalma Az információgyűjtés modelljei: Porter, STEEP, SWOT) Piackutatási módok: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder A megkérdezés: fajtái, alanyok kiválasztása, kérdőív, a kérdőíves megkérdezés folyamata. Megfigyelés Teszt, mystery shopping Projektmunka
Célok és stratégiák	8		Marketing célok meghatározása Stratégiák:

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Termék-piacfejlesztési stratégiák (Ansoff-mátrix) Növekedési stratégiák Termék életciklusai és a BCG-mátrix
PROTOKOLL	18		
Alapvető udvariassági formák	1		köszönés, bemutatkozás, megszólítás, névjegykártya, pontosság, társalgás
Nonverbális kommunikáció	1		testmozgás, testbeszéd, térközsabályozás, kulturális emblémák
Az írásbeli kapcsolattartás protokollja	1		hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó
Nyilvános szereplés	1		Nyilvános szereplésre felkészülés, beszédtechnikák
Protokolláris rendezvények típusai	2		Rendezvények típusai A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények)
Étkezéssel egybekötött rendezvények	4		álló alkalmak, ültetett alkalmak, álló-ülő fogadás
Nemzetközi protokoll	8		Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	108		
Adminisztráció, utazás irodai dokumentumok	20		Adminisztráció szerepe Adminisztráció az utazási irodában Utazási irodai dokumentumok Adatvédelem
Szállodai ügyvitel	28		Rendelésfelvétel, bizonylatolás, elszámolás
Szerződések	20		Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek Utazásközvetítői szerződések

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás tanműhelyben, csoportbontással
			Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel
Forgatókönyv	20		Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve
Jegyzőkönyv	20		A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések Vis major esetek kezelése Szituációs gyakorlatok
SZAKMAI IDEGEN NYELV	81	Használt tankönyvek: Muth Csilla: Exploring Tourism in English, Szega 2023 Szanyi Ildikó: Tourismus im Fokus, Szega, 2018	
Tankönyv 1-5. fejezet + nyelvtani gyakorlatok, képességterületek fejlesztése	16		Utazás és turizmus
	16		Turizmus múltja és jelene
	16		Turizmus rendszere, foglalkozások a turizmusban
	17		Utazási csomagok
	16		Utazásszervezők és utazásközvetítők

14. évfolyam képzési programja

Tananyag tartalmak

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
ÜZLETI KALKULÁCIÓ ÉS KÖLTSÉGGAZDÁLKODÁS	248		
<i>Pénzforgalmi dokumentumok</i>	31		Pénzforgalom Fizetési módok Számlázás Áfa a turizmusban
<i>Utókalkuláció</i>	31		Utókalkuláció szerepe Elszámolás az idegenvezetővel, a szolgáltatásokat biztosító partnerekkel, közvetítőkkel Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása Gazdasági beszámolók
<i>Statisztika, gazdasági elemzések</i>	31		Statisztika fogalma, viszonyszámok, hatékonysági mutatók Adatok grafikus ábrázolása Gazdasági elemzések Következő évi árualap összeállításának menete a saját eredmények és külső tényezők fényében
Az utazásszervezés számításai, gyakorlás	93		Számítások menetének, szabályainak ismétlése Előkalkulációs feladatok elkészítése (ki- és beutaztatás, belföldi utak esetén); vizsgafeladatok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Nagy Utazás szoftver használata	31		Utak értékesítésének, elszámolásának menete a szoftverben, utókalkuláció
Felkészülés a vizsgára	31		Vizsgafeladatok gyakorlása: programösszeállítás, kalkuláció, hozzá forgatókönyv, ajánlattevő levél
TURIZMUSMARKETING	93		
Termékpolitika	11		Termék/szolgáltatás Szolgáltatásmarketing sajátosságai (HIPI elv) Turisztikai termékek és elemeik, USP fontossága Utazási csomag Márkázás, arculat, imázs Projekt feladat
Árpolitika	8		Az árképzés folyamata a turizmus különböző területein, árképzési módok Árpolitikai intézkedések, árdifferenciálás Projekt feladat
Disztribúciós politika	9		Az értékesítés direkt és indirekt formái, jellemzői, értékesítési csatornák Utazás szervezők, mint értékesítők Utazásközvetítők, mint értékesítők Egyéb lehetőségek Az internet szerepe az értékesítésben (online értékesítési módok) Projekt feladat
Kommunikációs politika bevezető	2		ATL, BTL, TTL
Reklám	13		Fogalma, működése (AIDA)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			A reklám fajtái Reklám hordozók Reklámeszközök Hirdetés, plakát, prospektus, spot, online eszközök Honlap szerepe a marketingkommunikációban Új utakon: Gerilla, ambient, buzz marketing, vírusmarketing, astroturfing, metaverzum, AI Reklámterv készítése Reklám hatásai Projekt feladat
Public Relations	8		Fogalom, célcsoportjai, eszközei Roadshow, kiállítások, vásárok, médiakapcsolatok Szponzorálás Fundraising Projekt feladat
Sales Promotion	8		Fogalma Vásárlásösztönzés Eladásösztönzés Eladáshely Projekt feladat
Personal Selling	6		Fogalma, feladata, formái Telefonos értékesítés, Life-chat, személyes tárgyalás
Direktmarketing	5		Direktmarketing története, fogalma Telemarketing Postai és elektromos DM

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Robinson-lista
Közösségi média szerepe a marketingben	12		PESO modell Közösségi médiák Fotók, vélemények, sztorik, videók megosztása Hirdetések a közösségi media felületein Influenszerek Podcast AI
Visszacsatolás szerepe	1		Záró, complex feladatok
A turizmusmarketing szintjei	8		Nemzetközi, Nemzeti szint Országimázs Partnerség Térségi, települési szint Tourinform irodák szerepe
Szervezeti marketing	2		Szervezeti vásárlók csoportjai, beszerzési helyek, folyamat
ADMINISZTRÁCIÓ ÉS ELSZÁMOLÁS	62		
Idegenvezetői jelentés	11		Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége Tartalmi elemi, formája Gyakorlati feladatok megoldása
Elszámolás az idegenvezetővel	20		Elszámolás feladata, számlák összesítése, megbízási szerződés alapján számla kiállítása a tevékenységről
Felkészülés a szakmai vizsgára	31		Forgatókönyv, Jegyzőkönyv, idegenvezetői jelentés, elszámolás készítése – mindenkinek a vizsga szerint

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
ORSZÁGISMERET	248		
Művészettörténeti korszakok (rövid áttekintés)	18		Görög művészet Római művészet Román kor Gótika Reneszánsz Török kori művészet Barokk Klasszicizmus Romantika Modern kor (szecesszió)
<i>Budapest</i>	31		Általános adottságok Látnivalók: Gellért hegy Várnegyed (Mátyástemplom, Halászbástya, Mária-Magdolna templom, Sziklakórház, Szentháromság tér, Szt. György tér, Királyi palota épületeggyüttese a Nemzeti galériával, Budapest Történeti Kiállítással, Széchenyi Könyvtárral, Lovarda, Sándorpalota) Duna hidak Parlament Bazilika Andrássy út Hősök tere Városliget (Zenaháza, Néprajzi Múzeum, Millenium Háza, Széchenyi fürdő, állatkert, Gundel étterem)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Nemzeti Színház, MŰPA, Dohány u. zsinagóga
Magyarország turisztikai régióinak adottságai			
<i>Közép-Dunavidék (Pest megye)</i>	18		Dunakanyar és a régió adottságai (természeti, kulturális, legjellemzőbb turizmusfajták, megközelíthetőség) Vác, Esztergom, Visegrád, Szentendre, Gödöllő, Etyek, Zsámbék, Márianosztra láttnivalói
<i>Balaton</i>	21		Régió általános adottságai Keszthely, Hévíz, Siófok, Balatonszemes, Balatonszárszó, Somogyvár, Balatonfüred, Tihany, Szigliget, Badacsony, Balaton felvidék fő attrakciói, láttnivalói (Tapolca, Salföld, Haláp, Nagyvázsony)
<i>Ny-Dunántúl</i>	30		Régió általános adottságai Őrség, Göcsej, Hetési falvak, Fertőd, Fertőrákos, Sopron, Nagycenk, Győr, Pannonhalma, Szombathely, Ják, Sárvár, Kőszeg
<i>Közép-Dunántúl</i>	21		Régió általános adottságai Zirc, Sümeg, Veszprém, Komárom, Pápa, Herend, Tata, Majk, Székesfehérvár, Martonvásár, Tác-Gorsium,
<i>D-Dunántúl</i>	18		<i>Adottságok átvismélése (9. évf.)</i> Szigetvár, Mohács, Pécsvárad, Kaposvár, Szenna, Somogyvámos, Krisna-völgy, Szekszárd, Ozora, Simontornya
<i>É-Magyarország</i>	38		Régió általános adottságai

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Hollókő, Gyöngyös és a Mátra, Eger, Egerszalók, Mezőkövesd, Bükk és Aggtelek, Miskolc, Tokaj, Sárospatak, Hernád-völgye, Bodroghöz
<i>É-Alföld</i>	12		Régió általános adottságai Szolnok, Jászberény, Hortobágy, Debrecen, Hajdúszoboszló, Nyíregyháza, Nyírbátor, Felső-Tiszavidék
<i>Tisza-tó</i>	10		
<i>D-Alföld</i>	12		Régió általános adottságai Szeged, Ópusztaszer, Makó, Kecskemét, Kalocsa, Hajós, Baja, Gyula, Szarvas, Békéscsaba,
<i>Ismétlés</i>	10		
IDEGENVEZETÉS (idegenvezető szakmairány)	279		279
Az idegenvezető	3		Az idegenvezetői tevékenység gyakorlásának jogi feltételei Megjelenés, viselkedés Elvárások, készségek Kapcsolatrendszere Foglalkoztatása
Az idegenvezető feladatai	8		Felkészülés Feladatok beutazó, kiutazó csoport mellett Feladatok tartózkodás során Transzfer Tárlatvezetés Telepített idegenvezető feladati Feladatok rendezvényeken

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Célcsoportok sajátosságai	6		Embertípusok Utastípusok Speciális igénnyel rendelkező utasok Az idegenvezető személyisége
Idegenvezetés technikája, módszertana	6		Információ közvetítés, előadás módok tanulása, gyakorlása, vezetési technikák Digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social media, audióguide,
Idegenvezetés szakrális terekben, vallások jellegzetességei	6		viselkedési normák a templomokban, öltözködés, étkezés
Városnézés	6		A városnézés jellege, tartalma, formái (autóbuszos, gyalogos, kombinált, garantált, többnyelvű, élményvezetés, VR, célcsoport szerint, időtartam szerint) A városnézés módszertana Építészeti stílusok a városnézés során
Útvonaltervezés	6		Az útvonaltervezés szabályai (városnézés, körutazás) Az útvonaltervezéshez használt segédeszközök Az útvonaltervezés menete Az útvonaltervezés gyakorlata
Budapest városnézés	15		Klasszikus budapesti városnézés útvonalának idegenvezetői begyakorlása (kihelyezett tanóra)

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
Szituációs gyakorlatok, félkészülés a szakmai vizsgára	6		
<i>Gyalogos körséta idegen nyelven</i> <i>Tárlatvezetések a városban</i>	124		Gyalogos városnézés útvonalának összeállítása Pécs nevezetességeinek megismertetésével különböző célcsoportok szerint Pécs fő turisztikai attrakcióinak részletes bemutatása: Püspökség épületegyüttese, Világörökségi helyszínek, Középkori Egyetem, Múzeum utca, Csontváry Kosztka Tivadar, Széchenyi tér, Király utca, Zsolnay Negyed, Pécs törökkori emlékei Felkészülés a szakmai vizsgára
<i>Autóbuszos utazások, buszos városnézés</i>	93		Buszos városnézés Baranyában A megye sajátosságai és ismertebb települései, látnivalói: Harkány, Siklós, Villány, Mohács, Bóly, Sváb falvak, Szigetvár, K-Mecsek Felkészülés a szakmai vizsgára
ÜZLETI MENEDZSMENT (turisztikai szervező szakmairány)	279		
Bevételgazdálkodás Gazdálkodáshoz kapcsolódó bizonylatok kezelése	62		A bevétel elemei, részei A bevételtervezés egyszerű folyamata A bevétel bizonylatai, elszámoltatása Az árral és kialakításával összefüggő alap- ismeretek: nettó, bruttó, áfa, felszolgálati díj;

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			az árres fogalma, szintmutatók; a bevételek tervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra az ártájékoztató eszközök Bizonylatok kezelése Szakhatósági ellenőrzés (Fogyasztóvédelmi Hatóság, NAV)
Létszám és bérigazgatás	93		<i>Ismétlés: Álláshirdetés</i> <i>Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai</i> <i>Munkaszerződés</i> <i>(munkavállalói ismeretek tantárgy - 9. évf.)</i> Munkatársak kiválasztásának módszerei Munkahely bemutatása (pl. leendő alkalmazottnak, partnernek) tréningek: orientációs tréning, szakmai tréningek; munkabeosztás szabályozása: szabadidő, pihenőidő, osztott munkaidő, munkaidő hossza, a beosztáskészítés időbeli korlátai; heti beosztás tervezése, éves szabadság tervezése; munkaidő-nyilvántartás: jelenléti ív vezetése, teljesítménylap kitöltése;

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			a munkavállalók jogi védelme: szakszervezet, üzemi tanács, A munka törvénykönyve, hatóságok; munkakörök és szükséges képzettségek; munkaköri leírások; a bérezés alapjai: bérelemek (alapbér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (szja, járulékok, borraavaló és tip speciális szabályozása); a bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre); szakhatósági ellenőrzés (Országos Munkavédelmi és Munkaügyi Főfelügyelőség)
Szervezés és vezetés	62		Vezetés fogalma A vezetés funkciói Vezetői kompetenciák A vezetés folyamata Vezetési stílusok Vezetési módszerek Szervezeti felépítés (szállodák, utazási irodák) Szituációs játékok, feladatok, projektek
Üzemlátogatások	36		Elméletben tanultak gyakorlati megfigyelése
Turisztikai szolgáltatók látogatása	36		

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
SZÁLLODAI TEVÉKENYSÉGEK (szálloda szervező szakmairány)	279		
Szállodai alapismeretek	31		Szállásadás története, trendek a szállodaiparban Szállodaüzemeltetés jogszabályi háttere, az üzemeltetés feltételei, üzemeltetési konstrukciók Integráció a szállodaiparban Szálláshelyek típusai, csoportosításuk Kategorizálás – védjegyrendszer – Hotelstars Union Szállásszolgáltatás jelentősége Érdekképviselői szervek (HOTREC, MSZÉSZ, IHRA)
Szállodák üzemeltetésének tárgyi feltételei	31		A szálloda telepítési szempontok Szállodai beruházás folyamata (tervek, közművek, elhelyezés telken, épület alakja, homlokzat, nyílászárók, hang- és hőszigetelés, fűtés-hűtés, gépészet) Szállodai alaptevékenység helyiségei Kiegészítő szolgáltatások helyiségei Járulékos funkciók helyiségei
Szállodák üzemeltetésének személyi feltételei	31		A szálloda, mint munkahely, a dolgozókkal szembeni elvárások Munkaerőszükséglet Szervezeti és Működési Szabályzat

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Szálloda szervezeti felépítése Szállodai munkakörök FO, HK, F&B, egyéb A szállodai részlegek feladatai és kapcsolatuk
Felelősség	10		Környezetvédelem és szálloda Minőségi díjak Tűz-, baleset-, munkavédelem Vagyonvédelem Szállodák letéti felelőssége (kártérítési felelősség) Vendég kártérítési felelőssége Talált tárgyak kezelése Eljárási rend a rendkívüli események esetén A panaszkezelés legfontosabb szempontjai Jegyzőkönyvek
Szállodai kommunikáció	10		Viselkedési szabályok a szállodában Telefonhasználat A vendégek fogadása, üdvözlése Nonverbális és verbális kommunikációs eszközök szerepe Testbeszéd Interkulturális ismeretek (nemzetek, vallások)
Vendégciklusok – Foglалások kezelése	31		Ajánlat készítése Foglалások felvételének, rögzítésének módja. Rendelésfelvevő nyomtatványok

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Visszaigazolás – tartalmi és formai elvárások Foglalások kezelése a szoftverben Az egyes részlegek feladatai a vendég érkezése előtt, a tevékenység bizonylatolása, megjelenése a szoftverben
Vendégciklusok – Check in (Vendég érkeztetése)	31		bejelentőlap, kulcscédula, kulcskártya Számlanyitás Vendég tájékoztatása a szálloda szolgáltatásairól, tudnivalókról Több részleg tájékoztatása az érkezésről Speciális problémák check-innél, azok megoldása Vendégérkeztetés, számlanyitás a szállodai szoftverben GDPR szabályok NTAK és VIZA használata, feladatok
Vendégciklusok – Tartózkodás feladatai	31		A vendégtartózkodás bizonylatai (szolgáltatások bizonylatolása). Az egyes részlegek feladatai (Szobacsere, Out of order, korai utazás, Információ-szolgáltatás, ...) napi zárások Szoftver használata a tevékenységekhez Segítő applikációk használata (városnézés, menetrend, tömegközlekedés, ...)
Vendégciklusok – check out (Vendég utaztatása)	31		Kijelentkezés adminisztratív feladatai. Utaztatási rend Vendégszámla készítése. Fizettetés.

TANTÁRGY Témakör	Óraszám	iskolai oktatás	iskolai oktatás csoportbontásban
			Valutaváltás és kezelés szabályai Pénzkezelés bizonylatai Pénzügyi elszámolás menete. Fizetési módok Vendégelégedettség mérése
Szállodai marketing (Marketing órán tanultak alkalmazása)	10		Projektfeladat formájában
Szállodai gazdálkodás elemzése	20		Bevételek, kiadások Szállodai statisztikák készítése, elemzése Gazdálkodási mutatók Számolási feladatok
Felkészülés a vizsgára, ismételés	12		Vizsga feladattípusok gyakorlása
SZAKMAI IDEGEN NYELV	139	Használt tankönyvek: Muth Csilla: Exploring Tourism in English, Szega 2023 Szanyi Ildikó: Tourismus im Fokus, Szega, 2018	
Tankönyvek fejezetei: 6-15.	15		Szálláshelyek
	15		Szállodai munkakörök, feladatok
	20		Vendéglátás
	20		Közlekedési formák a turizmusban: légi, szárazföldi, vízi
	20		Marketing
	40		Turizmus formái: természeti turizmus, kulturális turizmus, egészségturizmus, vallási turizmus
	9		Szakmai vizsga: ajánlat értékesítése idegen nyelven; ajánlattevő levél, szállodai szituációk

3. Intenzív egy éves felnőttképzés

0 turisztikai technikus 5 1015 23 07									
	Tantárgy	Témakör	1/13. évf. I. ciklus		1/13. évf. II. ciklus		Kontakt óra összesen	Távoktatás összesen	Képzés összesen
			Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra	Távoktatás - Konzultáció (tutor)	Kontakt óra			
			hét/óra 10 héten át		hét/óra 21 héten át				
Ágazati alapképzés	IKT a vendéglátásban (100%)*		0	1			10	0	10
	A cukrászati termelés alapjai		1	2			20	10	30
	Az ételkészítés alapjai		1	2			20	10	30
	A vendéglátó értékesítés alapjai		1	2			20	10	30
	A turisztikai és szálláshelyi tevékenység alapjai		2	2			20	20	40
	Szakmai idegen nyelv		7	0			0	70	70
Szakirányú oktatás (közös tartalmak)	Beszerzés és értékesítés				2	0	0	42	42
	Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás				4	3	63	84	147
	Speciális ismeretek				2	0	0	42	42
	Adminisztráció és elszámolás				1	2	42	21	63
	Szakmai idegen nyelv				0	2	42	0	42
	Turizmusmarketing és protokoll				2	2	42	42	84
	Országismeret idegen nyelven				3	3	63	63	126
Szakmai irányított szaktárgy	Időgazdálkodás								
	Üzleti menedzsment				4	4	84	84	168
	Szállodai tevékenységek								
	Heti szakmai óra összesen		12	9	18	16	426	498	924
	Heti óraszám összesen		21		34				
	Szakmai óra összesen:		120	90	378	336			924
	Képzés órája összesen:		210		714				924

A képzés tananyaga megegyezik a kétéves képzés tananyagával, csak a felkészülés a kontakt órák mellett önállóan, távoktatás, internetes oktatás, konzultáció formájában zajlik, kevesebb óraszámban.

Az ágazati alapképzés szakasza (10 hét), megegyezik a teljes turisztika-vendéglátás ágazatban. Lsd. Vendéglátó technikai képzések

4. Sajátdolgozós képzések

A szakirányú képzés 100%-ban a duális képzőhelyen valósul meg.

Képzési idő: 800 óra

Iskolai előképzettség: - érettségi

- turisztika és/vagy vendéglátás területén szerzett képesítő végzettség

Beiskolázás felétele: munkáltatói nyilatkozat a foglalkoztatásról

Az előrehaladás ellenőrzése, értékelés:

Iskolánk a képzési idő alatt két alkalommal az addig elsajátított ismeretekből tantárgyanként beszámoltatja a hallgatókat. A beszámoltatás módja:

- iskolai elektronikus tesztek (pl.: redmenta feladatsorok)
- iskolai írásbeli feladatlap
- iskola által kért projekt feladat
- a duális oktató által készített írásbeli értékelés
- gyakorlati tevékenységhez kapcsolódó ismeretből iskola által szervezett gyakorlati feladat

A beszámoltatás pontos időpontját az iskola határozza meg, a duális képző előzetes értesítése mellett.

A beszámolás eredménye a kréta naplóban érdemjegy formájában jelenik meg. A képzés folytatható eredménytelen (elégtelen) beszámolást követően is.

A tantárgyi értékelés:

- duális oktatói értékelés folyamatosan, a kréta rendszerben
- iskolai értékelés a két mérő időpontban (az érdemjegy 200%-os súllyal kerül beszámításra a tanulmányi időszak alatt)

Vizsgára az a hallgató bocsátható, aki a képzési idő végére valamennyi tantárgyból zárójegyként legalább elégséges osztályzatot kapott.

Szakirányú képzés helyi programja-

Tantárgy	Képzés óraszám	Beszámoltatás
Beszerzés és értékesítés	40	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás	150	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés és iskolai projekt feladat
Speciális szolgáltatások	40	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Turizmusmarketing	60	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Adminisztráció és elszámolás	100	4. és 8. hónapban iskolai projekt feladat
Etikett és protokoll	20	4. és 8. hónapban duális oktatói értékelés
Országismeret idegen nyelven	150	4. és 8. hónapban iskolai feladatlap
Idegenvezetés/Üzletimenedzsment/Szállodai tevékenységek	220	4. és 8. hónapban iskola által szervezett gyakorlati feladat
IKT kompetencia fejlesztés	20	-
Összesen:	800	

Beszerezés és értékesítés tantárgy 40 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák az utazásszervezés speciális ismereteit, tisztában legyenek az utazásszervezéshez kapcsolódó fogalmakkal, és el tudják helyezni azt a turizmus rendszerében. Megismerjék az utazásszervezésre vonatkozó jogszabályokat, az utazási szerződés elemeit, a turisztikai szolgáltatókkal kötendő szerződések fajtáit, tartalmát, és képesek legyenek ezeket önállóan létrehozni. El tudják készíteni az utazáshoz kapcsolódó dokumentumokat (ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, forgatókönyv, utaslista, programterv stb.). További cél, hogy a kapcsolódó modulokban szerzett ismeretek alapján megtanulják termékké alakítani Magyarország turisztikai attrakcióit és egyéb kínálati elemeit, s ezekből belföldi, beutaztatási turisztikai árualapot, a magyarok által leglátogatottabb desztinációk attrakcióiból pedig kiutaztatási árualapot tudjanak létrehozni és értékesíteni.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Az utazásszervezés története

Az utazásszervezés fogalma, jogszabályi háttere, személyi feltételei, humán erőforrásai

A vagyoni biztosíték jelentősége és formái

Az utazásszervezés fajtái: beutaztatás, kiutaztatás, belföldi utazásszervezés; csoportos és egyéni utak

Az utazásszervezés folyamata, feltételei

Csoportos és egyéni utak jellemzői, tematikus utak

Bizományosi/ügynöki szerepek

A magyar piac alakulása beutazó/kiutazó csoportosításban

Turisztikai fogadóképesség: infra- és szuprastruktúra

A kereslet és kínálat elemzése Magyarországon

A kapcsolattartás protokollja a szolgáltató partnerekkel, study tour

A turisztikai árualap fajtái, jellemzői, beszerzési lehetőségei (szállás, étkezés, programok, közlekedés, kapcsolódó egyéb szolgáltatások beszerzése)

Az utazási csomag összeállításának szempontjai, a csomagban szereplő szolgáltatások fajtái, kategóriái célcsoportok szerint

Utazásszervezés/utazásközvetítés

Utazási szerződés (utassal kötött)

Az utazási ajánlat piacra vitelének lehetőségei

Egyéb tevékenységek az utazási irodában: biztosítás, valutaváltás, városkártyák, vízumügyintézés (beutazási engedélyek, ESTA, ETA)

5 – 8 hónap ismeretei

A közlekedés szerepe az idegenforgalomban, menetrend- és útvonaltervezők

A magyarországi közlekedés főbb jellemzői

A közlekedéshálózat jellemzői, a közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások

A közlekedés ágazatai: közúti, vasúti, légi és vízi közlekedés, speciális lehetőségeik az idegenforgalomban

Menetrend- és útvonaltervezők: Google Maps, Elvira, BKK (menetrendek.hu), skyscanner.hu, momondo.com, bud.hu stb.

Globális helyfoglalási rendszerek és jelentőségük: Galileo, Amadeus, Sabre, Bistro, Traffics

A legjelentősebb nemzetközi és hazai szállásközvetítő oldalak: Booking.com, szallas.hu, expedia.com és leányvállalatai, GoGlobal, Rate Hawk és kapcsolódó szolgáltatásaik

Bedbankok megjelenése, rendszerhez való kapcsolhatósága, dinamikus csomagolás

A repülőjegy-foglalás módja, menete

A repülőjegy értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások foglalásának lehetőségei (autóbérlés, biztosítás, szállásfoglalás)

9 – 12. hónap ismeretei:

Természeti világörökség: az Aggteleki-karszt és a Szlovák-karszt barlangjai; Hortobágyi Nemzeti Park – Puszta

Kulturális világörökség: Budapest Duna-parti látképe, a Budai Várnegyed, az Andrásy út és történelmi környezete; Hollókő ófalu és táji környezete; az Ezeréves Pannonhalmi Bencés Főapátság és közvetlen természeti környezete; pécsi ókeresztény sírkamrák

Természeti/kulturális világörökség: Fertő/Neusiedlersee kulturtáj; tokaji történelmi borvidék

Szellemi kulturális örökség: mohácsi busójárás

Világemlékezet Lista: Mátyás korvinái (Bibliotheca Corviniana)

Üzleti kalkuláció és költséggazdálkodás tantárgy 150 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók megismerjék az utazásszervezéshez kapcsolódó gazdasági számításokat, ezek matematikai alapjait, a jutalék, a nettó és bruttó összeg fogalmát, számításának módját, az üzleti számítások jelentőségét, a turizmus területein alkalmazott áfa mértékét, a garanciák és kontingensek előnyeit, hátrányait.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Árualapok az utazásszervezésben: saját és közvetített utak, nem alaptevékenységű üzletágak az utazási irodában, a biztosítások fajtái, a valutaváltás szabályai

A gazdálkodás, üzleti irányítás tevékenységei: vállalkezési formák, utazási iroda alapítása, működtetése, megszüntetése, felfüggesztése

Pénzforgalmi dokumentumok

Nyomtatványok ismerete, használata, iktatása, megőrzése

Az áfa a turizmus különböző területein: Áfa az utazásszervezésben – különleges adózás, tevékenységek TEÁOR-számai

5 - 8. hónap ismeretei

Az utazásszervezés számításai. A számítások szabályai, a számításokban szereplő szolgáltatások

A szolgáltatások sorrendje, a különféle szolgáltatások számításának módja

Az előkalkuláció fogalma, fontossága, elkészítése – kiutaztatás, beutaztatás, belföldi utazásszervezés

Elszámolások: elszámolás az idegenvezetővel, szolgáltatásokat biztosító partnerekkel – közlekedés, szállás, vendéglátás, programok. Számlák ellenőrzése, kiegyenlítése, módszerek

Utókalkuláció: az utókalkuláció fontossága, elemei, elkészítése elméletben és gyakorlatban, kiutaztatásra és beutaztatásra, belföldi programra vetítve

Árrés kiszámítása – áfa

Jutalék, ügynöki jutalék számítása, elszámolása – áfa

9-12. hónap ismeretei

Gazdasági elemzések: Hatékonysági mutatók készítése utókalkulációk segítségével, gazdasági elemzések utókalkulációk segítségével, a következő évi árualap összeállításának megtervezése a saját eredmények és a külső tényezők fényében.

Speciális szolgáltatások tantárgy 40 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának fő célja, hogy a tanuló megismerje az emberi kapcsolatok pszichológiáját, tisztában legyen a fogyasztói magatartástípusokkal, képes legyen kapcsolatot teremteni, az ügyfél számára legmegfelelőbb ajánlatot elkészíteni, mindezt az üzleti etikett és a társadalmi normák elvárásai szerint.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Bevezetés a pszichológiába: A gondolkodás folyamata, intelligencia, kreativitás, érzelmek, motiváció, önismeret, stresszkezelés, a személyiségfejlődés lépései

5 - 8. hónap ismeretei

Erkölc, üzleti etikett és kommunikáció: Erkölcsi szabályok, normák. Viselkedéskultúra az üzleti életben. Üzleti kommunikáció tervezése, szóbeli és írásbeli formái. Az időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző: időpont, időtartam, időbeosztás.

A beszédmód és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános): szókincs, stílus. Köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban).

Megjelenés

Probléma- és konfliktushelyzetek kezelése

9-12. hónap ismeretei

Fogyasztói magatartás. Fogyasztótípusok. Fogyasztói magatartást befolyásoló tényezők

Magyarok által látogatott európai és Európán kívüli desztinációk: Mediterráneum – a Földközi-tenger országai, Magyarország szomszédos országai, Észak-Afrika, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, Jordánia, Európa fő- és nagyvárosai

Turizmusmarketing tantárgy 40 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A marketing oktatása során a cél, hogy a tanulók megismerjék a marketing feladatait, eszközeit, helyét és céljait, a piac működését. A tananyag súlypontját a vendéglátás és turizmusmarketing jelenti. Megismertetni a tanulóval, hogy a különböző turisztikai termékeket hogyan, milyen módon tudja eljuttatni a fogyasztóhoz, illetve a közvetítő partnerekhez.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

A marketing fogalma

Piacszegmentáció: a piac és ismérveinek meghatározása, szegmentumok kialakítása, elemzése, célcsoportkezelés, pozicionálás

Marketingmix: termékek és termékpolitika, árazás és árpolitika, értékesítés és termékelhelyezés, hirdetés és reklámpolitika, emberi tényező, környezeti és tárgyi elemek, folyamat,

szolgáltatások minősége

4C: fogyasztói igény, költség, kommunikáció, kényelem

Marketingstratégia: Marketing alap- és részstratégia

A marketingmenedzsment folyamata: helyzetelemzés, célok megfogalmazása, stratégiák meghatározása, programkialakítás, -végrehajtás és -ellenőrzés

A marketingtervezés folyamatának hét lépése

Marketingterv

Szervezeti marketing: A szervezeti vásárlók, szervezeti piacok fajtái és sajátosságai. Beszerzési helyzetek, ipari vevők, viszonteladók. Viszonteladók csoportosítása

Piackutatás: A piackutatás fogalma. Információgyűjtési módszerek: kvantitatív és kvalitatív, primer és szekunder, kérdőíves megkérdezés, mélyinterjú, fókuszcsoport, próbavásárlás

Brandmarketing: Branding fogalma. Márkaépítés: célközönség meghatározása, márka küldetése

Márka értékének és különlegességének azonosítása. Vizuális megjelenés, az arculat beépítése a márka összes megjelenésében

Hűség a márka értékeihez

Turizmusmarketing: HIPI-elv. Szegmentáció a turizmus területén. Az utazási döntés folyamata, modellje. A turisztikai termék életgörbéje. Turisztikai imázs, elosztási csatornák a turizmusban

Országmarketing, régiómarketing, TDM (desztinációs marketing), regionális turizmusmarketing

Szállodai marketing, HORECA

5 - 8. hónap ismeretei

Termékpolitika

Árpolitika

Értékesítési politika

Kommunikációs politika: A marketingkommunikáció célja, eszközei

Reklám: A reklám fogalma, fajtái, tervezése. A reklám gazdasági és társadalmi hatásai.

Reklámtorta

Személyes eladás: Jellemzői, formái, létjogosultsága. A személyes eladás lehetőségei a turizmusban

Eladásösztönzés: Fogyasztókra és kereskedőkre irányuló eszközök. Az értékesítésösztönzés tervezése

Eladásösztönzés lehetőségei a turizmusban

Public Relation: A PR fogalma, célcsoportjai. Belső és külső PR. Corporate Identity.

9-12. hónap ismeretei

Modern marketingkommunikációs eszközök

ATL- (above the line) eszközök: nyomtatott sajtó, szabadtéri eszközök, rádió, televízió, mozi, internet

BTL- (below the line) eszközök: direkt marketing, vásárlásösztönzés, vásárláshelyi reklám, eseménymarketing, rendezvények vásárok, kiállítások, szponzorálás, személyes eladás, public relations

Direkt marketing: A direkt marketing sajátosságai, módszerei. Az adatbázis szerepe. GDPR – Adatvédelem

A közösségi média szerepe a turizmus területén: A PESO-modell. A közösségi média lehetőségei: Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Youtube, Google+, Tripadvisor

Adminisztráció és elszámolás tantárgy 100 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a leendő turisztikai technikusok elsajátítsák azokat az adminisztrációs módszereket, amelyeket munkavégzésük során napi szinten használniuk kell majd.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Nyilvántartások: Nyilvántartások kezelése (digitális, papíralapú, szálloda, utazási iroda stb.)
Szituációs

gyakorlatok

Szerződések: Az utazási szerződés fogalma, tartalmi elemei, jogok és kötelezettségek. Utazásközvetítői szerződések. Értékesítési szerződések: szolgáltatókkal, szálláshelyekkel, közlekedési vállalkozóval, idegenvezetővel.

Résztvételi jegy: Résztvételi jegyek mint utazási dokumentumok. Résztvételi jegy készítése elméletben és gyakorlatban. Szituációs feladatok – úti okmányok kiadása, utasok tájékoztatása elutazáskor

5 - 8. hónap ismeretei

Forgatókönyv: Forgatókönyv fogalma, fontossága, készítése kiutazó, beutazó és belföldi programra vetítve

Jegyzőkönyv: Vis major esetek kezelése. A jegyzőkönyv készítésének tartalmi, formai követelményei. A helyszíni jegyzőkönyv felvétele, tartalmi, formai követelményei, a hazaérkezést követő intézkedések. Szituációs gyakorlatok

9-12. hónap ismeretei

Idegenvezetői jelentés. Az idegenvezetői jelentés fogalma, jelentősége

Szituációs feladatok

Etikett, protokoll tantárgy 20 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók elsajátítsák a protokoll, illetve az etikett szabályait. Kellő magabiztossággal és udvariasan tudjanak kapcsolatot teremteni és tartani, kommunikálni a vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel szóban és írásban. Biztonsággal eligazodjanak a különböző kultúrák érintkezési formái között.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Alapvető udvariassági formák (köszönés, bemutatkozás, megszólítás)

Nem verbális kommunikáció (testmozgás, térközsabályozás, kulturális emblémák)

Írásbeli kapcsolattartás (hivatalos és elektronikus levelezés, meghívó)

Megjelenés az interneten – a netikett

5 - 8. hónap ismeretei

Étkezési kultúra, nyilvános szereplés, öltözködés protokolláris szempontból

Protokolláris rendezvények és nemzetközi protokoll

A vendégfogadás szabályai, hivatalos ceremóniák (állami rendezvények, diplomáciai szintű rendezvények, tudományos és társadalmi rendezvények)

Étkezéssel egybekötött rendezvények (álló-ültető rendezvények)

Rendezvények protokollja

9-12. hónap ismeretei

Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái, viselkedés a magyarok által leginkább látogatott európai és Európán kívüli desztinációkra utazáskor

Országismeret tantárgy 150 óra

A tantárgy tanításának fő célja

Fontos cél, hogy a tanuló globálisan tudjon gondolkodni, tisztában legyen egy adott terület, régió látványosságaival, sajátosságaival, attrakcióival; turisztikai termékeit képes legyen egy útvonalra felfűzni, kerülve az elaprózódást (például Somogy, Tolna és Baranya megyét tekintve meg tudja határozni négy-ötféle turisztikai attrakciót: egy gyógy- és/vagy termálfürdőt, egy élménycsúszkát, egy borvidéket pincészettel, egy hungarikumot).

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Kulturális turizmus:

Városi turizmus – Az 5A-modell. Turisztikai infra- és szuprastruktúra. Kastély-, műemlék- és örökségturizmus: turisztikai jelentőséggel bíró múzeumok, várak, kastélyok, történelmi emlékhelyek.

Vallási turizmus: szakrális helyszínek, vallási nevezetességek, turisztikailag frekventált templomok, vallási rendezvények, Magyarország zarándokútvonalai

Rendezvényturizmus: turisztikailag jelentős fesztiválok, rendezvények. Kulturális élményszerzés

Egészségturizmus: Gyógyturizmus Budapesten és vidéken: Hévíz, Hajdúszoboszló, Sárospatak, Bük, Zalakaros, Gyula. Gyógytényezők Magyarországon: gyógygyógyok, gyógyiszapok, ásványvizek, gyógybarlang, klimatikus helyek. Wellnessturizmus

Bor- és gasztroturizmus: Borvidékek: a 22 magyar borvidék. Borturizmus: a bor, mint turisztikai termék: pincelátogatás, borkóstoló, borút, borfesztivál, borestek. Gasztroturizmus: a gasztroturizmusban részt vevők csoportosítása, gasztrofesztiválok.

Hungarikumok és hagyományok, amelyek nemzeti és turisztikai szempontból is értékelhető vonzerőt jelentenek. Területek: agrár-élelmiszergazdaság, kulturális örökség stb. Vonzerők, turisztikai termékek csoportosítása tematikus utak, városlátogatások keretében.

5 - 8. hónap ismeretei

Régió látogatások

9-12. hónap ismeretei

Budapest látogatások

Idegenvezetés tantárgy 220 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatásának célja, hogy a leendő idegenvezetők elsajátítsák azokat a módszereket, amelyeket munkájuk során napi szinten alkalmazniuk kell.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Útvonaltervezés: Az útvonaltervezés szabályai. A városnézés formái (gyalogos, autóbuszos), módszertana. A körutazások szabályai. Az élményvezetések sajátosságai

Közlekedési eszközökhöz és helyszínekhez kapcsolódó idegenvezetés: Autóbuszos utazások.

Repülőgépes utazások. Kapcsolódó transzferek. Gyalogos körséta. Tárlatvezetés

Célcsoportok sajátosságai: A célcsoportok meghatározása és fajtái. Európai üdülőtípusok, Hahn, Jung, Hippokratész tipológiája. Speciális igények felmerülése és kezelése.

Az információközlés írásbeli és szóbeli módjai, IKT az idegenvezetésben. Információközvetítés. Vezetési technikák. A digitális technológia alkalmazása: multimédiás rendszerek, navigációs rendszerek, mobiltechnológia, Cloud Computing, social networks, digitalizált vendégfogadás, audioguide. Nyomtatott tájékoztató anyagok.

Idegenvezetői adminisztráció, dokumentumok kezelése

Idegenvezetői dokumentáció (forgatókönyv, beszámoló, utascsoport nyilvántartás, voucherek, számlák stb.)

A referenssel való egyeztetés dokumentumai

Az útiokmányok fajtái, vízumkötelezettség és az ehhez kapcsolódó szabályok

Valuta- és vámszabályok

A turisztikai partnerekkel való kapcsolattartás okmányai

Elszámolások, visszajelzések, jegyzőkönyvek készítése

Fogyasztóvédelem

5 - 8. hónap ismeretei

Pécs látnivalói idegenvezetői szemmel.

Buszos vezetés Baranyában

9-12. hónap ismeretei

A konfliktuskezelés módszerei, a panaszkezelés lehetőségei, rendkívüli helyzetek megoldásai (vis maior esetek, baleset, betegség, haláleset, poggyász/útiokmány elvesztése stb.)

Üzleti menedzsment a turizmusban tantárgy 220 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatása során a tanuló megismeri a bevétel-gazdálkodás területeit, folyamatait. A létszám- és bér-gazdálkodás témakörben elsajátítja a munkavállalás lépéseit, választ kap a bérezés fontos kérdéseire. Megismeri a turisztikai vállalkozások fajtáit, sajátosságait. A cél az, hogy a tanuló az üzleti menedzsment tantárgyon belül minden olyan szükséges információt és tudást megszerezzen, amely segíti, megkönnyíti a munkavállalást, munkavégzést.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Bevételgazdálkodás: A bevétel elemei, részei. A bevétel-tervezés egyszerű folyamata. A bevétel bizonylatai, elszámoltatása. Az árral és kialakításával összefüggő alapismeretek: nettó, bruttó, áfa, az árrés fogalma, szintmutatók; a bevétel-tervezés egyszerű folyamata: a tervezés alapjai, a bevétel bontása egységekre, időtávokra
az ártájékoztató eszközök

Fizetési módok. A nyugta- és számlaadás gépi eszközei. Pénzügyi elszámolás. Szakhatósági ellenőrzés

Létszám- és bér-gazdálkodás: Álláshirdetés. Munkaviszony létesítése és megszüntetése, a belépés-kilépés folyamatai, dokumentumai. Munkaszerződés. Kölcsönzött munkaerő. Munkabeosztás. A munkavállalók védelme. A bérezés alapjai, bérelemek (alaphér, jutalékok, prémiumok, egyéb bér jellegű juttatások); adózás (SZJA, járulékok); A bérköltségek tervezésének egyszerű folyamatai: a bérek tervezésének alapjai (a bérek bontása egységekre, időtávokra, munkakörökre);

5 - 8. hónap ismeretei

Vezetés a gyakorlatban: Vezetés fogalma. Szervezeti felépítés. Működési szttenderdek kidolgozása és ellenőrzése. Csapatépítés, tréningek, motiváció.

9-12. hónap ismeretei

Vállalkozás indítása. Vállalkozási formák. Vállalkozás indításának folyamata (jogszolgálat és könyvelői szolgálat igénybevétele). A turisztikai vállalkozások fajtái, sajátosságai, működése. Egy szálloda, egy utazási iroda, egy turisztikai egyesület vállalkozási koncepciója.

Szállodai tevékenységek tantárgy 220 óra

A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy oktatása során a tanuló megismeri a szálloda munkaköreit, az ellátandó feladatokat, a szállodai szoftvereket.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Szállásadás története, trendek a szállodaiparban
Szállodaüzemeltetés jogszabályi háttere, az
üzemeltetés feltételei,
üzemeltetési konstrukciók
Integráció a szállodaiparban
Szálláshelyek típusai, csoportosításuk
Kategorizálás – védjegyszoftver – Hotelstars Union
Szállásszolgáltatás jelentősége
Érdekképviselői szervezetek (HOTREC, MSZÉSZ, IHRA)
A szálloda telepítési szempontok
Szállodai beruházás folyamata (tervek, közművek, elhelyezés telken, épület alakja,
homlokzat, nyílászárók, hang- és hőszigetelés, fűtés-hűtés, gépészet)
Szállodai alaptevékenység helyiségei
Kiegészítő szolgáltatások helyiségei
Járulékos funkciók helyiségei
A szálloda, mint munkahely, a dolgozókkal szembeni elvárások
Munkaerőszükséglet
Szervezeti és Működési Szabályzat
Szálloda szervezeti felépítése
Szállodai munkakörök
FO, HK, F&B, egyéb
A szállodai részlegek feladatai és kapcsolatuk
Környezetvédelem és szálloda
Minőségi díjak
Tűz-, baleset-, munkavédelem
Vagyonvédelem
Szállodák letéti felelőssége (kártérítési felelősség)
Vendég kártérítési felelőssége
Talált tárgyak kezelése
Eljárási rend a rendkívüli események esetén
A panaszkezelés legfontosabb szempontjai
Jegyzőkönyvek
Viselkedési szabályok a szállodában
Telefonhasználat
A vendégek fogadása, üdvözlése
Nonverbális és verbális kommunikációs eszközök szerepe
Testbeszéd
Interkulturális ismeretek (nemzetek, vallások)

5 - 8. hónap ismeretei

Szállodai marketing

Ajánlat készítése

Foglalások felvételének, rögzítésének módja. Rendelésfelvevő nyomtatványok

Visszaigazolás – tartalmi és formai elvárások

Foglalások kezelése a szoftverben

Az egyes részlegek feladatai a vendég érkezése előtt, a tevékenység bizonylatolása, megjelenése a szoftverben

bejelentőlap, kulcscedula, kulcskártya

Számlanyitás

Vendég tájékoztatása a szálloda szolgáltatásairól, tudnivalókról

Több részleg tájékoztatása az érkezésről

Speciális problémák check-innél, azok megoldása

Vendégérkeztetés, számlanyitás a szállodai szoftverben

GDPR szabályok

NTAK és VIZA használata, feladatok

9-12. hónap ismeretei

A vendégtartózkodás bizonylatai (szolgáltatások bizonylatolása).

Az egyes részlegek feladatai

(Szobacsere, Out of order, korai utazás,

Információ-szolgáltatás, ...)

napi zárások

Szoftver használata a tevékenységekhez

Segítő applikációk használata (városnézés, menetrend, tömegközlekedés, ...)

Kijelentkezés adminisztratív feladatai.

Utaztatási rend

Vendégszámla készítése. Fizettetés.

Valutaváltás és kezelés szabályai

Pénzkezelés bizonylatai

Pénzügyi elszámolás menete.

Fizetési módok

Vendégelégedettség mérése

Bevételek, kiadások

Szállodai statisztikák készítése, elemzése

Gazdálkodási mutatók

Számolási feladatok

Vizsga feladattípusok gyakorlása

IKT kompetenciafejlesztés tantárgy 20 óra

A tantárgy tanításának fő célja

Interaktív vizsgára való felkészülés.

A tantárgy témakörei

1 – 4 hónap ismeretei:

Szövegszerkesztő program használata. Power point program használata. Feladatsor készítő programok kitöltésének gyakorlása. Excell.

5 - 8. hónap ismeretei

Nagyutazás utazásiirodai szoftver. Szállodai szoftverek ismerete.

9-12. hónap ismeretei

Vizsgához szükséges jártasság megszerzése